



gemeente- en
waterschapsbelastingen

Openbare verwerkingsregister GBLT

– webversie december 2023 –

Inhoudsopgave

Primaire processen

WOZ-waardering	2
Belastingheffing	3
Invordering	11
Klantcontact	13

Ondersteunende processen

HRM	14
Financieel	16
I&A	17
Communicatie	18
Facilitaire dienst	19

Hieronder vindt u het register van verwerkingsactiviteiten. Hier staan per categorie 1 of meer tabellen met een overzicht van welke persoonsgegevens GBLT verwerkt voor onder andere personen en bedrijven in ons werkgebied.

Tabel over gegevensverwerkingen binnen WOZ-waardering																	
Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelend	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Gegevensbeheer	Kadastermutaties (bestaande bouw)	Kadastermutaties verwerken (bijv. aankoop/verkoop onroerend goed)	Dagelijks Bestuur GBLT	De juiste belanghebbende de juiste aanslag opleggen.	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 37b Wet waardering onroerende zaken	Eigenaar onroerend goed, gebruiker	NAW (eigenaar) adres object, geboortedatum, geslacht, subjectnummer (kadaster), kadastraal nummer, BSN	BSN	Belanghebbende, deelnemende gemeenten waterschappen, Belastingdienst, Kadaster, CBS	NVT	5 jaar (aanslagen opleggen tot 3 jaar terug, verminderen tot 5 jaar terug)	12 jaar archief	Art. 20 lid 3 en lid 4 Algemene wet inzake Rijksbelastingen jo. art. 27 lid 4 Wet WOZ	BIO maatregelen en ISO 27002	NVT	Kadaster
Gegevensbeheer	Bouwvergunningen en huisnummerbesluiten (nieuwbouw en sloop)	Bouwvergunningen en huisnummerbesluiten	Dagelijks Bestuur GBLT	Juiste waardering op basis van juiste objectkenmerken maken.	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 37b Wet waardering onroerende zaken	Aanvrager, eigenaar onroerend goed, gebruiker	NAW eigenaar, NAW gebruiker, geboortedatum, BSN, geslacht, subjectnummer (kadaster), kadastraal nummer	BSN	Belanghebbende, deelnemende gemeenten waterschappen, Belastingdienst, Kadaster, CBS	NVT	5 jaar (aanslagen opleggen tot 3 jaar terug, verminderen tot 5 jaar terug)	12 jaar archief	Art. 20 lid 3 en lid 4 Algemene wet inzake Rijksbelastingen jo. art. 27 lid 4 Wet WOZ	BIO maatregelen en ISO 27002	NVT	Gemeenten/ omgevingsdienst
Taxaties woningen	NVT	Waardebepaling en waardevaststelling woningen	Dagelijks Bestuur GBLT	Waarde vaststellen van onroerend goed.	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Art. 23 jo 30 lid 8 Wet WOZ	Woningeigenaar, gebruiker (huurder)	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN	BSN	bedrijfs eigenaren, gebruikers, gemeenten en waterschappen, Belastingdienst, Kadaster	NVT	5 jaar vóór onherroepelijk worden aanslag	12 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen, art. 27 lid 2 Wet WOZ en art. 2 Uitvoeringsbesluit Wet WOZ.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Burger, BRP, Kadaster, BAG
Taxaties niet-woningen	NVT	Waardebepaling en waardevaststelling niet woningen	Dagelijks Bestuur GBLT	Waarde vaststellen van onroerend goed.	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Art. 23 jo 30 lid 8 Wet WOZ	Bedrijfs eigenaar, gebruiker	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN	BSN	bedrijfs eigenaren, gebruikers, gemeenten en waterschappen, Belastingdienst, Kadaster	NVT	5 jaar vóór onherroepelijk worden aanslag	12 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen, art. 27 lid 2 Wet WOZ en art. 2 Uitvoeringsbesluit Wet WOZ.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Burger, BRP, BAG, Kadaster

Tabel 1 van 8 over gegevensverwerkingen binnen Belastingheffing

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelend	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing meet- en tabelbedrijven (waterschappen/GBLT)	Meet- en ontheffingsbeschikkingen	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op aanvragen meet- en ontheffingbeschikkingen	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 122g Waterschapswet	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing meet- en tabelbedrijven (waterschappen/GBLT)	Afvalwateronderzoek	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op aanvragen en uitvoeren onderzoek	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 4 Besluit vervuilingwaarde ingenomen water 2009	Belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau	NAW	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing meet- en tabelbedrijven (waterschappen/GBLT)	Aanvraag T-correctie	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op aanvragen	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 6.12, vijfde lid, van het Waterschapsbesluit	Belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau	NAW	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing meet- en tabelbedrijven (waterschappen/GBLT)	Aangifte	Dagelijks Bestuur GBLT	Verwerken aangifte	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 6 Algemene wet inzake rijksbelastingen jo. Artikel 127 Waterschapswet	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, waterverbruik, debiet	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige, drinkwaterbedrijf
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing meet- en tabelbedrijven (waterschappen/GBLT)	Opstellen heffingsadviezen	Dagelijks Bestuur GBLT	Opstellen heffingsadviezen	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 110 Waterschapswet	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, waterverbruik, debiet	NVT	Waterschap, GBLT	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige, drinkwaterbedrijf
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing meet- en tabelbedrijven (waterschappen/GBLT)	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Formalisieren belastingschuld	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 110 Waterschapswet	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, waterverbruik, debiet	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's, waterschappen	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige, drinkwaterbedrijf
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing meet- en tabelbedrijven (waterschappen/GBLT)	Discrepantieonderzoek	Dagelijks Bestuur GBLT	Inzet controlebevoegdheden	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 110 Waterschapswet	Belastingplichtigen in gebied waarin discrepantieonderzoek uitgevoerd wordt (verschilt per jaar)	Adres, waterverbruik, heffingsmaatstaf	NVT	Waterschappen	NVT	Voor duur discrepantieonderzoek	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingadministratie GBLT
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing meet- en tabelbedrijven (waterschappen/GBLT)	Bezwaarprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, waterverbruik, NHR (KvK), ingediende gronden van bezwaar	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's	NVT	Gedurende de bezwaar en/of beroepsprocedure.	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige, Portal Bakerware
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing meet- en tabelbedrijven (waterschappen/GBLT)	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, waterverbruik, NHR (KvK), ingediende gronden van bezwaar	NVT	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de bezwaar en/of beroepsprocedure.	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingdossier, Portal BakerWare
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing tabelbedrijven (GBLT)	Aangifte	Dagelijks Bestuur GBLT	Doen van aangifte	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 6 Algemene wet inzake rijksbelastingen jo. Artikel 127 Waterschapswet	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, waterverbruik, debiet	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Aangifte, verstrekt door belastingplichtige, via controlebevoegdheden, verstrekt door drinkwaterbedrijf

Tabel 2 van 8 over gegevensverwerkingen binnen Belastingheffing

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelstellingen	Rechtmatige grondslag	Luitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Luitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing tabelbedrijven (GBLT)	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT		Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 110 Waterschapswet	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Key2 Belastingen, aangiftebijlet, WebisMeet
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing tabelbedrijven (GBLT)	Aanvraagprocedures ontheffing of vermindering aanslag	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op verzoekschriften	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 132 Waterschapswet	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, waterverbruik, NHR (KvK), BRP	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige, Portal BakerWare
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing tabelbedrijven (GBLT)	Aanvraag ontheffing digitale aangifte	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op ontheffingsverzoeken	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 8, vierde lid, van de Algemene wet inzake rijksbelastingen	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing tabelbedrijven (GBLT)	Bezwaarprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie Opmerking Bobs: procederen in (hoger) beroep en cassatie worden door de afdeling heffen uitgevoerd (Juridische medewerker)	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige, gemachtigde	NAW, waterverbruik, NHR (KvK), ingediende gronden van bezwaar	NVT	Drukker, belastingplichtige, gemachtigde, adviesbureau's	NVT	Gedurende de bezwaar en/of beroepsprocedure.	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige, Portal BakerWare
Zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	Zuiveringsheffing- en verontreinigingsheffing tabelbedrijven (GBLT)	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, waterverbruik	NVT	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de bezwaar en/of beroepsprocedure.	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingdossier, Portal BakerWare
Zuiverings- en verontreinigingsheffing woonruimten	NVT	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Hoofdstuk XVIIb Waterschapswet	Belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, overlijdsdatum, contactgegevens, evt. burgerlijke stand en NAW erven	BSN	Belastingplichtige, bewindvoerder, drukker,	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk worden aanslag	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, BAG, LWVOZ
Zuiverings- en verontreinigingsheffing woonruimten	NVT	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige, gemachtigde	NAW, BSN, geboortedatum, overlijdsdatum, contactgegevens, evt. burgerlijke stand en NAW erven, aangevoerde bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker, gemachtigde	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, BRP,
Zuiverings- en verontreinigingsheffing woonruimten	NVT	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, overlijdsdatum, contactgegevens, evt. burgerlijke stand en NAW erven, aangevoerde beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de bezwaar en/of beroepsprocedure.	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, BRP, LWVOZ
Watersysteemheffing gebouwd, ongebouwd niet zijnde natuurterreinen, natuurterreinen	NVT	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Art. 116-148 Waterschapswet	Belastingplichtige, evt. erven	NAW, BSN, kadastrale subjectnummer, geboortedatum, soort eigendomsrechten, waarde en adres van object (alleen voor gebouwd), evt. burgerlijke stand en NAW erven	BSN	Belastingplichtige, evt. erven van	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Kadaster, BRP, GBaV, LWVOZ, KvK voor rechtspersonen, belastingplichtige, gemeente die de waarde van het object bepaalt.
Watersysteemheffing gebouwd, ongebouwd niet zijnde natuurterreinen, natuurterreinen	NVT	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, kadastrale subjectnummer, geboortedatum, soort eigendomsrechten, waarde en adres van object (alleen voor gebouwd), evt. burgerlijke stand en NAW erven, aangeleverde bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker, gemachtigde	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, Kadaster, BRP, GBaV, LWVOZ, KvK voor rechtspersonen, belastingplichtige, gemeente die de waarde van het object bepaalt, PDK (internetbron).

Tabel 3 van 8 over gegevensverwerkingen binnen Belastingheffing

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelstellingen	Rechtmatige grondslag	Luitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Luitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Watersysteemheffing gebouwd, ongebouwd niet zijnde natuurterreinen, natuurterreinen	NVT	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, kadastrale subjectnummer, geboortedatum, soort eigendomsrechten, waarde en adres van object (alleen voor gebouwd), evt. burgerlijkse stand en NAW erven, aangeleverde bezwaargronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, Kadaster, BRP, GBAv, LWVOZ, KvK voor rechtspersonen, belastingplichtige, gemeente die de waarde van het object bepaalt, PDOK (internetbron).
Afvalstoffenheffing	Dalfsen, Leusden en Nijkerk, Ommen, Zwolle	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 15.33 Wet milieubeheer	Belastingplichtige	NAW, aantal ledigingen kliko en aantal kliko's per adres	NVT	Belastingplichtige, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingsschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BAG, BRP, LWVOZ
Afvalstoffenheffing	Dalfsen, Leusden en Nijkerk, Ommen, Zwolle	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, evt. burgerlijkse stand en NAW erven, aangeleverde bezwaargronden, aantal ledigingen kliko's en aantal kliko's per adres	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker, gemachtigde	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, gemeente, BRP, Afvalinzamelaar, BAG
Afvalstoffenheffing	Dalfsen, Leusden, Nijkerk, Ommen, Zwolle	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, evt. burgerlijkse stand en NAW erven, aangeleverde bezwaargronden en - beroepsgronden, aantal ledigingen kliko's en aantal kliko's per adres	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, gemeente, BRP, LWVOZ, BAG
Afvalstoffenheffing	Afvalstoffenheffing alle gemeenten. Deelnemende gemeentes met GBLT + DVO constructie.	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 15.33 Wet milieubeheer	Belastingplichtige	NAW	BSN	Belastingplichtige, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingsschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BAG, BRP, LWVOZ
Afvalstoffenheffing	Afvalstoffenheffing alle gemeenten. Deelnemende gemeentes met GBLT + DVO constructie.	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, evt. burgerlijkse stand en NAW erven, aangeleverde bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, gemeente, BRP, BAG
Afvalstoffenheffing	Afvalstoffenheffing alle gemeenten. Deelnemende gemeentes met GBLT + DVO constructie.	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, evt. burgerlijkse stand en NAW erven, aangeleverde bezwaargronden en - beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, LWVOZ
Forensenbelasting	Forensenbelasting Nijkerk, Dronten, Ommen	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG	Artikel 223 Gemeentewet	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, kadastraal nummer, NAW ouders,	BSN	Belastingplichtige, evt. erven van, bewindvoerder, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingsschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, Kadaster, WOZ, BAG, evt. vakantiefpark beheerder
Forensenbelasting	Forensenbelasting Nijkerk, Dronten, Ommen	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, kadastraal nummer, NAW ouders, aangeleverde bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, BRP, Kadaster, WOZ, BAG, evt. vakantiefpark
Forensenbelasting	Forensenbelasting Nijkerk, Dronten, Ommen	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW ouders, aangeleverde bezwaar- en beroepsgronden.	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener

Tabel 4 van 8 over gegevensverwerkingen binnen Belastingheffing

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelstellingen	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Forensenbelasting	Forensenbelasting Dronten, Nijkerk, Ommen	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Artikel 223 Gemeentewet	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, kadastraal nummer, NAW ouders, WOZ-waarde	BSN	Belastingplichtige, evt. erven van, bewindvoerder, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BAG, BRP, WOZ-administratie, vakantieparks beheerder
Forensenbelasting	Forensenbelasting Dronten, Nijkerk, Ommen	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, kadastraal nummer, NAW ouders, WOZ-waarde, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, BAG, BRP, WOZ-administratie, vakantieparks beheerder
Forensenbelasting	Forensenbelasting Dronten	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, kadastraal nummer, NAW ouders, WOZ-waarde, ingediende bezwaaren en beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Forensenbelasting	Forensenbelasting Bunschoten	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, kadastraal nummer, NAW ouders, WOZ-waarde, ingediende bezwaargronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Reinigingsheffing	Reinigingsheffing Leusden	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Gemeentelijke verordening: Verordening Reinigingsheffing 2018	Belastingplichtige, gemachtigde	Contactgegevens, KvK-nummer	NVT	Belastingplichtige, curator, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	KvK, BAG, WOZ-administratie desbetreffende gemeente
Reinigingsheffing	Reinigingsheffing Leusden	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	Contactgegevens, KvK-nummer, ingediende bezwaargronden	NVT	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, KvK, BAG, WOZ-administratie desbetreffende gemeente
Reinigingsheffing	Reinigingsheffing Leusden	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	Contactgegevens, KvK-nummer, ingediende bezwaargronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Rioolheffing	Per aansluiting gebruikers voor deelnemende gemeenten + DVO	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Gemeentelijke verordeningen	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens,	BSN	Belastingplichtige, evt. erven van, bewindvoerder/curator, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, KvK, LVWOZ
Rioolheffing	Per aansluiting gebruikers voor deelnemende gemeenten + DVO	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, BRP, KvK
Rioolheffing	Per aansluiting gebruikers voor aangesloten gemeentes + DVO	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens, ingediende bezwaargronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener

Tabel 5 van 8 over gegevensverwerkingen binnen Belastingheffing

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelstellingen	Rechtmatige grondslag	Litig	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Litig	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Rioolheffing	Per aansluiting eigenaren (Nijkerk, Zwolle en Dalfsen)	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Gemeentelijke verordeningen Dordrecht, Leusden, Bunschoten: Verordening op de heffing en de invoering van rioolheffing 2018	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens,	BSN	Belastingplichtige, evt. erven van, bewindvoerder/curator, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingsschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Kadaster
Rioolheffing	Per aansluiting eigenaren (Nijkerk, Zwolle en Dalfsen)	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, Kadaster
Rioolheffing	Per aansluiting eigenaren (Nijkerk, Zwolle en Dalfsen)	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens, ingediende bezwaargronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Rioolheffing	Per gebruik voor deelnemende gemeenten + DVO	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Gemeentelijke verordeningen	Belastingplichtige, gemachtigde	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens, waterverbruik	BSN	Belastingplichtige, evt. erven van, bewindvoerder/curator, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingsschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, KvK, Waterbank, LVWOZ
Rioolheffing	Per gebruik voor deelnemende gemeenten + DVO	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens, waterverbruik, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, BRP, KvK, Waterbank
Rioolheffing	Per gebruik voor deelnemende gemeenten + DVO	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens, waterverbruik, ingediende bezwaar- en beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Hondenbelasting	Hondenbelasting gemeente Nijkerk	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Gemeentelijke verordeningen Nijkerk	Belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, hondenbezit	BSN	Belastingplichtige, Controlebureau, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingsschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, Controlebureau, Belastingplichtige
Hondenbelasting	Hondenbelasting gemeente Nijkerk	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, hondenbezit, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener, BRP, Controlebureau, Belastingplichtige
Hondenbelasting	Hondenbelasting gemeente Nijkerk	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, hondenbezit, ingediende bezwaar- en beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Precario	Precario, Bunschoten, Dalfsen, Zwolle, Ommen	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Gemeentelijke verordeningen	Belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, bezit gemeentelijke vergunning	BSN	Belastingplichtige, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingsschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, belastingplichtige, desbetreffende gemeente

Tabel 6 van 8 over gegevensverwerkingen binnen Belastingheffing

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelstellingen	Rechtmatige grondslag	Littleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Littleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Precario	Precario, Bunschoten, Dalfsen, Zwolle, Ommen	Bezwaarprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, bezit gemeentelijke vergunning, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener en/of belastingplichtige, BRP, desbetreffende gemeente
Precario	Precario, Bunschoten, Dalfsen, Zwolle, Ommen	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, bezit gemeentelijke vergunning, ingediende bezwaar- en beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Marktgeden	Marktgeden Dronten, Bunschoten, Ommen	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Gemeentelijke verordeningen	Belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, marktmeester	BSN	Belastingplichtige, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, Belastingplichtige, Desbetreffende gemeente, marktmeester
Marktgeden	Marktgeden Dronten, Bunschoten, Ommen	Bezwaarprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, marktmeester, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener en/of belastingplichtige, BRP, desbetreffende gemeente, marktmeester
Marktgeden	Marktgeden Dronten, Bunschoten, Ommen	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, marktmeester, ingediende bezwaar- en beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	indiener
Parkeerbelasting	Parkeerbelasting (Dronten)	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Gemeentelijke parkeerverordening Dronten	Belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, parkeerinformatie, RdW-gegevens	BSN	Belastingplichtige, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, Belastingplichtige, gemeentelijke parkeercontroleur, RDW
Parkeerbelasting	Parkeerbelasting (Dronten)	Bezwaarprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, parkeerinformatie, RdW-gegevens, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener en/of belastingplichtige, BRP, gemeentelijke parkeercontroleur, RDW
Parkeerbelasting	Parkeerbelasting (Dronten)	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, parkeerinformatie, RdW-gegevens, ingediende bezwaargronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Reclamebelasting	Reclamebelasting Dronten, Ommen	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Verordening op de heffing en invordering van reclamebelasting 2017 Gemeente Dronten	Belastingplichtige	KvK-gegevens, WOZ-waarde	NVT	Belastingplichtige, bewindvoerder/curator, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige, KvK, gemeentelijke beschikking

Tabel 7 van 8 over gegevensverwerkingen binnen Belastingheffing

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelstellingen	Rechtmatige grondslag	Littek	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Littek	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Reclamebelasting	Reclamebelasting Dronten, Ommen	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	KvK-gegevens, WOZ-waarde, ingediende bezwaargronden	NVT	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener en/of belastingplichtige, KvK
Reclamebelasting	Reclamebelasting Dronten, Ommen	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	KvK-gegevens, WOZ-waarde, ingediende bezwaar- en beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Toeristenbelasting	Toeristenbelasting Dronten, Dalfsen, Leusden, Nijkerk, Ommen	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Gemeentelijke verordening	Belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens	BSN	Belastingplichtige, bewindvoerder/curator, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, Belastingplichtige, KvK,
Toeristenbelasting	Toeristenbelasting Dronten, Dalfsen, Leusden, Nijkerk, Ommen	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener en/of belastingplichtige, KvK
Toeristenbelasting	Toeristenbelasting Dronten, Dalfsen, Leusden, Nijkerk, Ommen	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK-gegevens, ingediende bezwaar- en beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Havengelden	Havengelden Bunschoten	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Verordening havengeld Bunschoten 2017	Belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, aantal ligdagen, bootgegevens	BSN	Belastingplichtige, bewindvoerder/curator	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, Belastingplichtige, KvK, gemeente
Havengelden	Havengelden (Bunschoten)	Bezwaarprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, aantal ligdagen, bootgegevens, ingediende bezwaargronden.	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener en/of belastingplichtige, BRP, gemeente
Havengelden	Havengelden Bunschoten	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, aantal ligdagen, bootgegevens, ingediende bezwaar- en beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
Begraafplaatsrechten / grafonderhoudsrechten	Begraafplaatsrechten Zwolle, Ommen	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Verordening op de heffing en de invordering van rechten voor het gebruik van de gemeentelijke begraafplaatsen 2018 Zwoll	Belastingplichtige/nabestaanden	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders,	BSN	Belastingplichtige, nabestaanden, drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, gemeente
Begraafplaatsrechten	Begraafplaatsrechten Zwolle, Ommen	Bezwaarprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener en/of belastingplichtige, BRP, gemeente

Tabel 8 van 8 over gegevensverwerkingen binnen Belastingheffing

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelstellingen	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Begraafplaatsrechten / grafonderhoudsrechten	Begraafplaatsrechten Zwolle, Ommen	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige, drukker	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, ingediende bezwaargronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
OZBG / OZBE	OZBG	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Gemeentelijke verordeningen	Belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, bezit gemeentelijke vergunning	BSN	Belastingplichtige, Belastingdienst, Drukker	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, Belastingplichtige, Desbetreffende gemeente, KvK, Kadaster
OZBG	OZBG	Bezwaarprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, bezit gemeentelijke vergunning, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener en/of belastingplichtige, BRP, desbetreffende gemeente, KvK
OZBG / OZBE	OZBG	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, bezit gemeentelijke vergunning, ingediende bezwaar- en beroepsgronden	BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener
BIZ	BIZ, Bunschoten, Nijkerk	Vaststellen aanslagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Vaststellen aanslagen	Gemeentelijke verordening	Even uitzoeken of dit een wettelijke verplichting is.	Belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, kadaster-gegevens	BSN	Belastingplichtige, bewindvoerder/curator	NVT	Gedurende 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin belastingschuld is ontstaan	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	BRP, Belastingplichtige, Desbetreffende gemeente, KvK, Kadaster
BIZ	BIZ (Bunschoten, Nijkerk)	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evt. NAW erven, NAW ouders, KvK, kadaster-gegevens, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener en/of belastingplichtige, BRP, desbetreffende gemeente, KvK, kadaster
BIZ	BIZ (Bunschoten, Nijkerk)	Beroepsprocedures	Dagelijks Bestuur GBLT	Voeren van procedures in beroep, hoger beroep en beroep in cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;	Hoofdstuk V Algemene wet inzake rijksbelastingen	Indiener beroep, belastingplichtige		BSN	Drukker, rechtbank, gerechtshof, Hoge Raad	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen GBLT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener

Tabel 1 van 2 over gegevensverwerkingen binnen Invordering

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelend	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Dwanginvordering	NVT	Realiseren aanmaningen	Dagelijks Bestuur GBLT	Dwingen om de achterstallige betaling te voldoen	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Invorderingswet 1990, art. 11	Belastingschuldige, bewindvoerders en schuldhulpverlener	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	BSN	Belastingschuldige, bewindvoerders en schuldhulpverleners, Jetmail	NVT	Zolang invordering loopt EN zolang het niet is verjaard.	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, Automatisch	Key2 Belastingen
Dwanginvordering	NVT	Realiseren dwangbevelen	Dagelijks Bestuur GBLT	Dwingen om de achterstallige betaling te voldoen	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Invorderingswet 1990, art. 12	Belastingschuldige, bewindvoerders en schuldhulpverlener	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	BSN	Belastingschuldige, bewindvoerders en schuldhulpverleners, Jetmail	NVT	Zolang invordering loopt EN zolang het niet is verjaard.	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, automatisch	Key2 Belastingen
Dwanginvordering	NVT	Realiseren hernieuwde bevelen	Dagelijks Bestuur GBLT	Bekrachten van executoriale titel door externe deurwaarder	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Invorderingswet 1990, art. 14	Belastingschuldige, deurwaarder, bewindvoerder en schuldhulpverlener	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	BSN	Belastingschuldige, bewindvoerders en schuldhulpverleners, Jetmail	NVT	Zolang invordering loopt EN zolang het niet is verjaard.	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, Automatisch	Key2 Belastingen
Dwanginvordering	NVT	Inschakeling deurwaarder	Dagelijks Bestuur GBLT	Executeren	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Invorderingswet 1990, art. 14	Belastingschuldige, bewindvoerder en schuldhulpverlener	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres + (naam, telefoon)	BSN	Drukker, belastingschuldige, bewindvoerder, schuldhulpverlener	NVT	Zolang invordering loopt EN zolang het niet is verjaard.	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, automatisch	Key2 Belastingen
Dwanginvordering	NVT	Aanmaken betalingsregeling	Dagelijks Bestuur GBLT	De mogelijkheid bieden om in termijnen te betalen	Toestemming, art. 6 AVG	Leidraad GBLT, art. 25.5	Belastingschuldige, bewindvoerder en schuldhulpverlener	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	BSN	Drukker, belastingschuldige, bewindvoerder, schuldhulpverlener	NVT	Zolang invordering loopt EN zolang het niet is verjaard.	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, Automatisch	Key2 Belastingen
Dwanginvordering	NVT	Verwerken faillissement	Dagelijks Bestuur GBLT	Vordering indienen bij de curator	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Invorderingswet 1990, art. 24	Belastingschuldige, curator	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres, + (naam, geboortedatum, telefoonnummer curator)	BSN	Drukker, Curator, advocaten	NVT	Zolang invordering loopt EN zolang het niet is verjaard.	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Key2 Belastingen
Dwanginvordering	NVT	Oninbaar verklaren	Dagelijks Bestuur GBLT	1) Vordering oninbaar voorstellen 2) Vordering wordt oninbaar verklaard (procesbeheer) 3) Dagelijks bestuur verleend decharge	Publieke taakuitoefening, art. 6 lid 1 sub e AVG	Gemeentewet art. 255 lid 5, Waterschapswet art. 144.	Belastingschuldige	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	BSN	Dagelijks Bestuur	NVT	Zolang invordering loopt EN zolang het niet is verjaard.	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, Automatisch	Key2 Belastingen
Invordering	NVT	Inkomende correspondentie	Dagelijks Bestuur GBLT	Behandelen inkomende correspondentie	Toestemming, art. 6 AVG	NVT	Belastingschuldige, curator, deurwaarder, werkgever, uitkeringsinstantie, bewindvoerder, gemachtigde, familie belastingschuldige, notaris	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	BSN en afhankelijk wat op een bankafschrift kan staan.	Medewerkers GBLT	NVT	Zolang invordering loopt EN zolang het niet is verjaard.	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet jo Selectielijst Gemeenten en Selectielijst waterschappen. Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Portal Bakerware
Schuldhelpverlening	Afhandelen onvermogen WSNP	Afhandeling onvermogen WSNP	Dagelijks Bestuur GBLT	Verwerken van rechterlijke uitspraken tbv schuldenaar	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Art. 284 e.v. Fallesementswet en rechterlijks uitspraak omtrent de specifieke betrokkene.	Belastingschuldige en bewindvoerder	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	BSN	GBLT, Bewindvoerder, drukker	NVT	Gedurende de afhandeling	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, Automatisch	Rechtbank, Bewindvoerder
Schuldhelpverlening	Afhandeling onvermogen MSNP	Afhandeling opvraag schulden	Dagelijks Bestuur GBLT	Verwerken op vraag schulden door Bewindvoerders, Schuldhulpverleners	Toestemming, art. 6 AVG	Schuldenaar wendt zichzelf tot de Schuldhulpverlener	Belastingschuldige, Bewindvoerder, Schuldhulpverlener	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	BSN	GBLT, Bewindvoerder, Schuldhulpverlener, drukker	NVT	Gedurende de afhandeling	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, Automatisch	Bewindvoerder, Schuldhulpverlener
Schuldhelpverlening	Verwerken van onderbewindstelling	Verwerken onderbewindstelling	Dagelijks Bestuur GBLT	Verwerken van verzoeken bewindvoerder (obv gerechtelijke uitspraak)	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Burgerlijk Wetboek 1 Titel 198W en Gerechtelijke uitspraak	Bewindvoerder, Belastingschuldige	NAW, BSN, geboortedatum, inhoud rechterlijke uitspraak, mededeling dat BS vanwege lichamelijke of geestelijke toestand niet is staat is om ten volle vermogensrechtelijke belangen zelf waar te nemen	BSN, gezondheidstoestand	GBLT, Bewindvoerder	NVT	Gedurende afhandeling	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, automatisch	Bewindvoerder, Rechtbank
Schuldhelpverlening	Verwerken van nalatenschap	Verwerken nalatenschap	Dagelijks Bestuur GBLT	Verwerken op verzoek familie, notarissen, advocaten	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG, toestemming	Burgerlijk Wetboek 4, Effrecht, Testament, uitspraak rechtbank verwerping nalatenschap	Notaris, Advocaat, Rechtbank, familie belastingschuldige	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres, akte van overlijden	BSN	GBLT, Notaris, Rechtbank, Advocaat	NVT	Gedurende afhandeling	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Rechtbank, Notaris, Advocaat

Tabel 2 van 2 over gegevensverwerkingen binnen Invordering

Naam hoofdzaak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelstellingen	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Betalingsverwerking	Verwerken (niet-gekoppelde) betalingen	Verwerken (niet-gekoppelde) betalingen	Dagelijks Bestuur GBLT	Betaling afboeken op openstaande vordering	Toestemming, art. 6 AVG	Dmv betaling geeft de betrokkene toestemming om de betaling te verwerken.	Belastingsschuldige	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres, KVK (in geval van bedrijf)	BSN	Financiën (intern)	NVT	Gedurende afhandeling	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, Automatisch	Banken
Betalingsverwerking	Verwerken Automatische Incasso	Verwerking machtigingen, draaien AIC bestanden en verwerken van storno's	Dagelijks Bestuur GBLT	Juist en volledig innen van de afgegeven AIC machtigingen	Toestemming, art. 6 AVG	NVT	Belastingsschuldige	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	BSN	Banken, Financiën (intern), Drukker	NVT	Zolang de machtiging actief is	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, Automatisch	Banken
Betalingsverwerking	Restituties	Restituties	Dagelijks Bestuur GBLT	Teveel betaalde belasting terugstorten naar belastingsschuldige	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG.	Onverschuldigde betaling Burgerlijk Wetboek	Belastingsschuldige	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	BSN	Banken, Financiën (intern), Drukker	NVT	Gedurende de afhandeling	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, automatisch	Banken
Betalingsverwerking	Verwerken ontvangsten interne deurwaarders	Verwerken ontvangsten deurwaarders	Dagelijks Bestuur GBLT	Het juist en volledig verwerken van de ontvangsten van de deurwaarders	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Invorderingswet 1990	Belastingsschuldige, deurwaarder	NAW, geslacht, geboortedatum, BSN, KVK (bij bedrijven), bankrekeningnummer, telefoonnummer, emailadres	NVT	Financiën (intern), Banken	NVT	Gedurende afhandeling	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	
Afhandelen kwijtschelding	Geautomatiseerd kwijtschelden	Geautomatiseerd kwijtschelden	Afdelingsmanager	Middels bestandsvergelijking bepalen of een eerder verleende kwijtschelding verlengd kan worden.	Toestemming, art. 6 AVG	Artikel 26.7 Leidraad	Verzoeker, belastingplichtige/-schuldige en evt. andere ingeschrevenen op het woonadres	NAW, BSN, geboortedatum, huishoudtype, vaststelling huishoudtype, vermogen, inkomens, motorvoertuiggegevens, heffingskortingen, toeslagen rijksbelastingen,	BSN, gezondheidsbeperking	Inlichtingebureau, drukker, (een deel van de gegevens) deelnemende gemeenten en waterschappen, inliggende gemeenten niet zijnde deelnemer van GBLT	NVT	Zolang de toestemming geldt.	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Geautomatiseerd	Inlichtingenbureau
Afhandelen kwijtschelding	Afhandeling administratief beroep kwijtschelding	Afhandelen administratief beroepschriften	Afdelingsmanager	Beoordeling juiste toetsing kwijtschelding aanvraag door een ander bestuursorgaan	Toestemming, art. 6 AVG	Uitvoeringsregeling, Invorderingswet 1990 en Leidraad GBLT	Belastingplichtige/-schuldige, verzoeker, andere ingeschrevenen op het adres	NAW, BSN, geboortedatum, huishoudtype, vaststelling huishoudtype, vermogen (bankafschriften), inkomens (ook alimentatie), motorvoertuiggegevens, heffingskortingen, toeslagen rijksbelastingen, DUO-gegevens	BSN, gezondheidsbeperking	Dagelijks Bestuur GBLT, verzoeker, drukker	NVT	Gedurende de afhandeling	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingsschuldige, GBA-V, RDW
Afhandelen kwijtschelding	Afhandeling administratief beroep kwijtschelding	Afhandelen administratief beroepschriften	Afdelingsmanager	Beoordeling juiste toetsing kwijtschelding aanvraag door een ander bestuursorgaan	Toestemming, art. 6 AVG	Uitvoeringsregeling, Invorderingswet 1990 en Leidraad GBLT	Belastingplichtige/-schuldige, verzoeker, andere ingeschrevenen op het adres	NAW, BSN, geboortedatum, huishoudtype, vaststelling huishoudtype, vermogen (bankafschriften), inkomens (ook alimentatie), motorvoertuiggegevens, heffingskortingen, toeslagen rijksbelastingen, DUO-gegevens	BSN, gezondheidsbeperking	Dagelijks Bestuur GBLT, verzoeker, drukker	NVT	Gedurende de afhandeling	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Art. 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingsschuldige, GBA-V, RDW

Tabel over gegevensverwerkingen binnen klantcontact

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelend	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Afhandelen inkomende telefoon	Afhandelen inkomende telefoon	Telefoongesprekken afhandelen	Afdelingsmanager	Beantwoorden van vragen van belastingplichtigen en vertegenwoordigers van bedrijven	Toestemming, art. 6 AVG	NVT	Belastingplichtige ondernemer	NAW, openstaande schuld, IBAN, contactgegevens, postadres nabestaanden, KvK-nummer, automatische incasso ja/nee, eigenaarschap onroerende zaak, subjectnummer, financiële gegevens (bij GBLT)	NVT	Belastingplichtige ondernemer	NVT	Gedurende het telefoongesprek	NVT	Er worden geen notities gemaakt na het telefoongesprek.	BIO maatregelen en ISO 27002	NVT	Belastingplichtige of vertegenwoordiger, Bakerware Portal, GBA-V, Key2Belastingen
Afhandelen inkomende telefoon/ bedrijfsvoering GBLT borgen	Medewerkers GBLT aansturen en ontwikkeling van de medewerkers waarborgen (inhoudelijk kennis en kennis in de gespreksvaardigheden)	Begeiden, aansturen beoordelen en ontwikkelen van medewerkers	Afdelingsmanager	aansturing en ontwikkelen van de medewerkers en functioneringsgesprekken voeren. Omdat de persoonsgegevens (rapportages) uit de telefoonapplicatie een aanknopingspunt zijn (behandelresultaten). Hierdoor zijn de functioneringsgesprekken objectief. Andere aanknopingspunten zijn competenties, vaardigheden en houding en gedrag van medewerkers.	Gerechtigd belang; artikel 6 lid 1 sub f AVG	Het verzamelen van persoonsgegevens van zowel de klanten als de medewerkers is nodig, het gaat om een typisch bedrijfsmatige handeling en geen wettelijke taak. Het voeren van een efficiënte en effectieve planning en derhalve telefonische bereikbaarheid van GBLT is voor zowel GBLT, klant als medewerkers relevant. Zie verdere uitleg DPIA telefooncentrale	Medewerkers	ID, voor- en achternaam, huidige status, voor- en achternaam, Voicelogging, duur gesprek, status verleden.	NVT	Afdelingsmanager	NVT	Gedurende dienstverband (maximaal 1 jaar)	Gedurende de overeenkomst loopt met dienstverlener van telefooncentrale	Gegevens van medewerkers die uit dienst zijn kunnen geanonimiseerd worden. Wachtwoordbeleid wachtwoord wijzigen na 90 dagen. Dit is een verplichte handeling want wachtwoord verloopt. Logging bekijken om te controleren of onbevoegde toegang hebben. Om de 3 maanden aan leverancier vragen. Privacyverklaring ter hand stellen aan medewerkers	BIO maatregelen en ISO 27002	NVT	Medewerkers
Afhandelen inkomende post	Afhandelende inkomende post	Postverdeling	Afdelingsmanager		Toestemming, art. 6 AVG	NVT	Belastingplichtige natuurlijke persoon, belastingplichtige ondernemer, gezinsleden, erven, gemachtigde en niet-gemachtigde vertegenwoordigers	NAW, BSN, contactgegevens, subjectnummer, bankrekeningnummers, gezinsituatie, gezondheid,	Gezondheid, BSN	Interne verdeling post, belastingplichtige, gemachtigde vertegenwoordiger	NVT	Zolang de afhandeling van het poststuk duurt.	Afzonderlijk, afhankelijk per poststuk.	NVT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Belastingplichtige of vertegenwoordiger, Bakerware Portal, GBA-V, Key2Belastingen
BIZ	BIZ (Bunschoten, Nijkerk)	Bezwaarprocedure	Dagelijks Bestuur GBLT	Beslissen op bezwaren en procederen in (hoger) beroep en cassatie	Wettelijke verplichting en toestemming, art. 6 AVG;		Indiener bezwaar, belastingplichtige	NAW, BSN, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerlijke stand, overlijdensdatum, evl. NAW erven, NAW ouders, KvK, kadastergegevens, ingediende bezwaargronden	BSN	Indiener van bezwaar, belastingplichtige, adviesbureau, drukker	NVT	Gedurende de behandeling van de procedure	7 jaar na onherroepelijk bezwaar/beroep	Artikel 5 Archiefwet lo , selectielijst Gemeenten en selectielijst waterschappen , Artikel 16 lid 3 en artikel 20 lid 3 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 3 Besluit inzake ambtshalve vermindering van waterschapsbelastingen en gemeentelijke belastingen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener en/of belastingplichtige, BRP, desbetreffende gemeente, KvK, kadaster
Afhandelen klachten	Afhandeling telefonisch ingediende klachten	Klachtenafhandeling	Afdelingsmanager KCC	Medewerkers: aansturing	Toestemming, art. 6 AVG	NVT	Indiener klacht, belastingplichtige-/schuldige	NAW, BSN, contactgegevens, inhoud klacht	BSN	Indiener, intern de desbetreffende afdelinge(n)	NVT	Zolang de klacht loopt.	5 jaar na afhandeling klacht	Art. 5 Archiefwet jo selectielijst	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener klacht
Afhandelen klachten	Afhandeling per post ingediende klachten	Klachtenafhandeling	Afdelingsmanager KCC	De zorgvuldige afhandeling van klachten.	Toestemming, art. 6 AVG	NVT	Indiener klacht, belastingplichtige-/schuldige	NAW, BSN, contactgegevens, inhoud klacht	BSN	Indiener, intern de desbetreffende afdelinge(n)	NVT	Zolang de klacht loopt.	5 jaar na afhandeling klacht	Art. 5 Archiefwet jo selectielijst	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener klacht
Afhandelen bezwaren	Afhandeling Wet dwangsom en beroep	Afhandeling dwangsom conform Awb	Dagelijks Bestuur GBLT	Uitvoering geven aan Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen en die Awb.	Wettelijke plicht, art. AVG	Art. 4.17 en 4.18 Awb.	Indiener ingebrekestelling.	NAW, Bankrekeningnummer, aanslagnummer, heffingsobject,	BSN	Eventueel een rechtbank, gemachtigde, drukker	NVT	Zolang niet is beschikt.	7 na onherroepelijk worden van de hoogte van de dwangsom.	NVT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Indiener ingebrekestelling
Kosteloze betalingsherinnering	Versturen van een betalingsherinnering	Belastingsschuldige die daarvoor in aanmerking komen krijgen Kosteloze betalingsherinnering	Afdelingsmanager	De betrokkene die de afgelopen 3 kalenderjaren op tijd betaald heeft en nu voor een aanmaning in aanmerking zou komen, eerst een kosteloze schriftelijke herinnering toe te sturen.	Gerechtigd belang art. 6 lid 1 sub f AVG	Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de belastingsschuldige. Omdat de belastingsschuldige nog eerst de kans krijgt een betaling te doen zonder aanmaningskosten	Belastingplichtigen	Naam (belastingsschuldige), Adres, Postcode, woonplaats, Subjectnummer, Aanslagnummer, Openstaande bedragen Betrokkene heeft afgelopen 3 kalenderjaren geen aanmaning ontvangen, BSN	BSN	GBLT en drukker	NVT	Gedurende afhandeling	7 jaar	Niet langer dan voor de verwerking(sdoeleinden) nodig is (AVG artikel 5, lid 1, onder e). Hierop maakt de AVG een uitzondering als de persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt ten behoeve van archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische verwerkingsdoeleinden (152 AVG artikel 89). Om deze reden wordt door de Recordmanager geadviseerd om voor deze verwerking dezelfde bewaartermijn te kiezen als die van toepassing is op het heffen van belastingen, te weten: 7 jaar. In de selectielijst 2020 is dit processtypenummer 10 (De Heffing).	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	

Tabel 1 van 2 over gegevensverwerkingen binnen HRM

Naam hoofdtaak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelenden	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Werving en Selectie	Directe indiensttreding bij GBLT	Werving en selectie	Dagelijks Bestuur GBLT	Werven medewerkers	Toestemming , art. 6 lid 1 (a) AVG	Sollicitatiebrief en CV, andere informatie die sollicitant toestuur. Dit betreft ook de sollicitant die daadwerkelijk indienst zal treden.	Sollicitant/ potentiële medewerker	Sollicitant. NAW, opleiding en ervaring, competenties, sollicitatiemotief, e-mailadres. Voor de medewerker die indienst treedt bij GBLT: Diploma's, paspoort, loonheffingskorting, kenteken auto	Paspoort / BSN/ Nationaliteit	Assessment Bureau (Lagerweij en partners), Selectiebureau, Sollicitatiecommissie (intern)	NVT	Gegevens sollicitant: Zolang de sollicitatie duurt. Indien getreden werknemer: zolang dienstverband	3 jaar na indiensttreding wordt assessment verwijderd. Overige gegevens zolang dienstverband en NAW tot de jaarpogaven is versturd. Loonstroken dienen conform fiscale wetgeving 7 jaar bewaard te worden.	Bij afwijzing sollicitant worden de gegevens meten verwijderd.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Sollicitant, Selectiebureau
Werving en Selectie	Inhuren krachten	Werving en selectie	Dagelijks Bestuur GBLT	Werven medewerkers via uitzendbureau	Toestemming , art. 6 lid 1 (a) AVG	Uitzendbureau stuurt CV door naar GBLT.	CV potentiële inhuurmedewerker	NAW, opleiding en ervaring, geboortedatum en geboortjaar, soort legitimatiebewijs en nummer, emailadres	NVT	Uitzendbureau, Sollicitatiecommissie (intern)	NVT	Zolang de sollicitatie duurt.		Bij afwijzing sollicitant worden de gegevens meten verwijderd.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Sollicitant, uitzendbureau
Salaris-uitbetaling	NVT	Salarisverwerking	Dagelijks Bestuur GBLT	Uitbetalen loon medewerkers	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Arbeidsovereenkomst, SAW (CAO)	Interne medewerker	NAW, geboortegegevens, geslacht, bankrekeningnummer,	BSN	Afdeling Financien GBLT, Belastingdienst, Pensioenfonds, Verzekerbaar (Loyalis)	NVT	Gedurende dienstverband	5 jaar na beëindiging dienstverband worden gegevens omtrent de loonheffing bewaard. Loonadministratie moet 7 jaar worden bewaard	Art. 23 Wet op de Loonheffingen, 1964, en Art. 52 Algemene wet inzake Rijksbelastingen.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Medewerker, HRM
Salarismutaties	NVT	Belonen	Dagelijks Bestuur GBLT	Belonen interne medewerkers	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Arbeidsovereenkomst, SAW (CAO)	Interne medewerker	Naam en achternaam, hoogte bruto salaris oud en nieuw, hoogte eenmalige beloning	BSN	HRM, Directie, leidinggevende, salarisverwerker, Belastingdienst, Pensioenfonds	NVT	Gedurende dienstverband	5 jaar na beëindiging dienstverband worden gegevens omtrent de loonheffing bewaard. Loonadministratie moet 7 jaar worden bewaard	Art. 23 Wet op de Loonheffingen, 1964, en Art. 52 Algemene wet inzake Rijksbelastingen.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Medewerker, HRM
Declaraties	NVT	Vergoeden	Dagelijks Bestuur GBLT	Vergoeden gemaakte kosten	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Arbeidsovereenkomst, SAW (CAO). Declaraties worden uitbetaald met salaris.	Interne medewerker	NAW, geboortedatum, bankrekeningnummer	NVT	Interne medewerker	NVT	Gedurende dienstverband	5 jaar na beëindiging dienstverband worden gegevens omtrent de loonheffing bewaard. Loonadministratie moet 7 jaar worden bewaard	Art. 23 Wet op de Loonheffingen, 1964, en Art. 52 Algemene wet inzake Rijksbelastingen.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, automatisch verwerkt met salarisadministratie	Medewerker
Ziekteverlof/herstel	NVT		Dagelijks Bestuur GBLT	Registreren ziekteverzuim, documenteren re-integratie naar werk	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Arbeidsovereenkomst, SAW (CAO)	Interne medewerker	NAW, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, datum verzuim, zakelijk telefoonnummer	HRM, leidinggevende, div. medewerkers van arbo dienst	HRM, leidinggevende, div. medewerkers van arbo dienst	NVT	Gedurende ziekteperiode	Loonadministratie wordt 7 jaar bewaard.	Art. 52 lid 4, Algemene wet inzake rijksbelastingen.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, deels geautomatiseerd	Medewerker of Arbodienst
Verlof	NVT	Verlof	Dagelijks Bestuur GBLT	Registreren en goedkeuren verlofaanvraag	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Arbeidsovereenkomst, SAW (CAO)	Interne medewerker		NVT	Interne medewerker	NVT	Moment aanvraag verlof tot eind verlofperiode	Loonadministratie wordt 7 jaar bewaard.	Art. 52 lid 4, Algemene wet inzake rijksbelastingen.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, gedeeltelijk geautomatiseerd	Medewerker
Ambtsjubileum	NVT	Ambtsjubileum	Dagelijks Bestuur GBLT	Betalen jubileumgratificatie	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	SAW (CAO),	Interne medewerker	NAW, geboortedatum, pensioentijd	BSN	Interne medewerker	NVT	Tot het moment van betaling jubileumgratificatie.	7 jaar	Art. 23 Wet op de Loonheffingen, 1964, en Art. 52 Algemene wet inzake Rijksbelastingen.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Medewerker/ ABP
Functioneringsgesprekken	NVT	Gesprekscyclus	Dagelijks Bestuur GBLT	Evaluatie en sturing op functioneren medewerker	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Arbeidsovereenkomst, art. 125a onder Ambtenarenwet	Interne medewerker	Functionering medewerker, persoonlijke omstandigheden, vitaliteit, wat de medewerker aanvoert.	NVT	Leidinggevende	NVT	Gedurende dienstverband	Functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken en Functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken en: 5 jaar. (VNG selectielijst 2020, 4.1.13)	NVT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Medewerker, leidinggevende
Opleidingen	NVT	Opleidingsaanbod medewerkers	Dagelijks Bestuur GBLT	Kennis en vaardigheden medewerkers vergroten	Toestemming , art. 6 lid 1 (a) AVG	Medewerkers schrijven zichzelf in.	Interne medewerker (soms ook tijdelijke krachten)	Naam en achternaam, zakelijke e-mailadres en zakelijke telefoonnummer	NVT	Opleidingsinstellingen, opleidingsapp (Plusport)	NVT	Gedurende de opleidingsperiode.	Aanvragen opleiding: 7 jaar (VNG selectielijst 2020, 6.1.1) Het termijn hangt van het soort verzoek af. Maar 6.1.1 gaat over verzoeken met financiële consequenties (want je vraagt ook budget aan). Hier valt ook oa. verzoeken van personeelsleden onder die met geld te maken hebben.	NVT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig, gedeeltelijk geautomatiseerd	Medewerker, leidinggevende
Bewaken tijdelijke dienstverbanden	NVT	Bewaken tijdelijke dienstverbanden	Dagelijks Bestuur GBLT	Ter verlenging of beëindiging van het dienstverband	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	NVT	Interne medewerker	NAW, geboortegegevens, geslacht, burgerlijke staat, kopie identiteitsbewijs, bankrekeningnummer, telefoonnummer, e-mailadres	BSN	HRM, Directie, leidinggevende, salarisverwerker, Belastingdienst, Pensioenfonds	NVT	Gedurende dienstverband	5 jaar na beëindiging dienstverband worden gegevens omtrent de loonheffing bewaard. Loonadministratie moet 7 jaar worden bewaard	Art. 23 Wet op de Loonheffingen, 1964, en Art. 52 Algemene wet inzake Rijksbelastingen.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Motion Pro

Tabel 2 van 2 over gegevensverwerkingen binnen HRM

Naam hoofdtaak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoeleinden	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Uitdiensttreding	NVT	Uitdiensttreding	Dagelijks Bestuur GBLT	Realiseren uitdiensttreding	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	NVT	Interne medewerker	NAW, geboortegegevens, geslacht, burgerlijke staat, kopie identificatiebewijs, bankrekeningnummer, telefoonnummer, e-mailadres	BSN, nationaliteit	HRM, Directie, leidinggevende, salarisverwerker, Belastingdienst, Pensioenfonds	NVT	Tot het realiseren van uitdiensttreding	5 jaar na beëindiging dienstverband worden gegevens omtrent de loonheffing bewaard. Loonadministratie moet 7 jaar worden bewaard	Art. 23 Wet op de Loonheffingen, 1964 en Art. 52, Algemene wet, inzake Rijksbelastingen.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Motion, Motion Pro
Medewerkerstevredenheidso	NVT	MTO	Dagelijks Bestuur GBLT	Verzamelen van	Toestemming, art. 6 lid 1 c AVG	Medewerkers	interne	Naam en achternaam,	NVT	Uitvoerder MTO	NVT	Zolang het onderzoek	5 jaar	Niet bekend.	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	HRM
Agressie – en geweldsincidenten	NVT	Melding en registratie agressie- en geweldsincidenten	Dagelijks Bestuur GBLT	Bescherming van de veiligheid en gezondheid van werknemers van GBLT door het (preventief) kunnen treffen van passende maatregelen bij (dreigende) incidenten	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG	Het melden en registreren van incidenten is een verplichting die voortvloeit uit Arboret artikel 3, lid 1 en artikel 9 (bij ernstige incidenten).	Daders, interne medewerkers GBLT	Naam, Klantnummer Geboortedatum, en/of Signalement Kenmerken van het incident (tijdstip en plaats, toedracht, soort agressie, mogelijk letsel en/of schade) en inhoud van de melding. Naar aanleiding van het incident genomen maatregelen andere op het incident betrekking hebben gegevens, meldings- en onderzoeksrapporten, informatie die in het kader van het onderzoek naar het incident is verzameld.	NVT	Inspectie SZW	inspectie SZW	12-24 maanden	5 jaar	art. 5 privacy protocol registratie agressie en geweldsincidenten	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Medewerker, leidinggevende
Klokkeluidersregeling	Website meldregeling vermoeden van misstanden en inbreuk op het Unierecht	Melding/ Ontvangst/ Registratie en onderzoek van misstanden	Dagelijks Bestuur GBLT	Bescherming van klokkenluiders door het onderzoeken van de misstand	Toestemming artikel 6 lid 1 sub a AVG en Wettelijke verplichting, artikel 6 lid 1 sub c AVG	Een melder is niet verplicht een melding te doen, door de melding te doen geeft de melding toestemming om zijn/haar gegevens te verwerken. Op grond van de Wet bescherming klokkenluiders	melder misstand – degene op wie de melding betrekking heeft – contactpersoon organisatie	Gewoon, bijzonder en strafrechtelijk	Strafrechtelijke gegevens	Eventueel de autoriteiten genoemd in de Wet Bescherming Klokkenluiders.	NVT	Zolang het onderzoek duurt.	Zolang de gegevens noodzakelijk zijn om aan de eisen van de Richtlijn en de wet of andere Unierechtelijke eisen te voldoen	Dit staat in artikel 18 lid 1 van de richtlijn.	BIO maatregelen en ISO 27002		

Tabel over gegevensverwerkingen binnen Financieel

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoeleinden	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Budgetten vaststellen	NVT	Budgetten vaststellen	Dagelijks Bestuur GBLT	Beheersen exploitatie	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Hoofdstuk 9 Gemeenschappelijke regeling GBLT, Waterschapswet, Gemeentewet.	Medewerkers	Naam, functie en salaris	NVT	Managementteam, niet de persoonsgegevens. MT ziet enkel de 'cijfers'	NVT	Gedurende het begrotingsjaar	Maximaal 3 jaar	Omdat er gedurende het begrotingsjaar (3 jaar) vragen binnen komen, is het	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	HRM
Verwerken verplichtingen en inkoopfacturen	Verwerken verplichtingen en inkoopfacturen	Inkoopboek	Dagelijks Bestuur GBLT	Verwerken verplichtingen inkoopfactuur	Wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Hoofdstuk 9 Gemeenschappelijke regeling GBLT, Waterschapswet, Gemeentewet.	Ingehuurde medewerkers, gegadigde	Naam, tarief, bankrekeningnummer, KvK-nummer, NAW	NVT	NVT	NVT	Gedurende boekjaar	7 jaar	Art. 10 Burgerlijk Wetboek 2	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Manager (verplichting), crediteur (factuur)
Doen van betalingen	Salarisuitbetaling	Salarisuitbetaling	Dagelijks Bestuur GBLT	Salarisbetaling	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Arbeidsovereenkomst, SAW (CAO)	Medewerkers	Naam, bankrekeningnummer en bedrag	NVT	Medewerker, interne autorisator banksystemen	NVT	Gedurende boekjaar	7 jaar	Art. 10 Burgerlijk Wetboek 3	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	HRM
Doen van betalingen	Betalen leveranciers	Betalen leveranciers	Dagelijks Bestuur GBLT	Factuurverwerking leverancier	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Overeenkomst	Diensten/ Leveranciers	Naam leverancier/ dienstverlener, bankrekeningnummer, kvknummer, adres (dit alles hiërarchisch)	NVT	NVT	NVT	Gedurende boekjaar	7 jaar	Art. 10 Burgerlijk Wetboek 4	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	AVAS (als vervolg op verwerking inkoopfactuur)
Aangaan verplichtingen	Europees aanbesteden	Europese Aanbesteden	Dagelijks Bestuur GBLT	Rechtmatig inkopen	Aanbestedingswet 2012	Afdeling 1.2.2. Aanbestedingswet 2012 en aanbestedingsrichtlijnen.	Gegadigde/ opdrachtnemer, ingehuurde medewerker	NAW en contactgegevens contactpersoon gegadigde/ opdrachtnemer + NAW, contactgegevens, strafrechtelijke gegevens, geboortedatum, geboorteplaats ingehuurde medewerker	Etniciteit (geboorteplaats)	Opdrachtnemer/ afgevezen gegadigde, ingehuurde kracht	NVT	Gedurende de looptijd van de overheidsopdracht.	De documenten die deel uitmaken van de aanbestedingsprocedure moeten 3 jaar na de gunning van de opdracht worden bewaard. GBLT bewaart ze echter 7 jaar en dat is veel te lang.	Artikelen 2.1.38a en 2.36. Aanbestedingswet, 2012	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Gegadigde, opdrachtnemer, ingehuurde kracht, Ministerie van Justitie
Aangaan verplichtingen	Onderhands aanbesteden (meervoudig)	Onderhands aanbesteden (meervoudig)	Dagelijks Bestuur GBLT	Rechtmatig inkopen	Aanbestedingswet 2012 + inkoopbeleid	Afdeling 1.2.4. Aanbestedingswet, 2012	Gegadigde/ opdrachtnemer, ingehuurde medewerker	NAW en contactgegevens contactpersoon gegadigde/ opdrachtnemer + NAW, contactgegevens, strafrechtelijke gegevens, geboortedatum, geboorteplaats ingehuurde medewerker	Etniciteit (geboorteplaats)	Opdrachtnemer/ afgevezen gegadigde, ingehuurde kracht	NVT	Gedurende de looptijd van de overheidsopdracht.	De documenten die deel uitmaken van de aanbestedingsprocedure moeten 3 jaar na de gunning van de opdracht worden bewaard. GBLT bewaart ze echter 7 jaar en dat is veel te lang.	Artikelen 2.1.38a en 2.36. Aanbestedingswet, 2014	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Ministerie van Justitie, Gegadigde, opdrachtnemer, ingehuurde kracht

Tabel over gegevensverwerkingen binnen I&A

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoelenden	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Incidentenbeheer	Melding en afhandeling Verstoring IT-dienstverlening	Melding en afhandeling Verstoringen	Dagelijks Bestuur GBLT	Herstellen van de dienstverlening	Toestemming , art. 6 lid 1 (a) AVG	Medewerker GBLT/ KPN medewerker vult enkele gegevens in bij het doen van melding Bij I&A komt de melding binnen. I&A beheert reeds de gegevens van de melder en heeft de gegevens nodig om de Verstoring te verhelpen.	Gebruikers ICT-service GBLT, Manager, incidentencoördinator	Naam, (zakelijk) telefoonnummer, emailadres, geslacht, inlognaam, afdeling, functie, naam manager, toegang tot applicaties, openstaande schermen bij besturing op afstand	NVT	(Intern): systeembeheerder, applicatiebeheerder, procesbeheerder	NVT	Zolang gebruiker in dienst is.	Na 3 jaar worden de persoonsgegevens geanonimiseerd. Daarna worden ze bewaard zolang dat noodzakelijks is voor evaluatie doeleinden.		BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Leidinggevende levert aan, wijzigingsvoorstel wordt ingediend door afdelingsmanager en handmatig ingevoerd in AD door SD, TOPdesk
Incidentenbeheer	Melding en afhandeling beveiligingsincidenten	Beveiligingsincidenten	Dagelijks Bestuur GBLT	Het toetsen van beveiligingsincidenten en eventueel het nemen van maatregelen om het op te lossen.	Toestemming , art. 6 lid 1 (a) AVG	Medewerker vult gegevens in bij het maken van de melding.	Melder, eventueel andere betrokkenen	Naam, (zakelijk) telefoonnummer, emailadres, geslacht, inlognaam, afdeling, functie, naam manager, toegang tot applicaties, openstaande schermen bij besturing op afstand + naam andere betrokkene en telefoonnummer	NVT	(Intern): systeembeheerder, applicatiebeheerder, PO en SO	NVT	Tot het moment van het oplossen van het incident.	Na 3 jaar worden de persoonsgegevens geanonimiseerd. Daarna worden ze bewaard zolang dat noodzakelijks is voor evaluatie doeleinden.		BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Melder en Database Active Directory (AD)
Probleembeheer	Probleembeheer	Op proactieve wijze incidenten voorkomen.	Dagelijks Bestuur GBLT	Op proactieve wijze incidenten voorkomen.	Toestemming , art. 6 lid 1 (a) AVG	De medewerker heeft eerder een incident gemeld en hier gaat het om het op basis van de eerdere incidenten toekomstige incidenten voorkomen	Melder, eventueel andere betrokkenen	Naam, (zakelijk) telefoonnummer, emailadres, geslacht, inlognaam, afdeling, functie, naam manager, toegang tot applicaties, openstaande schermen bij besturing op afstand + naam andere betrokkene en telefoonnummer	NVT	(Intern): systeembeheerder, applicatiebeheerder, procesbeheerder	NVT	Je gebruikt de gegevens tot 1 jaar terug.	Na 3 jaar worden de persoonsgegevens geanonimiseerd. Daarna worden ze bewaard zolang dat noodzakelijks is voor evaluatie doeleinden.		BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Melder en Database Active Directory (AD)
Wijzigingsbeheer	Wijzigingsaanvraag eenvoudige wijziging	Installeren patches, aanmaken mailboxen, updates, in- en uitdiensttreding, aanvraag rechten medewerker/algemeen, alles wat te maken heeft met de medewerker.	Dagelijks Bestuur GBLT	Installeren patches, aanmaken mailboxen, updates, aanvraag rechten medewerker/algemeen, alles wat te maken heeft met de medewerker. Verlenen en intrekken van rechten en toegang tot applicaties en systemen aan medewerkers	Toestemming , art. 6 lid 1 (a) AVG	Leidinggevende vult gegevens in bij het aanvragen van de wijziging.	Medewerker, aanvrager	Aanvrager: NAW, telefoonnummer, geslacht, afdeling. Van de medewerker: Naam, (zakelijk) telefoonnummer, emailadres, geslacht, inlognaam, afdeling, functie, naam manager, toegang tot applicaties	NVT	Aanvrager	NVT	Zolang de aanvraag loopt.	Na 3 jaar worden de persoonsgegevens geanonimiseerd. Daarna worden ze bewaard zolang dat noodzakelijks is voor evaluatie doeleinden.		BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Afdelingshoofd/ coördinator
Wijzigingsbeheer	Wijzigingsaanvraag uitgebreide wijziging	Alle wijzigingen met grote impact en/of risico	Dagelijks Bestuur GBLT	Gecontroleerd doorvoeren van functionele of technische wijzigingen	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	NVT	Medewerker, aanvrager, wijzigingscoördinator, WAC	Aanvrager: NAW, telefoonnummer, geslacht, afdeling. Van de medewerker: Naam, (zakelijk) telefoonnummer, emailadres, geslacht, inlognaam, afdeling, functie, naam manager, toegang tot applicaties	NVT	Aanvrager	NVT	Zolang medewerker in dienst is.	De aanvraag blijft oneindig in het systeem staan.		BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Afdelingshoofd/ coördinator
Ondersteunende processen	Beheer bedrijfsmiddelen	Aanvraag, verlenen van en beheer laptop, iPad en telefoon	Dagelijks Bestuur GBLT	Ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG; wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 c AVG;	Gebruiksovereenkomst bedrijfsmiddelen.	Gebruikers ICT-service GBLT	Naam, (zakelijk) telefoonnummer, emailadres, geslacht, inlognaam, afdeling, functie, naam manager, toegang tot applicaties, inhoud telefoon, geïnstalleerde apps, opslagheugen, tijdstip activiteiten, locatie	Allerlei persoonlijke voorkeuren door middel van de apps afhankelijk van de gedownloade apps.	NVT	NVT	Zolang de gebruiker in dienst is en verzoeken indient omtrent de bedrijfsmiddelen.	Na uitdiensttreding wordt het soort van hardware verwijderd uit het systeem. HR beschikt nog wel over die informatie. Bezochte websites worden niet bewaard (real time verwerking).	NVT	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Medewerker
Ondersteunende processen	Systeembeheer	Systeem- en netwerkbeheer	Dagelijks Bestuur GBLT	Het beheren en het onderhouden van systemen en netwerken en ondersteunen van gebruikers.	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Om de publieke taak adequaat uit te voeren dien je een goed werkend systeem- en netwerk te hebben.	Gebruikers ICT-service GBLT	Aanvrager: NAW, telefoonnummer, geslacht, afdeling. Van de medewerker: Naam, (zakelijk) telefoonnummer, emailadres, geslacht, inlognaam, afdeling, functie, naam manager, toegang tot applicaties	NVT	NVT	NVT	Continue	Na 3 jaar worden de persoonsgegevens geanonimiseerd. Daarna worden ze bewaard zolang dat noodzakelijks is voor evaluatie doeleinden.		BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Medewerker
Ondersteunende processen	Service	Adviseren afdelingen	Dagelijks Bestuur GBLT	Intern adviseren over applicatiegebruik- en mogelijkheden, beveiliging van de gebruikte applicaties en alternatieven	Algemeen belang, art. 6 AVG;	Om de publieke taak adequaat uit te voeren, is passend advies over inzet van ICT noodzakelijk.	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	Continue	NVT	NVT	BIO maatregelen en ISO 27002	NVT	NVT

Tabel over gegevensverwerkingen binnen Communicatie

Naam hoofdtak	Naam subtaak/soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkingsdoeleinden	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Communicatie	Interne communicatie	Bijhouden verjaardagen	Dagelijks Bestuur GBLT	Bijhouden intranet/collega's informeren	Toestemming, art. 6 AVG.	NVT	Medewerkers GBLT	Geboortedatum (dag en maand) en naam	NVT	Andere medewerkers (intern)	NVT	Geeft de eerst komende 5 verjaardagen en na verjaardag meteen verwijderd	Zolang iemand in dienst is .	Wordt automatisch gekoppeld aan personeelsbestand	BIO maatregelen en ISO 27002	Automatisch	HRM/medewerker
Communicatie	Interne communicatie	Voorstellen nieuwe medewerkers	Dagelijks Bestuur GBLT	Bijhouden intranet/collega's informeren	Toestemming, art. 6 AVG.	Invulling naar eigen wens	Medewerkers in vaste dienst en tijdelijke medewerkers	Naam, burgerlijke staat, wel of niet kinderen, woonplaats, voorgaande projecten, persoonlijke voorkeuren	Persoonlijke voorkeuren afhankelijk van de inhoud.	Andere medewerkers (intern)	NVT	Na 3 maanden automatisch verwijderd	Wordt gearhiveerd	Om de paar maanden handmatig verwijderen	BIO maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Medewerker

Tabel 1 van 2 over gegevensverwerkingen binnen Facilitaire dienst

Naam hoofdtak	Naam subtaak /soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkings-doelende	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Opnemen	Vervoer post	Vervoer post van postverzamelpunt naar de scanleverancier	Dagelijks Bestuur GBLT	Inkomende documenten vervoerd van Postbusadres naar scandienstverlener	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG	Er is een overeenkomst met de vervoerder en GBLT over het vervoeren van post	Postverzender	Adres afzender, inhoud post	Afhankelijk van inhoud post	Scanleverancier	NVT	Totdat post bij scanleverancier aankomt	NVT	Enkel vervoer	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Postverstuurder
Opnemen	Postbehandeling	Het verdelen van ingekomen post over de behandelende afdeling en team.	Dagelijks Bestuur GBLT	Het ervoor zorgdragen dat ingekomen brieven op de juiste manier geregistreerd worden en bij de juiste afdeling/team terecht komen. Controle op de voortgang van de beantwoording van deze stukken. Door registratie zijn deze stukken altijd terug te vinden in de archieven.	Artikel 108 juncto artikel 160, eerste lid van de Gemeentewet, artikel 84 Waterschapswet artikel 6, eerste lid onder e AVG (publiek belang)	Postverzender stuurt post op.	Postverzender	Adres afzender, inhoud post	Afhankelijk van inhoud post	Bij uitzondering indien post verkeerd is bezorgd wordt het doorgezonden. Gebeurt door Frontoffice/ KCC.	NVT	Gedurende de postverwerking.	Enveloppen: meteen vernietigd behalve als het aangezekende post betreft en de enveloppen behorende bij bezwaren, beroepen en rechtbank documenten.	Voor de verschillende documenten geldt een eigen bewaartermijn zoals dat bij de primaire processen is genoemd.	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig/Automatisch	Postverstuurder
Opnemen	Verzending poststukken	Het kopiëren en verzenden maken van ingegaande brieven, het afkijken in het (DMS) Zaaksysteem Djuma, het verzorgen van interne afschriften en archiefexemplaren en het verzenden van de brief naar belanghebbende(n)/geadresseerde(n) Het verzenden van ontvangstbevestigingen op ingekomen brieven.	Dagelijks Bestuur GBLT	Er voor zorgdragen dat de door de organisatie opgestelde (digitale) brieven de belanghebbende bereiken. Zowel de antwoorden op binnengekomen brieven alsook initiatief brieven.	Artikel 108 juncto artikel 160, eerste lid van de Gemeentewet, artikel 84 Waterschapswet artikel 6, eerste lid onder e AVG (publiek belang)	Medewerkers GBLT verzenden (digitale) post.	Postverzender, medewerker, postontvanger	Contactgegevens postontvanger, digitale handtekening, inhoud post.	Afhankelijk van inhoud post	Externe archiefopslag	NVT	3 maanden	Overeenkomstig landelijke selectielijsten	Voor de verschillende documenten geldt een eigen bewaartermijn zoals dat bij de primaire processen is genoemd.	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig/Automatisch	Postverstuurder
Ordenen en klasseren	De juiste plaats in de ordeningsstructuur van het archiefbeheersysteem kiezen	Post doorzetten Archivering	Dagelijks Bestuur GBLT	Post aan juiste werkvoorraad toekennen.	Artikel 3 Archiefwet artikel 6, eerste lid onder e AVG	Medewerkers GBLT verwerken (digitale) post.	Postverzender, medewerker	Contactgegevens postverzender, inhoud post, naam interne medewerker.	Afhankelijk van inhoud post	Behandelaar van het proces.	NVT	Gedurende de behandeling	Overeenkomstig landelijke selectielijsten	Voor de verschillende documenten geldt een eigen bewaartermijn zoals dat bij de primaire processen is genoemd.	BIO-maatregelen en ISO 27002	Deels geautomatiseerd	Postverstuurder en interne stukken
Waarden en selecteren	Kwaliteitscontrole (op scanning, ordening, metadata, afsluiting e.a.)	Het achteraf scannen van de documenten die voortkomen uit de uitvoering van de werkprocessen. Deze stukken bevatten vaak privacyvoelige informatie.	Dagelijks Bestuur GBLT	(Uitvoeren van de administratieve organisatie en de Archiefwet. Het ervoor zorgdragen dat de historie van de betrokken cliënt bewaard blijft (historische gegevens)	Artikel 3 Archiefwet artikel 6, eerste lid onder e AVG	Medewerkers GBLT completeren (digitale) dossiers.	Medewerker, aanvrager, postverzender	Contactgegevens postverzender, inhoud post, naam interne medewerker.	Afhankelijk van inhoud post	Behandelaar van het proces.	NVT	Gedurende de behandeling	Overeenkomstig landelijke selectielijsten	Voor de verschillende documenten geldt een eigen bewaartermijn zoals dat bij de primaire processen is genoemd.	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Postverstuurder en interne stukken
Waarden en selecteren	Vernietigingslijsten opstellen	Het opstellen van vernietigingslijsten ten behoeve van vernietiging van dossiers	Dagelijks Bestuur GBLT	Het opstellen van vernietigingslijsten, hierop komen de dossier omschrijvingen welke ook persoonsgegevens kunnen bevatten, ter besluitvorming aanbieden, getekende vernietigingslijsten bewaren in archief	Artikel 3 Archiefwet artikel 6, eerste lid onder e AVG	Recordmanager stellen vernietigingslijst op	Medewerker, postverzender	Contactgegevens postverzender, inhoud post, naam interne medewerker.	Afhankelijk van inhoud dossiers	Behandelaar van het proces.	NVT	Gedurende de behandeling	Overeenkomstig landelijke selectielijsten	Voor de verschillende documenten geldt een eigen bewaartermijn zoals dat bij de primaire processen is genoemd.	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Postverstuurder en interne stukken
Waarden en selecteren	Een klassieke inventaris voor het Collectie Overijssel opstellen	Het opstellen van inventarissen ten behoeve van de overdracht en de bewaring van dossiers	Dagelijks Bestuur GBLT	Het opstellen van een inventaris. Hierop komen de dossieromschrijvingen welke ook persoonsgegevens kunnen bevatten, ter besluitvorming aanbieden.	Artikel 3 Archiefwet artikel 6, eerste lid onder e AVG	Recordmanager stellen inventaris op	Medewerker postverzender	Contactgegevens postverzender, inhoud post, naam interne medewerker.	Afhankelijk van inhoud dossiers	Behandelaar van het proces.	NVT	Gedurende de behandeling	Overeenkomstig landelijke selectielijsten	Voor de verschillende documenten geldt een eigen bewaartermijn zoals dat bij de primaire processen is genoemd.	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Postverstuurder en interne stukken
Waarden en selecteren	Bewaartermijnen toekennen en conform die termijn selecteren/ordenen.	Archivering	Dagelijks Bestuur GBLT	(Uitvoeren van de administratieve organisatie en de Archiefwet.	Artikel 3 Archiefwet artikel 6, eerste lid onder e AVG	Onder supervisie van de medewerkers DIV voegen medewerkers gegevens toe. Metadatering: gegevens toevoegen aan gegevens	Medewerker postverzender	Contactgegevens postverzender, inhoud post, naam interne medewerker.	Afhankelijk van inhoud dossiers	GBLTers	NVT	Gedurende de behandeling	Overeenkomstig landelijke selectielijsten	Voor de verschillende documenten geldt een eigen bewaartermijn	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Postverstuurder en interne stukken

Tabel 2 van 2 over gegevensverwerkingen binnen Facilitaire dienst

Naam hoofdtak	Naam subtaak /soort activiteiten	Naam verwerking	Eindverantwoordelijke	Verwerkings-doelende	Rechtmatige grondslag	Uitleg	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens	Categorieën van Ontvangers	Doorgifte aan derden	Gebruikstermijn	Bewaartermijn	Uitleg	Technische en organisatorische maatregelen	Soort	Herkomst gegevens
Beschikbaarstellen	Conversie/migratie	Archivering	Dagelijks Bestuur GBLT	Verouderde software systemen vervangen	Artikel 3 Archiefwet artikel 6, eerste lid onder e AVG	Als een systeem niet meer operationeel is te houden, dient het te worden vervangen door een nieuw systeem. De data uit het vorige systeem wordt overgezet in het nieuwe systeem.	Medewerker postverzender	Contactgegevens postverzender, inhoud post, naam interne medewerker.	Afhankelijk van inhoud dossiers	Behandelaar van het proces.	Afhankelijk van inhoud migratie en keuze nieuw systeem	Gedurende behandeling	NVT	NVT	NVT	Geautomatiseerd	Te vervangen applicatie
Verwijderen	Doorzenden naar andere behandelende organisatie (verkeerd adres/organisatie)	Doorzending via mail (beveiligd)	Dagelijks Bestuur GBLT	(Uitvoeren van de administratieve organisatie en de Archiefwet.	Artikel 3 Archiefwet artikel 6, eerste lid onder e AVG	Onjuist geadresseerde post wordt doorgezonden naar de juiste organisatie	Medewerker postverzender/ medewerker Frontoffice	Contactgegevens postverzender, inhoud post, naam interne medewerker.	Afhankelijk van inhoud dossiers	Behandelaar van het proces.	Post/stukken worden doorgezonden naar juist organisatie	Gedurende behandeling	Gegevens worden niet bewaard	Er vindt geen registratie van de post/stukken plaats	NVT	Handmatig	Postverstuurder
Beschikbaarstellen	Scanning on demand	Het achteraf scannen van de documenten die voortkomen uit de uitvoering van de werkprocessen. Deze stukken bevatten vaak privacygevoelige informatie.	Dagelijks Bestuur GBLT	(Uitvoeren van de administratieve organisatie en de Archiefwet. Het ervoor zorgdragen dat de historie van de betrokkenen bewaard blijft (historische gegevens).	Artikel 3 Archiefwet artikel 6, eerste lid onder e AVG	Door beheersorganisatie WADA Archieven te Nijverdal en de medewerkers van het GBLT worden door middel van achterafscanning de dossiers gecompliceerd	Medewerker postverzender	Contactgegevens postverzender, inhoud post, naam interne medewerker.	Afhankelijk van inhoud dossiers	Behandelaar van het proces.	NVT	Gedurende behandeling	Overeenkomstig landelijke selectielijsten	Voor de verschillende documenten geldt een eigen bewaartermijn	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Postverstuurder en interne stukken
Beschikbaarstellen	Informatie verstrekking	Het verstrekken van gevraagde informatie over en uit gearchiveerde dossiers.	Dagelijks Bestuur GBLT	Het geven van informatie aan de belanghebbende/opvragers. Het uitlenen van dossiers.	Artikel 108 juncto artikel 160, eerste lid van de Gemeentewet, artikel 84 Waterschapswet artikel 6, eerste lid onder e AVG (publiek belang)	Verstrekken van informatie	Medewerker postverzender	Contactgegevens postverzender, inhoud post, naam interne medewerker.	Afhankelijk van inhoud dossiers	Behandelaar van het proces.	NVT	Gedurende behandeling	NVT	NVT	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Postverstuurder, interne stukken
Beschikbaarstellen	Informatieverstrekking via de berichtenbox	Het geautomatiseerd verstrekken van informatie over en uit klantdossiers.	Dagelijks Bestuur GBLT	Er voor zorgdragen dat de door de organisatie digitale brieven de belanghebbende via het internet (berichtenbox) bereiken.	Artikel 108 juncto artikel 160, eerste lid van de Gemeentewet, artikel 84 Waterschapswet artikel 6, eerste lid onder e AVG (publiek belang)	Via de berichtenbox op mijn overheid.nl wordt de digitale post ter beschikking gesteld	Medewerker inwoner	Contactgegevens postontvanger, inhoud post, naam interne medewerker.	Afhankelijk van inhoud dossiers	Behandelaar van het proces.	NVT	Gedurende behandeling	Overeenkomstig landelijke selectielijsten	Voor de verschillende documenten geldt een eigen bewaartermijn	BIO-maatregelen en ISO 27002	Automatisch	Postverstuurder
Opnemen	Vervoer post	Vervoer post van GBLT kantoor naar de scanleverancier	Dagelijks Bestuur GBLT	Inkomende documenten vervoeren van Postbusadres naar scanleverancier	Contract, art. 6 lid 1 (b) AVG	Er is een overeenkomst met de vervoerder en GBLT over het vervoeren van post	Postverzender	Adres afzender, inhoud post	Afhankelijk van inhoud post	Scanleverancier	NVT	Totdat post bij scanleverancier aankomt	NVT	Enkel vervoer	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Postverstuurder
Workflow managementsysteem	Koppeling telefoocentrale & workflow managementsysteem	Gebruik van persoonsgegevens van personeel voor planningsdoelende	Afdelingsmanager KCC	WFM-systeem roosters en adherence (uitvoering van het rooster) met elkaar te vergelijken om zo tot een efficiënte dagsturing, toekomstige planning en bereikbaarheid te komen. Efficiënte roosters, een effectieve en efficiënte capaciteitsplanning voor alle werkstromen.	Art. 6 lid 1 sub f gerechtigd belang	Bedrijfsmatige handeling. Zie DPAA WFM voor een uitgebreide toelichting	Medewerkers	Voor- en achternaam ID medewerker Huidige activiteit Geplande activiteit	Geen	Planner/trafficker, procesbeheerders en procesmanagers KCC en Evolve IP	NVT	Gedurende gebruik: 1 maand	1 maand	In verband met het maken van analyses om in de toekomst betere roosters te kunnen maken, is het nodig om de persoonsgegevens een maand te bewaren. De gegevens worden handmatig verwijderd		Automatisch	
Communicatie	Interne communicatie	Narrowcasting	Dagelijks Bestuur GBLT	Collega's informeren	Toestemming, art. 6 AVG.	Foto's van een GBLT breed feest	Medewerkers GBLT	Foto's	NVT	Andere medewerkers (intern)	NVT	1 maand op het scherm te zien	1 maand	Na 1 maand handmatig	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig	Medewerkers GBLT
Communicatie	Interne communicatie	Wie is Wie'	Dagelijks Bestuur GBLT	Medewerkers gegevens voor collega's vindbaar maken	Toestemming, art. 6 AVG.	Collega's kunnen op gemakkelijke wijze contact opnemen met andere collega's	Medewerkers GBLT	Naam, zakelijke nummer, foto. Afhankelijk van wat de betreffende medewerker	NVT	Andere medewerkers (intern)	NVT	Gedurende dat de medewerker in dienst is	Gedurende dat de medewerker in dienst is	NVT	BIO-maatregelen en ISO 27002	Deels geautomatiseerd	Medewerkers GBLT
Incidentmeldingen maken	Nvt	Incidentmelding	Dagelijks Bestuur GBLT	Melden en registreren van incidenten ter bescherming van de veiligheid van medewerkers.	Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).	Het melden en registreren van incidenten is een verplichting die voortkomt uit Arbowet artikel 3, lid 1 en artikel 9 (bij ernstige incidenten).	Medewerkers GBLT en daders	Dader: Naam, Klantnummer Geboortedatum, en/of Signalement Kenmerken van het incident (tijdspit en plaats, toedracht, soort agressie, mogelijk letsel en/of schade) en inhoud van de melding. Medewerker: Naam, Emailadres, Functie, Afdeling, Leidinggevende, Wijze en tijdstip melding, Informatie over het incident	NVT	Inspectie SZW en politie in zeer zware gevallen (mishandeling)	NVT	12-24 maanden	5 jaar	Na registratie en afhandeling van een agressie-incident worden de gegevens van de agressieve klant in GIR opgeslagen en bewaard. De bewaartermijn bedraagt 5 jaar. (zie art. 5 privacy protocol registratie agressie en geweldsincidenten). Persoonsgegevens van de dader en de hem of haar opgelegde sancties zijn afhankelijk van de ernst van het incident na twaalf (zie Arbowet) Publicatieagressie 2021, Bijlage 11) tot maximaal vierentwintig maanden na het beëindigen van de sanctie niet meer in GIR in te zien door de raadgever klantkenmerken.	BIO-maatregelen en ISO 27002	Handmatig en gedeeltelijk geautomatiseerd	Medewerker