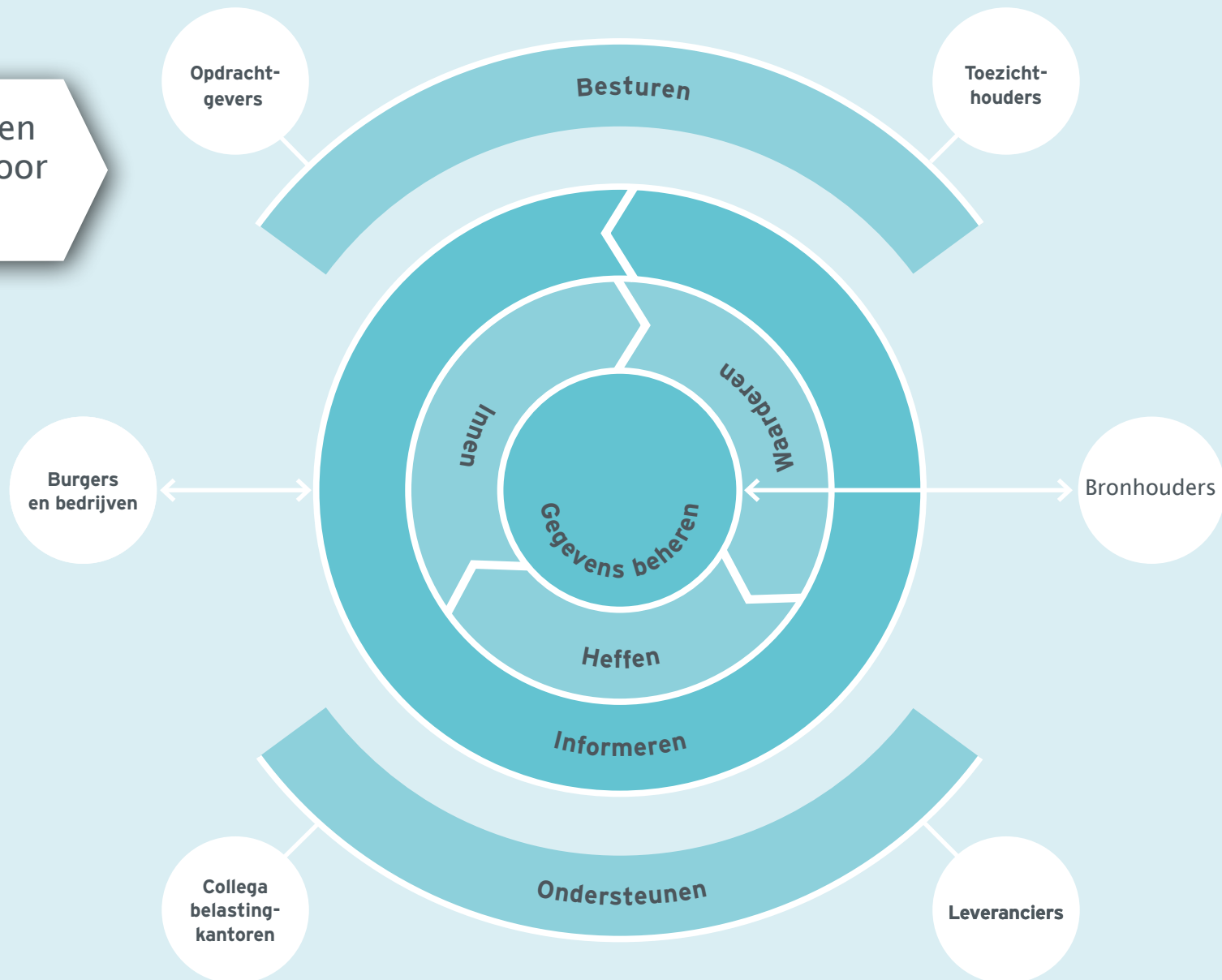


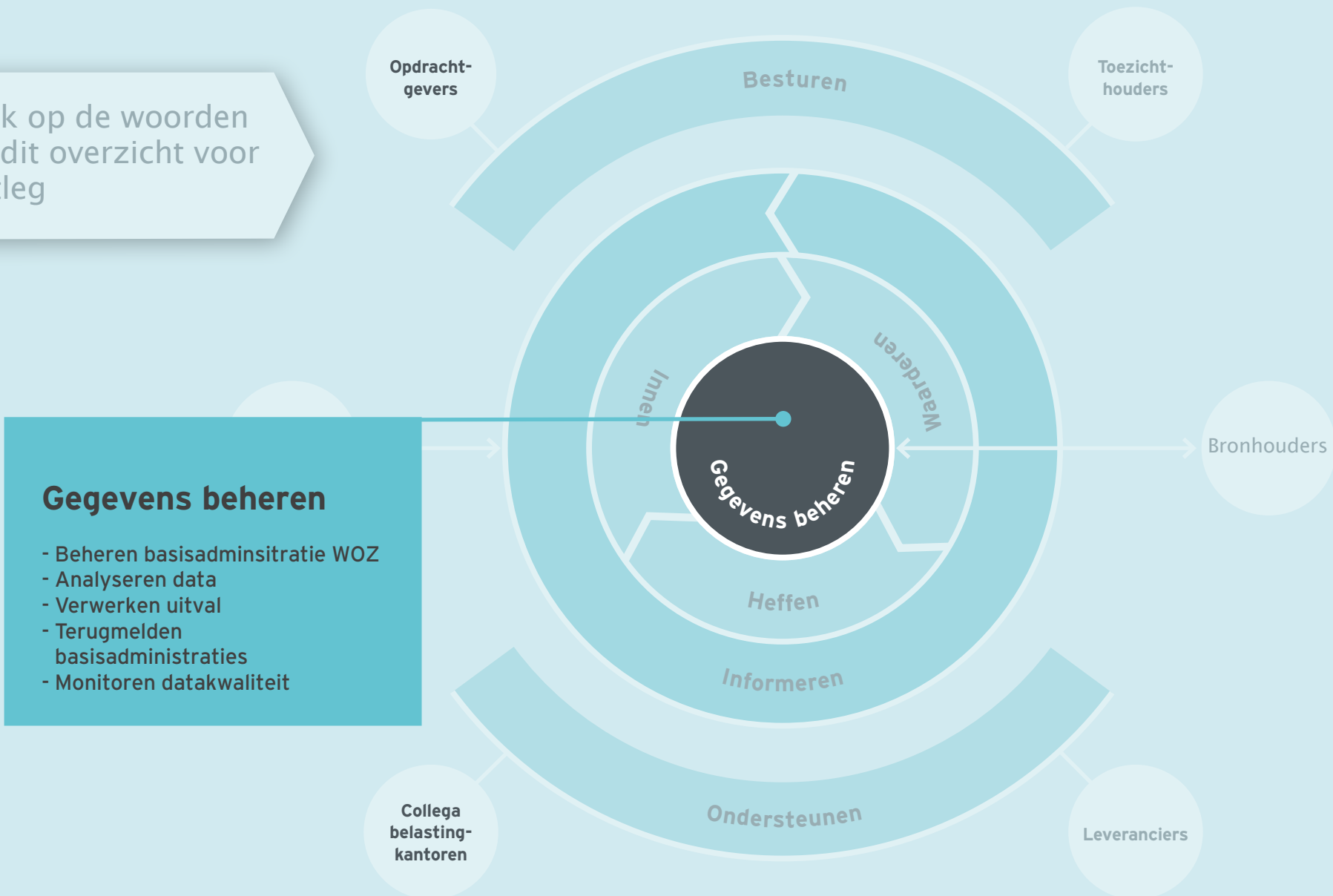
Procesoverzicht GBLT

Klik op de woorden in dit overzicht voor uitleg



Procesoverzicht GBLT

Klik op de woorden in dit overzicht voor uitleg

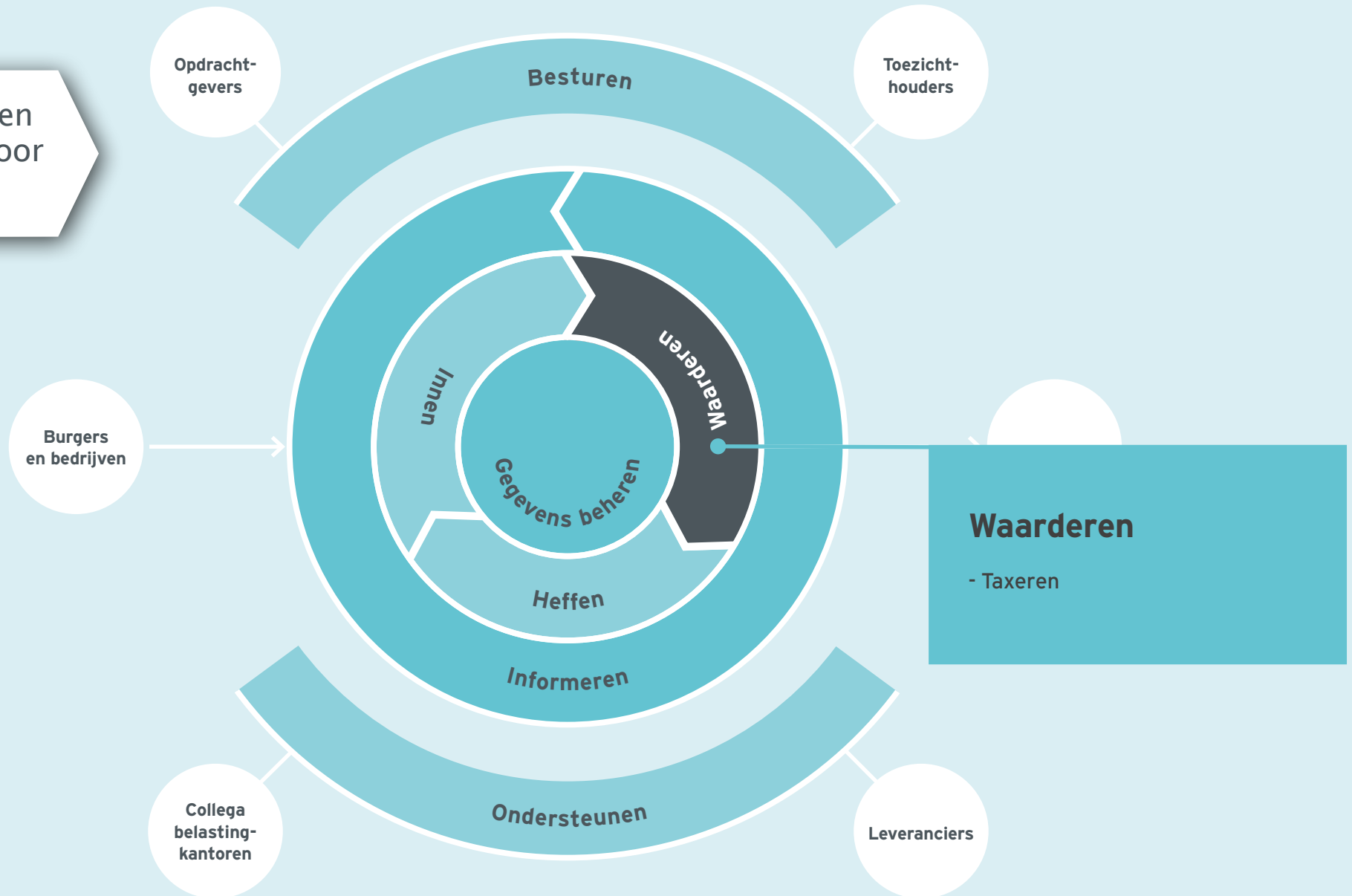


Gegevens beheren

- Beheren basisadministratie WOZ
- Analyseren data
- Verwerken uitval
- Terugmelden basisadministraties
- Monitoren datakwaliteit

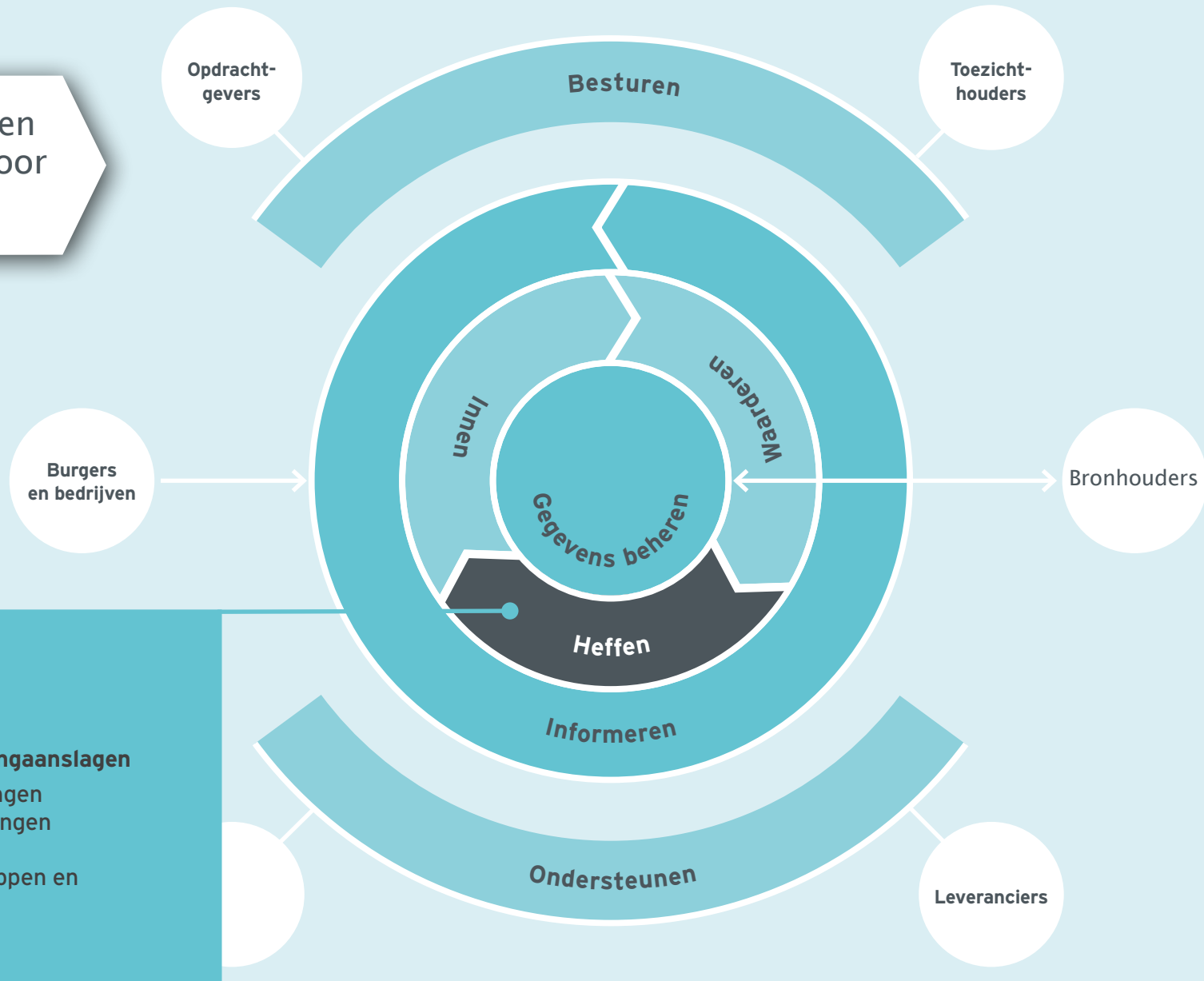
Procesoverzicht GBLT

Klik op de woorden in dit overzicht voor uitleg



Procesoverzicht GBLT

Klik op de woorden in dit overzicht voor uitleg



Heffen

Opleggen belastingaanslagen

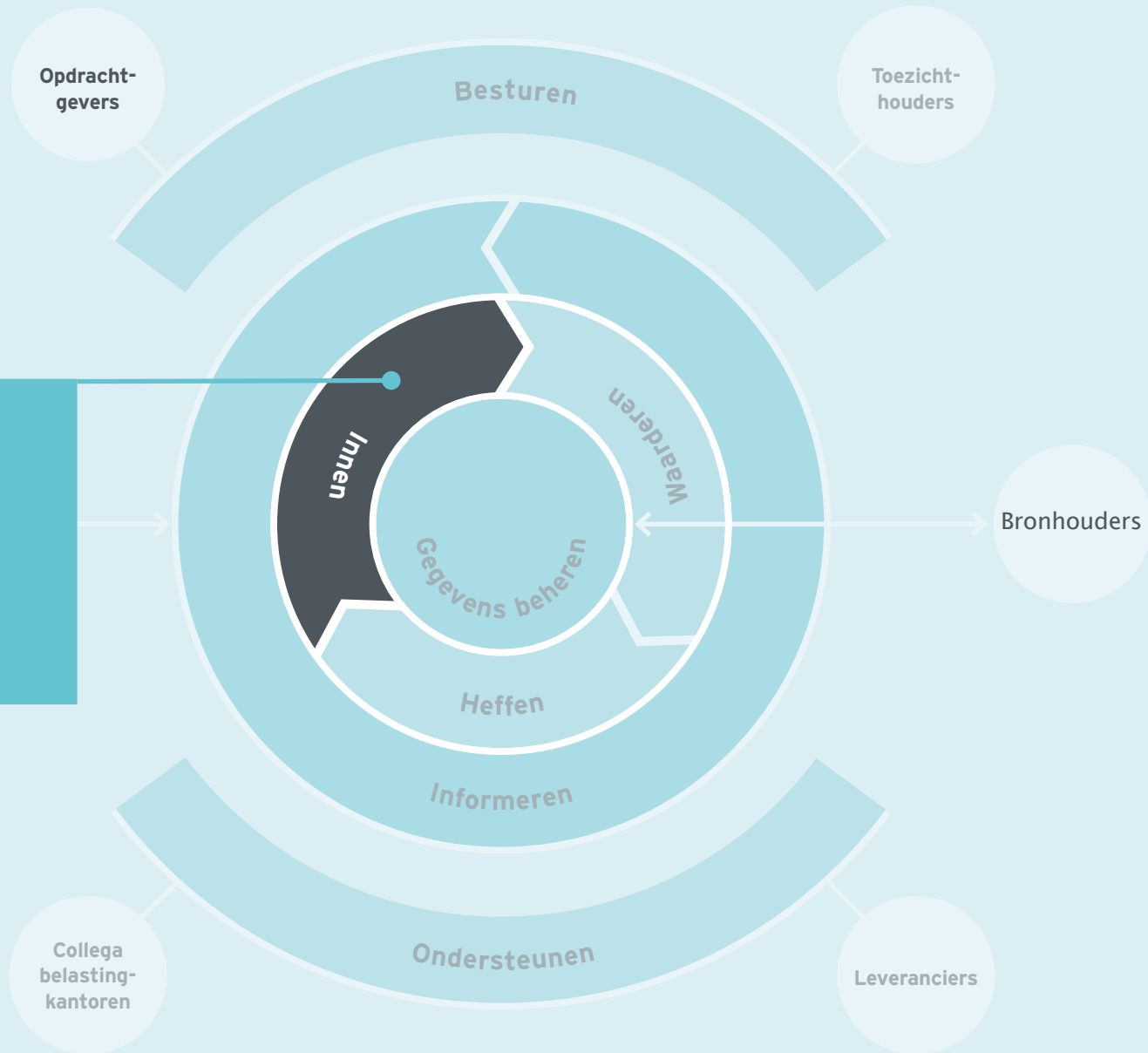
- Eigenaren woningen
- Gebruikers woningen
- Bedrijven
- Voor waterschappen en gemeenten

Procesoverzicht GBLT

Klik op de woorden in dit overzicht voor uitleg

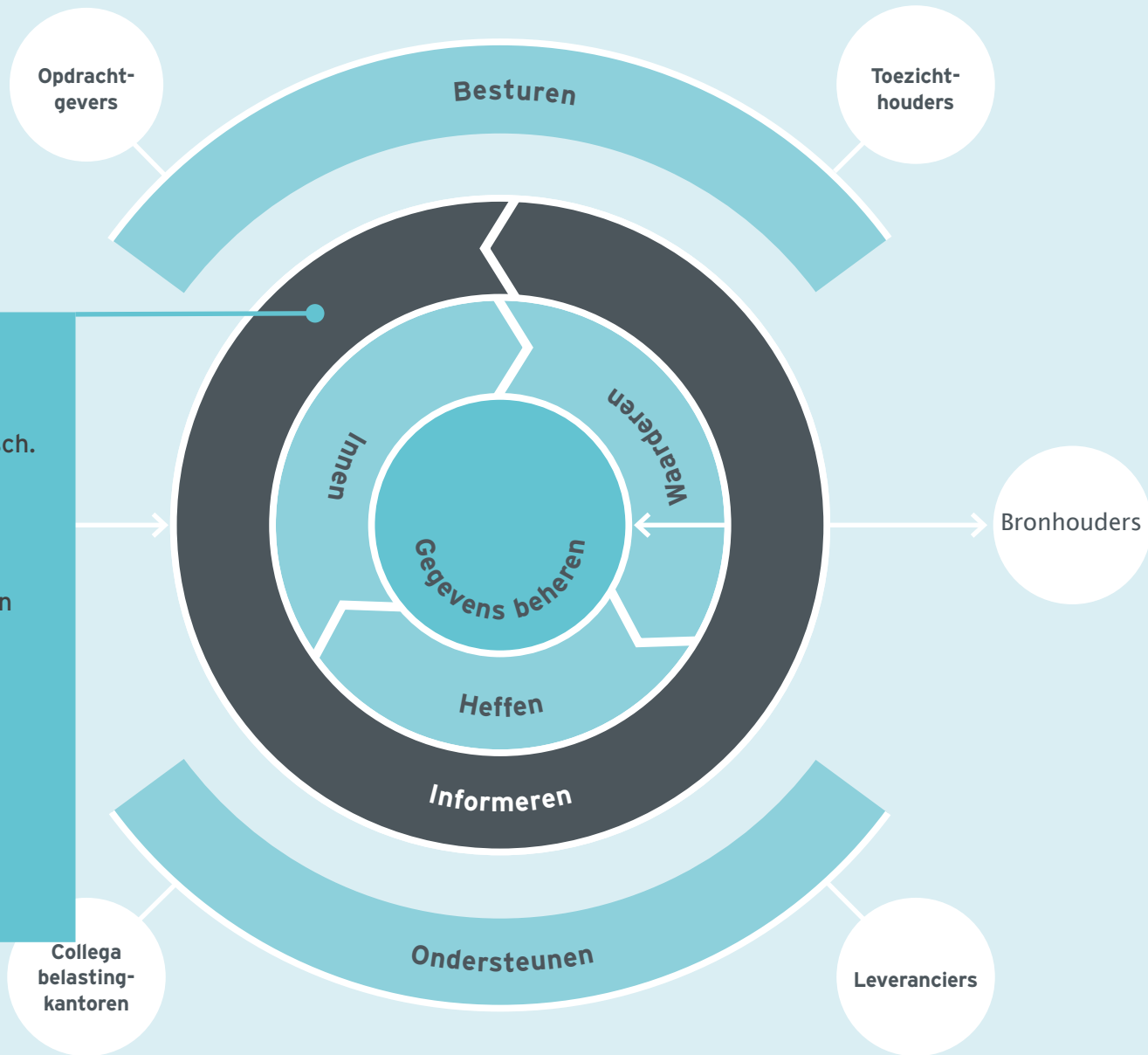
Innen

- Betalingen verwerken
- Schuldhulp verlenen
- Dwanginvorderen



Procesoverzicht GBLT

Klik op de woorden in dit overzicht voor uitleg



Informeren
Schriftelijk, digitaal en telefonisch.
- Frontoffice

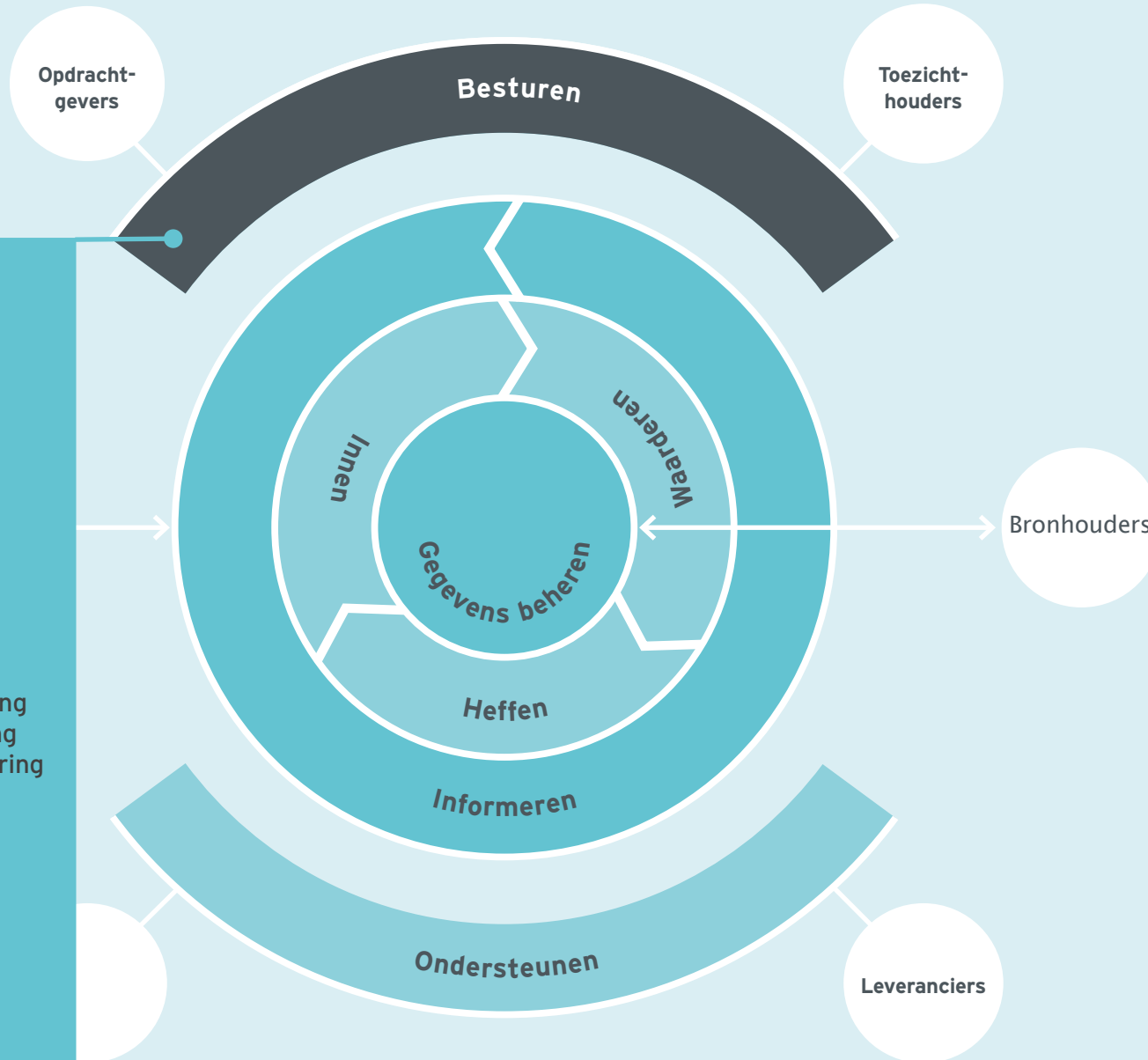
Rechtsbescherming
- team Bezwaar & Beroep
- team Fiscaal Juridische zaken
- team WOZ

Kwijtschelden
- team kwijtschelding

Archiveren
- team Bezwaar

Procesoverzicht GBLT

Klik op de woorden in dit overzicht voor uitleg



Besturen

Koers bepalen, inrichten en bijsturen.

- Dagelijks bestuur
- Directie
- Management
- Ondernemingsraad
- Academieraad
- Regieteam
- ABC&P
- Ambtenaar belast met de heffing
- Ambtenaar belast met waarding
- Ambtenaar belast met invordering
- Stuurgroepen

Opdrachtnemen

Account-managen, begroten, verantwoorden.

- Planning & Audit

Evaluëren

Risico-managen, auditeren.

- Planning & Audit

Procesoverzicht GBLT

Klik op de woorden in dit overzicht voor uitleg

