

Privacybeleid GBLT

(gepubliceerd op internet)



gemeente- en
waterschapsbelastingen

Inhoudsopgave

1	WAARVOOR IS DIT BELEID BEDOELD?	4
2	WETGEVING EN DEFINITIES	4
1.1	BETROKKENE	5
1.2	PERSOONSgegevens	5
1.3	VERWERKER	5
1.4	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	5
1.5	VERWERKING	5
3	WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELT GBLT?	5
4	HOE KOMT GBLT AAN PERSOONSgegevens?	6
5	WAAROM HEEFT GBLT PERSOONSgegevens NODIG?	7
5.1	TER UITVOERING VAN DE WETTELIJKE TAKEN (WETTELIJKE PLICHT)	7
5.2	KLANTENSERVICE EN KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK (TOESTEMMING)	7
6	HOE GEBRUIKT GBLT PERSOONSgegevens?	7
6.1	RECHTMATIGHEID, BEHOORLIJKHEID, TRANSPARANTIE	8
6.2	GRONDSLAG EN DOELBINDING	8
6.3	DATAMINIMALISATIE	8
6.4	BEWAARtermijn	8
6.5	INTEGRITEIT EN VERTROUWELIJKHEID	8
6.6	DELEN MET DERDEN	8
6.7	SUBSIDIARITEIT	9
6.8	PROPORTIONALITEIT	9
6.9	RECHTEN VAN BETROKKENEN	9
7	HOELANG BEWAAR GBLT PERSOONSgegevens?	9
8	AAN WIE VERSTREKT GBLT PERSOONSgegevens?	9
8.1	WET HERGEBRUIK VAN OVERHEIDSINFORMATIE	9
8.2	WET OPENBAARHEID VAN BESTUUR (WOB)	10
9	HOE BESCHERMT GBLT PERSOONSgegevens?	10
9.1	DATALEKKEN	10
9.2	FUNCTIONARIS VOOR DE GEGEVENSbescherming	10
10	HOE WEET DE BETROKKENE DAT GBLT PERSOONSgegevens VERWERKT?	10
11	WELKE RECHTEN HEBBEN DE BETROKKENEN?	11
12	HOE KUNNEN DE BETROKKENEN HUN RECHTEN UITOEFENEN?	11
	AFSLUITING	12

Colofon

Auteur

Haykush Hakobyan

Datum

25-5-2018

Inleiding

In dit beleid beschrijft GBLT op welke manier zij omgaat met persoonsgegevens en de bescherming ervan, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen de burger en de overheid en staat daarmee hoog op de bestuurlijke agenda. GBLT is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar zij actief is. GBLT is verplicht om zorgvuldig, veilig, proportioneel en betrouwbaar om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van burgers. Goed en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een dagelijkse bezigheid van GBLT. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vindt GBLT het belangrijk om transparant te zijn over hoe zij met persoonsgegevens omgaat en daarbij de privacy van de betrokkenen waarborgt.

1 Waarvoor is dit beleid bedoeld?

De Europese wetgever heeft strenge eisen gesteld aan organisaties die werken met persoonsgegevens. GBLT kan de gemeentelijke en waterschapbelastingen slechts heffen en innen en het uitvoeren van de Wet WOZ als zij over de persoonsgegevens van haar burgers beschikt.

Als overheidsinstantie zal GBLT op basis van wetgeving de persoonsgegevens zodanig moeten beschermen dat ze niet bij onbevoegde partijen terecht kunnen komen. Dat kan namelijk nadelige gevolgen hebben voor de betrokkene maar ook voor GBLT wanneer haar burgers geen vertrouwen meer in GBLT hebben vanwege dergelijke incidenten.

Vanuit de Europese regels is GBLT verplicht om haar burgers (hierna betrokkenen) onder andere te informeren over de persoonsgegevens die zij verwerkt, de partijen met wie zij samenwerkt, de doelen en de gronden van verwerking van persoonsgegevens en de rechten die aan de betrokkenen toekomen en die zij kunnen uitoefenen over de persoonsgegevens die hen aangaan. Dit beleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die binnen GBLT aangaande de betrokkenen van GBLT worden verwerkt. In dit beleid leest u de antwoorden op de volgende vragen terug.

1. *Waarvoor is dit beleid bedoeld?*
2. *Welke wetgeving is van toepassing en welke definities komt u in het beleid tegen?*
3. *Welke persoonsgegevens verzamelt GBLT?*
4. *Hoe komt GBLT aan persoonsgegevens?*
5. *Waarom heeft GBLT persoonsgegevens nodig?*
6. *Hoe gebruikt GBLT persoonsgegevens?*
7. *Hoelang bewaart GBLT persoonsgegevens?*
8. *Aan wie verstrekt GBLT persoonsgegevens?*
9. *Hoe beschermt GBLT persoonsgegevens?*
10. *Hoe weet de betrokkene dat GBLT persoonsgegevens verwerkt?*
11. *Welke rechten hebben de betrokkenen?*
12. *Hoe kunnen de betrokkenen hun rechten uitoefenen?*

2 Wetgeving en definities

Op dit moment heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelt het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. Op 25 mei 2018 vervalt de Wbp en treedt een Europese verordening over de bescherming van persoonsgegevens; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking, samen met de uitvoeringswet die in Nederland voor aanvullende eisen zorgt. De AVG bouwt voort op de voorgangers en zorgt onder andere voor

versterking en uitbreiding van de privacyrechten van individuen en legt meer verantwoordelijkheden bij organisaties die met persoonsgegevens werken. De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt.

1.1 Betrokkene

De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. In dit beleid zijn de betrokkenen met uitzondering van bedrijven, de klanten en medewerkers van GBLT en andere personen buiten de organisatie van GBLT over wie GBLT persoonsgegevens verwerkt. Omdat de AVG alleen natuurlijke personen wil beschermen, vallen rechtspersonen (bedrijven met uitzondering van eenmanszaken) buiten het beschermingsgebied van de AVG. In dit privacy beleid zal GBLT van betrokkenen spreken tenzij het specifiek gaat over burgers.

1.2 Persoonsgegevens

Alle informatie die iets zegt over een natuurlijk persoon en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum, economische of sociale welzijn). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren, gezondheidssituatie of het Burgerservicenummer (BSN).

1.3 Verwerker

De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie. In het geval van GBLT zijn de verwerkers onder andere de leveranciers van software die GBLT gebruikt voor het vaststellen van de belastingaanslagen en de externe accountant die toezicht houdt op de financiën van GBLT.

1.4 Verwerkingsverantwoordelijke

Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Het Dagelijks Bestuur van GBLT is verantwoordelijk voor de verwerkingen die door of namens GBLT worden uitgevoerd.

1.5 Verwerking

Een verwerking betreft alle handelingen die een persoonsgegeven betreffen. De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens. Daarbij gaat het om de onderstaande handelingen:

- verzamelen, vastleggen en ordenen;
- bewaren, bijwerken en wijzigen;
- opvragen, raadplegen, gebruiken;
- verstrekken door middel van doorzending;
- verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen;
- samenbrengen, met elkaar in verband brengen; en
- afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

3 Welke persoonsgegevens verzamelt GBLT?

Om tot een juiste vaststelling van een belastingaanslag of een waarde van een onroerende zaak (WOZ-waarde) te komen, verzamelt GBLT allerlei gegevens over betrokkenen. Afhankelijk van het soort van de belasting en/of de taak die GBLT uitvoert, kunnen deze gegevens verschillend van aard zijn. In ieder geval gebruikt en verzamelt GBLT de volgende gegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum en geslacht
- BSN
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer

Afhankelijk van het soort van de belastingheffing, kan GBLT onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Kadastraal nummer
- Waterverbruik
- Soort eigendomsrechten
- Burgerlijke stand
- Contactgegevens erven (bij overlijden van belastingplichtige of schuldige)

GBLT beschikt over een **register gegevensverwerkingen** waarin GBLT per verwerking de persoonsgegevens in kaart heeft gebracht. Voor gedetailleerde informatie verwijst GBLT dan ook naar de gepubliceerde versie van het register op de website van GBLT.

Bij een kwijtscheldingaanvraag- en/of administratieve beroepsprocedure bij een bezwaar- en/of beroepsprocedure met betrekking tot een voor bezwaar- en beroep verwerkt GBLT de gegevens die GBLT aangeleverd krijgt van de betrokkenen. Deze kunnen afhankelijk van de inhoud van de kwijtscheldingaanvraag of het bezwaar bestaan uit gegevens die kenmerkend zijn voor de economische, culturele of sociale identiteit en iets kunnen zeggen over de gezondheid van de desbetreffende betrokkene.

GBLT verwerkt slechts de gegevens die voor het uitoefenen van de wettelijke taken die GBLT van de gemeenten en waterschappen overgedragen heeft gekregen, noodzakelijk zijn.

4 Hoe komt GBLT aan persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die GBLT over de betrokkenen verwerkt, zijn afkomstig uit meerdere bronnen. Voor het opleggen van een aanslag wordt in ieder geval gebruik gemaakt van basisregistraties zoals de Basisregistratie Personen (BRP: eerder bekend als GBA). Afhankelijk van het belastingsoort en de taak die GBLT uitvoert, worden daarnaast de volgende registers geraadpleegd:

- Basisregistratie Kadaster (BRK)
- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
- Handelsregister (Kamer van Koophandel/KvK)
- Basisregistratie WOZ (Landelijke Voorziening Wet Waardering Onroerende Zaken)

Daarnaast leveren de aan GBLT deelnemende gemeenten en waterschappen ook persoonsgegevens aan GBLT voor de uitvoering van de taken van GBLT. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld zijn verordeningen en tarieven.

Bij kwijtscheldingaanvraag en/of een administratieve beroepsprocedure en bij een bezwaar- en/of beroepsprocedure met betrekking tot een voor bezwaar- en beroep vatbaar besluit krijgt GBLT de persoonsgegevens aangeleverd die de betrokkenen in hun aanvraag, administratief beroepschrift bezwaarschrift of beroepschrift aanvoeren of relevant vinden. Bij kwijtscheldingsaanvragen, wordt regelmatig het Inlichtingenbureau ingeschakeld om onderzoek te laten verrichten. De resultaten van het onderzoek worden naar GBLT verstuurd. Op basis daarvan kan GBLT een beslissing op de kwijtscheldingaanvraag nemen.

Ook het Klantcontactcentrum (KCC) van GBLT verwerkt persoonsgegevens. De gegevens die GBLT in dat proces verwerkt, zijn afhankelijk van de vraag van de betrokkene. Soms verstrekt de betrokkene meer informatie dan nodig is voor de beantwoording van de vraag. Deze informatie wordt door GBLT niet verwerkt.

5 Waarom heeft GBLT persoonsgegevens nodig?

5.1 Ter uitvoering van de wettelijke taken (wettelijke plicht)

GBLT voert voor een aantal gemeenten en waterschappen een aantal wettelijke taken uit. Welke gemeenten dit zijn leest u op de website van GBLT. Dit zijn wettelijke taken die voortvloeien uit de Gemeentewet, de Waterschapswet, en de Wet WOZ. Het gaat om het heffen en invorderen van gemeentelijke en waterschapbelastingen, en het uitvoeren van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ). Er is een gemeenschappelijke regeling in het leven geroepen waarin GBLT als zijnde een openbaar lichaam, de uitvoering van deze taken overgedragen heeft gekregen.

GBLT kan de overgedragen taken slechts uitvoeren als zij over de persoonsgegevens. GBLT is verplicht haar taken uit te voeren en daarbij persoonsgegevens te verwerken op basis van enkele wetten zoals de Algemene wet inzake rijksbelastingen, de Invorderingswet 1990, de Gemeentewet, Waterschapswet en de geldende belastingverordeningen van de deelnemende gemeenten en waterschappen. Voor het vaststellen van de WOZ-waarde verwerkt GBLT persoonsgegevens op basis van de Wet WOZ.

Het uitvoeren van de bovenvermelde wetten betreft een wettelijke plicht. Dat betekent dat voor het opleggen van de juiste belastingaanslag, het invorderen van de belasting en voor de juiste vaststelling en verstrekking van de waarde van onroerende zaken, GBLT persoonsgegevens zal moeten gebruiken.

5.2 Klantenservice en klanttevredenheidsonderzoek (toestemming)

Om haar klanten goed van dienst te kunnen zijn, beschikt GBLT over een KCC. Dit betreft geen wettelijke taak. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt hier op basis van toestemming die de betrokkene verstrekt. In een telefoongesprek, een open brief of het digitale loket verstrekt de betrokkene immers de persoonsgegevens die de betrokkene wenst te verstrekken.

Regelmatig voert GBLT klanttevredenheidsonderzoeken uit. Met toestemming van de betrokkene kunnen daarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Deze onderzoeken zijn noodzakelijk om het kwaliteitsniveau van de uitvoering van de wettelijke taken te evalueren en te verhogen.

6 Hoe gebruikt GBLT persoonsgegevens?

GBLT gaat op een zorgvuldige en veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van de betrokkenen. De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet waarbij de verwerking op een zorgvuldige wijze gebeurt. GBLT verzamelt de persoonsgegevens zoveel mogelijk bij de betrokkene zelf of neemt dit af uit een basisregistratie. Daarbij houdt GBLT rekening met de subsidiariteit van de verwerking. Dat wil zeggen dat de verwerking van persoonsgegevens is toegestaan wanneer het doel waarvoor persoonsgegevens worden verzameld, niet op een andere wijze kan worden bereikt. In de wet wordt naast de subsidiariteit gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat GBLT persoonsgegevens slechts mag verwerken als dit in verhouding staat tot het te bereiken doel. Wanneer GBLT hetzelfde doel met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens kan bereiken, zal GBLT altijd daarvoor kiezen.

GBLT streeft ernaar dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat deze worden verwerkt. Daarvoor maakt GBLT verplicht gebruik van de basisregistraties. Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarnaast beveiligd GBLT alle persoonsgegevens.

GBLT verwerkt de persoonsgegevens niet om profielen van de betrokkenen te schetsen en op basis van deze profielen de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken. GBLT maakt dus geen gebruik van profilering. GBLT maakt ook geen gebruik van Big Data-onderzoeken en tracking.

GBLT maakt voor een grootdeel gebruik van geautomatiseerde aanslagoplegging. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt GBLT zich aan de onderstaande uitgangspunten.

6.1 Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt GBLT zich aan de wettelijke vereisten en verwerkt ze op behoorlijke en zorgvuldige wijze. GBLT is transparant over deze verwerkingen en heeft hiervoor een register van alle verwerkingen van persoonsgegevens benodigd voor het uitoefenen van de wettelijke taken in kaart gebracht. Deze zijn in het register gegevensverwerkingen overzichtelijk gemaakt.

6.2 Grondslag en doelbinding

GBLT zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. De verwerking van persoonsgegevens moet daarom een wettelijke grondslag hebben (zie hiervoor 5.1).

Het uitvoeren van andere taken die geen wettelijke verplichting betreffen, maar die het algemeen belang dienen, baseert GBLT de verwerking op de mogelijkheden die wet- en regelgeving bieden. De overige taken die GBLT uitvoert, zoals klantondersteuning KCC) en verbetering van dienstverlening, waarbij persoonsgegevens worden gebruikt, verwerkt GBLT de persoonsgegevens slechts op basis van de toestemming van de desbetreffende persoon.

6.3 Dataminimalisatie

GBLT verwerkt alleen die persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het bereiken van het doel van de verwerking. GBLT streeft naar minimale gegevensverwerking en zorgt ervoor dat aan de andere kant niet te weinig persoonsgegevens worden verwerkt waardoor een betrokkene onnodig kan worden benadeeld (bijvoorbeeld een onjuiste aanslag vanwege onvolledige of onjuiste persoonsgegevens).

6.4 Bewaartermijn

GBLT gebruikt persoonsgegevens niet langer dan dat het noodzakelijk is voor het bereiken van het doel. Het bewaren van persoonsgegevens gebeurt op basis van de termijnen die de wetgever heeft bepaald. De wettelijke bewaartermijnen heeft GBLT in kaart gebracht en in het eerdergenoemde register van gegevensverwerkingen verwerkt. Daar waar de wet geen bewaartermijnen heeft vastgesteld, bewaart GBLT de persoonsgegevens zolang het nodig is om de goede uitvoering van de belastingtaken te kunnen waarborgen of om de wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Hiervoor heeft GBLT termijnen ontwikkeld welke in het register van gegevensbeschermingen zijn opgenomen.

6.5 Integriteit en vertrouwelijkheid

GBLT gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarnaast beveilt GBLT alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

Om de betrouwbaarheid, integriteit en veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen, heeft GBLT daar passende maatregelen voor genomen en bewaakt de adequate uitvoering van deze maatregelen. De beveiligingsmaatregelen zijn in het informatiebeveiligingsbeleid opgenomen en worden jaarlijks geactualiseerd. GBLT zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze worden verwerkt.

6.6 Delen met derden

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij de derde partij toegang heeft tot persoonsgegevens die in beheer zijn van GBLT of waarbij persoonsgegevens worden uitgewisseld, maakt GBLT afspraken over de omgang met deze persoonsgegevens. Deze afspraken voldoen aan de wettelijke vereisten. Welke fiscale- en persoonsgegevens GBLT verstrekt aan deelnemers, blijkt uit het Besluit gegevensverstrekking GBLT. Dit besluit is – en toekomstige aanpassingen daarop worden altijd – bekendgemaakt via het elektronische publicatieblad Blad gemeenschappelijke regeling GBLT, en gepubliceerd op de website van GBLT. Daarnaast heeft GBLT afspraken omtrent de verwerking en

omgang met persoonsgegevens in verwerkingsovereenkomsten vastgelegd zodat derden die in opdracht van GBLT persoonsgegevens verwerken (dus de verwerkers van GBLT), eenzelfde niveau aan bescherming kunnen bieden die ook GBLT biedt.

6.7 Subsidiariteit

Voor het bereiken van het doel waarvoor GBLT persoonsgegevens verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen zoveel mogelijk beperkt. Daar waar GBLT geen persoonsgegevens hoeft te gebruiken om hetzelfde doel te bereiken, zal zij dat ook niet doen.

6.8 Proportionaliteit

De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn en in verhouding tot het te dienen doel. Voor het bereiken van het doel van de verwerking van persoonsgegevens, gebruikt GBLT de middelen die zo weinig mogelijk inbreuk maken op de belangen van de betrokkenen.

6.9 Rechten van betrokkenen

GBLT honoreert alle rechten die betrokkenen op basis van privacywetgeving toekomen, de zogenaamde *rechten van de betrokkenen*. GBLT heeft hiervoor procedures ontwikkeld en binnen de organisatie bekend gemaakt. Dit zal ervoor zorgen dat binnen de organisatie op een uniforme wijze zal worden omgegaan met verzoeken van betrokkenen omtrent het uitoefenen van de hen toekomende rechten. Met dit privacy beleid geeft GBLT toelichting over deze rechten.

7 Hoelang bewaar GBLT persoonsgegevens?

GBLT bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de wettelijke taken die de deelnemende gemeenten en waterschappen aan GBLT hebben overgedragen. Soms bepaalt de wet hoelang sommige soorten persoonsgegevens moeten worden bewaard. Ook de Archiefwet brengt bewaarverplichtingen met zich mee waar GBLT zich aan dient te houden. Een overzicht van de bewaartermijnen is in het register voor gegevensverwerkingen weergegeven.

Wanneer GBLT over persoonsgegevens beschikt die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel, verwijdt GBLT deze zo snel mogelijk. Dit houdt in dat deze persoonsgegevens worden vernietigd of zodanig worden aangepast dat de informatie niet meer naar de betrokkenen kan herleiden.

8 Aan wie verstrekt GBLT persoonsgegevens?

In eerste instantie verstrekt GBLT persoonsgegevens aan de desbetreffende gemeenten en waterschappen van wie GBLT de persoonsgegevens ontvangt om haar wettelijke taak uit te oefenen. Dit gebeurt onder strikte voorwaarden. Zier hiervoor 6.6.

Daarnaast verstrekt GBLT persoonsgegevens aan de gemachtigde, wettelijke vertegenwoordiger, bewindvoerder of curator van betrokkenen.

Omdat GBLT persoonsgegevens in systemen verwerkt, hebben de leveranciers van de systemen voor beheerdoeleinden toegang tot de persoonsgegevens. Tevens hebben andere leveranciers van diensten zoals de postverwerker en de archiefdienst toegang tot bepaalde persoonsgegevens.

Voor het vaststellen van de juiste aanslag maakt GBLT veelvuldig gebruik van de relevante basisregisters zoals ze hierboven zijn genoemd. Deze registers zijn gekoppeld aan de interne systemen en dragen er zorg voor dat GBLT altijd over de juiste basisgegevens beschikt.

GBLT verstrekt geen gegevens aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

8.1 Wet hergebruik van overheidsinformatie

De Wet hergebruik van overheidsinformatie regelt het op verzoek verstrekken van overheidsinformatie voor hergebruik. Bij het verzoek bekijkt GBLT altijd of het antwoord geen inbreuk maakt op de

persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. In principe verstrekt GBLT geen persoonsgegevens bij dergelijke verzoeken.

8.2 Wet openbaarheid van bestuur (WOB)

Via de WOB-verzoeken (en straks wellicht de Wet Open Overheid) kan een ieder een verzoek om informatie dat is neergelegd in documenten indienen bij GBLT. Bij het verzoek bekijkt GBLT altijd of het antwoord geen inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. In principe verstrekt GBLT geen persoonsgegevens bij dergelijke verzoeken.

9 Hoe beschermt GBLT persoonsgegevens?

Zie hiervoor ook het onderdeel 6.9 Integriteit en Vertrouwelijkheid.

GBLT houdt de effecten en de risico's van de gegevensverwerkingen in de gaten. Dat wil zeggen dat er regelmatig onderzoeken plaatsvinden om slechts die persoonsgegevens te verwerken die noodzakelijk zijn voor de takenuitvoering van GBLT. Op deze manier kunnen de persoonsgegevens die worden verwerkt, zo goed mogelijk worden beschermen. GBLT voert deze onderzoeken vooral uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking, een grootschalige verwerking of verwerking van bijzondere persoonsgegevens plaatsvindt. De wet noemt deze onderzoeken een *gegevensbeschermingseffectenbeoordeling*.

9.1 Datalekken

GBLT spreekt van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Dit kan gebeuren doordat een brief naar de verkeerde persoon wordt verzonden of als het systeem wordt gehackt. Hoewel GBLT met uiterste zorg omgaat met de persoonsgegevens over haar klanten en andere betrokkenen, is het niet uit te sluiten dat een datalek plaats kan vinden. GBLT beschikt over een procedure om adequaat met een datalek om te gaan. Zo meldt GBLT het datalek zonder onredelijke vertraging, uiterlijk binnen 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Niet elk datalek hoeft GBLT te melden. Het gaat enkel om datalekken die een risico vormen voor de bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkene en daarmee dus voor de privacy van de betrokkenen. De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Wanneer het datalek een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, informeert GBLT de betrokkenen over het datalek in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen evalueert en registreert GBLT de voorgekomen datalekken.

9.2 Functionaris voor de Gegevensbescherming

GBLT heeft de wettelijke plicht om een Functionaris voor de Gegevensbescherming (hierna: FG) aan te stellen. Deze functionaris is een onafhankelijke toezichthouder die toetst of GBLT volgens de wettelijke vereisten omgaat met de persoonsgegevens aangaande de betrokkenen. De FG is niet beïnvloedbaar en draagt door middel van eigen toezichthoudende werkzaamheden bij aan de rechtmatigheid van de verwerkingen. GBLT heeft deze functionaris aangesteld en aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze wordt betrokken bij alle aangelegenheden binnen GBLT die te maken hebben met verwerking van persoonsgegevens alle betrokkenen. De FG is tevens het aanspreekpunt voor privacyvraagstukken binnen en buiten de organisatie.

10 Hoe weet de betrokkene dat GBLT persoonsgegevens verwerkt?

Op GBLT berust de plicht de betrokkenen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens. Dit privacy beleid is ervoor bedoeld de betrokkenen in het algemeen te informeren over de wijze waarop GBLT omgaat met persoonsgegevens. Naast dit privacy beleid informeert GBLT op verschillende wijzen, op het moment dat de betrokkene persoonsgegevens verstrekt, hoe zij om zal gaan met de verstrekte persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld via een formulier gebeuren.

Vaak vermeldt GBLT op de aanvraagformulieren welke persoonsgegevens zonder toestemming niet openbaar zullen worden gemaakt. Wanneer de betrokkene de eerste keer op de hoogte is gebracht van de verwerking en de omgang met de persoonsgegevens, informeert GBLT bij de herhaling van dezelfde verwerking met dezelfde persoonsgegevens de betrokkene niet meer. De betrokkene is namelijk eerder al geïnformeerd over dezelfde verwerking.

Wanneer GBLT de persoonsgegevens niet van de betrokkene rechtstreeks ontvangt, informeert GBLT de betrokkene op het moment dat deze voor de eerste keer worden verwerkt.

11 Welke rechten hebben de betrokkenen?

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen over wie de persoonsgegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en betreffen de volgende specifieke rechten:

- **Recht op informatie:** Betrokkenen hebben het recht om aan GBLT te vragen of persoonsgegevens aangaande hem/haar worden verwerkt.
- **Inzagerecht:** Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, persoonsgegevens aangaande hem/haar worden verwerkt.
- **Correctierecht:** Als duidelijk wordt dat de persoonsgegevens niet juist of volledig zijn, kan de betrokkene een verzoek indienen bij GBLT om dit te corrigeren of aan te vullen. GBLT is verplicht gebruik te maken van basisregistraties. Wanneer het verzoek om gegevens te corrigeren over deze basisgegevens gaat, zal GBLT de betrokkene hiervoor naar de beheerder van het desbetreffende register verwijzen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Betrokkenen hebben het recht aan GBLT te vragen om hun persoonsgegevens niet (meer) te gebruiken.
- **Recht op gegevenswissing:** In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer er geen andere rechtsgrond bestaat voor verwerking.
- **Recht op bezwaar:** Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking aangaande zijn/haar persoonsgegevens. GBLT zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking. Dit bezwaar heeft ook betrekking op de geautomatiseerde besluitvorming zoals beschreven onder 6.

12 Hoe kunnen de betrokkenen hun rechten uitoefenen?

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de elektronische weg worden ingediend. Meer informatie over het uitoefenen van uw rechten kunt u terugvinden op de website van GBLT. Aan de hand van een verzoek kan GBLT aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

GBLT heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal GBLT laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren.

GBLT zal de inhoud van het verzoek aan de wet moeten toetsen. GBLT zal niet tegemoet komen aan het verzoek wanneer andere wettelijke verplichtingen die op GBLT rusten, het niet toelaten om tegemoet te komen aan het verzoek.

Wanneer GBLT het verzoek niet opvolgt, bestaat voor de betrokkenen de mogelijkheid om bezwaar te maken bij GBLT of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Bij algemene vragen over het privacy beleid of het verwerkingsregister kunt u de Functionaris van de Gegevensbescherming (FG) van GBLT een mail sturen via privacy@gbt.nl

Let op: dit mailadres is niet in gebruik voor vragen over persoonlijke belastingzaken. Voor vragen over uw persoonlijke belastingzaken kunt u ons bereiken via telefoonnummer: 088-064 5555 van

maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur. En u kunt 24/7 uw belastingzaken regelen in Mijn Loket.

Afsluiting

Als GBLT een wettelijke verplichting niet nakomt, kan de betrokkene een klacht indienen. Deze zal via de klachtenregeling van GBLT worden behandeld. In gevallen waar de klachtenregeling niets over zegt, beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan van GBLT.

Disclaimer: Dit product is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er aan dit document geen rechten worden ontleend.