

# Ontbrekende informatie kwijtschelding uploaden via Mijn Loket

Situatie: U heeft een brief gekregen met de vraag om extra informatie te sturen aan GBLT voor uw kwijtscheldingsaanvraag. Hieronder leggen wij uit hoe u deze extra informatie digitaal aan ons doorgeeft.

U logt in op Mijn Loket met uw DigiD.

Na het inloggen ziet u een melding staan bovenaan de pagina. Deze melding ziet u hieronder in afbeelding 1.

The screenshot shows the GBLT (gemeente- en waterschapsbelastingen) 'Mijn Loket' interface. At the top left is the GBLT logo. To the right, it says 'Ingelogd als' followed by a user name and a 'uitloggen' button. Below the logo is a navigation bar with 'Mijn gegevens', 'Mijn aanslagen', 'Mijn documenten', and 'Status'. A light blue notification box contains the following text: 'Uw kwijtscheldingsverzoek is afgewezen. U dient hierom aanvullende gegevens aan te leveren om alsnog aanspraak te maken op kwijtschelding. In de brief die u van ons heeft ontvangen, kunt u teruglezen welke gegevens er ontbreken. Hieronder kunt u de vordering selecteren waarvoor u aanvullende gegevens wenst te uploaden. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via telefoon nummer 088-064 55 55.' Below this is a link '73662155'. On the right side, there is a summary box with 'Nog te betalen' and the amount '€ 236,08'. Below this, it states 'Dit is het totaal bedrag wat u moet betalen.' On the left side, there are input fields for 'Naam', 'Adres', 'Postcode en woonplaats', and 'Postadres'.

Afbeelding 1

U drukt op de nummers onderaan in het blauw in de melding. Deze nummers zijn uw aanslagnummer.

De pijl in afbeelding twee hieronder geeft aan waar u ongeveer moet klikken.

The screenshot shows a web interface for 'gemeente- en waterschapsbelastingen'. At the top left is the logo with 'GB' and 'LT'. At the top right, it says 'Ingelogd als' followed by a user name and a 'uitloggen' button. Below the logo is a navigation bar with 'Mijn gegevens', 'Mijn aanslagen', 'Mijn documenten', and 'Status'. A large light blue box contains a message: 'Uw kwijtscheldingsverzoek is afgewezen. U dient hierom aanvullende gegevens aan te leveren om alsnog aanspraak te maken op kwijtschelding. In de brief die u van ons heeft ontvangen, kunt u teruglezen welke gegevens er ontbreken. Hieronder kunt u de vordering selecteren waarvoor u aanvullende gegevens wenst te uploaden. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via telefoon nummer 088-064 55 55.' Below this message is a blue link '73662155' with a mouse cursor pointing to it. To the right of the message are input fields for 'Naam', 'Adres', 'Postcode en woonplaats', and 'Postadres'. On the right side of the page, there is a box showing 'Nog te betalen' for '€ 236,08' and a note: 'Dit is het totaal bedrag wat u moet betalen.'

Afbeelding 2

U kunt in het scherm dat opent de informatie uploaden

Na het klikken op het nummer verschijnt het scherm hieronder van afbeelding drie.

The screenshot shows a web interface for 'gemeente- en waterschapsbelastingen' (municipal and water authority taxes). The header includes the logo 'GB LT' and navigation links: 'Mijn gegevens', 'Mijn aanslagen', 'Mijn documenten', and 'Status'. A user is logged in as 'Contrast' with options to 'Ingelogd als' and 'uitloggen'.

### Aanvullende gegevens kwijtschelding aanleveren

Uw kwijtscheldingsverzoek is afgewezen. U dient hierom aanvullende gegevens aan te leveren om alsnog aanspraak te maken op kwijtschelding. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via telefoon nummer 088-064 55 55.

Hieronder kunt u alle extra informatie voor uw kwijtscheldingsverzoek toevoegen. Let op: u kunt maar één keer uw bestanden aan ons sturen. Zorg ervoor dat u alle bestanden toevoegt. U moet ieder bestand apart kiezen en toevoegen. Bent u klaar? Kies dan de knop 'Documenten uploaden'.

Vorderingsnummer	73662173
Voeg minimaal één bijlage toe.	<input type="button" value="Bestand kiezen"/> <input type="button" value="Geen bestand gekozen"/>
Toelichting	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px;"></div>

[Terug naar mijn gegevens](#)

Afbeelding 3

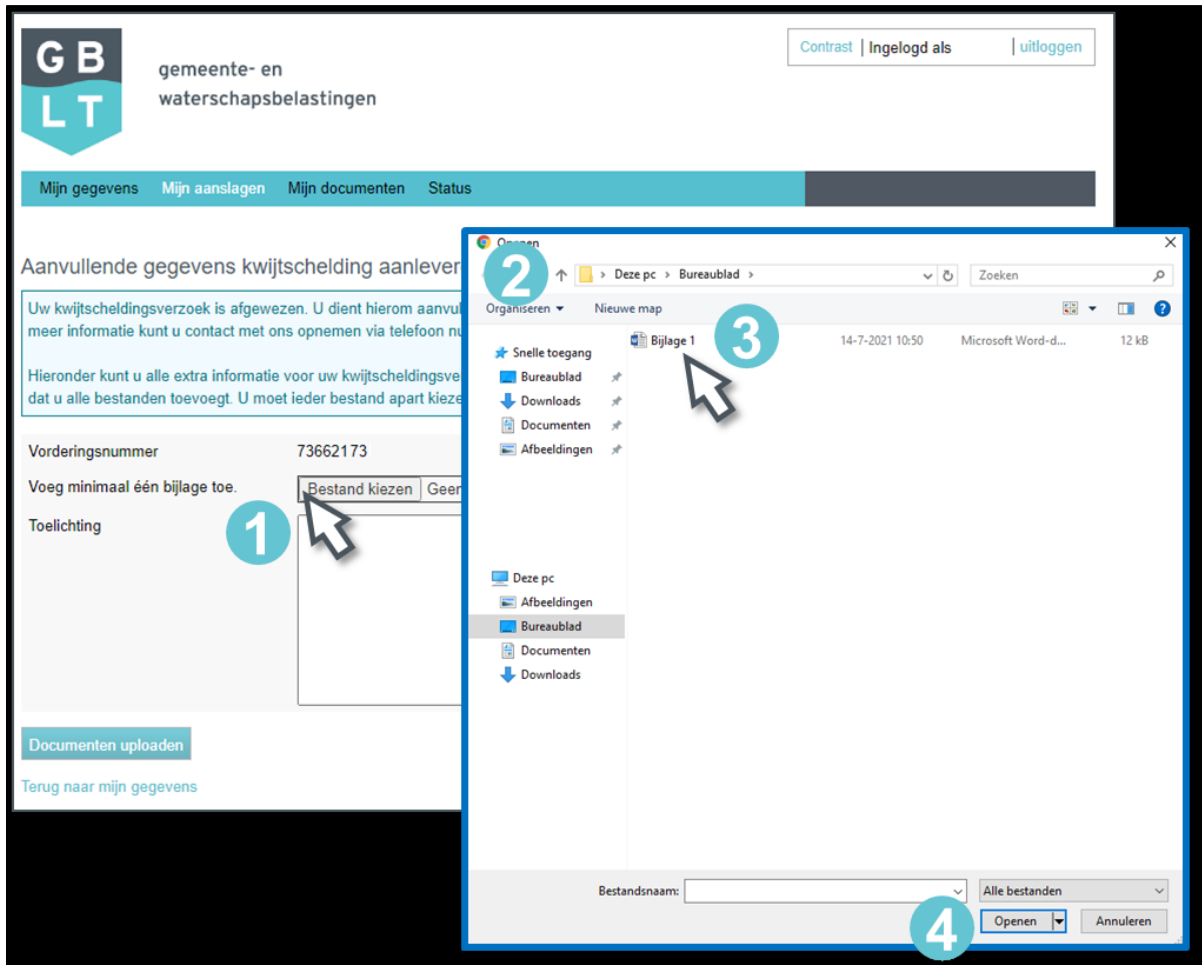
## U kiest de knop 'bestand kiezen' om bestanden toe te voegen

In afbeelding vier ziet u de vier stappen die u doorloopt om een document toe te voegen:

1. U drukt op de knop 'bestand kiezen'.
2. Er opent automatisch een scherm naar uw computer.
3. U kiest de bijlage die u wilt toevoegen.
4. U kiest de knop 'openen'.

Wilt u nog een bestand toevoegen? Doorloop dan opnieuw de stappen een tot en met vier.

*Let op:* U moet ieder bestand apart kiezen en toevoegen. U kunt maar één keer uw bestanden aan ons sturen. Zorg ervoor dat u eerst alle bestanden toevoegt.



Afbeelding 4

## U kiest de knop Documenten uploaden als u klaar bent

Heeft u alle informatie waar wij om vragen toegevoegd? Dan kunt u nog een toelichting geven. Druk daarna op de blauwe knop 'documenten uploaden' onderaan de pagina om de documenten te sturen (afbeelding 5).



gemeente- en  
waterschapsbelastingen

[Contrast](#) | [Ingelogd als](#) | [uitloggen](#)

[Mijn gegevens](#) [Mijn aanslagen](#) [Mijn documenten](#) [Status](#)

### Aanvullende gegevens kwijtschelding aanleveren

Uw kwijtscheldingsverzoek is afgewezen. U dient hierom aanvullende gegevens aan te leveren om alsnog aanspraak te maken op kwijtschelding. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via telefoon nummer 088-064 55 55.

Hieronder kunt u alle extra informatie voor uw kwijtscheldingsverzoek toevoegen. Let op: u kunt maar één keer uw bestanden aan ons sturen. Zorg ervoor dat u alle bestanden toevoegt. U moet ieder bestand apart kiezen en toevoegen. Bent u klaar? Kies dan de knop 'Documenten uploaden'.

Vorderingsnummer 73662173

Voeg minimaal één bijlage toe. [Bestand kiezen](#) [Geen bestand gekozen](#)

Bijlagenummer	Bestandsnaam	Actie
1	Bestand 1 - uploaden bijlagen.png	<a href="#">Verwijder bijlage</a>

Toelichting

[Documenten uploaden](#)  
[Terug naar mijn gegevens](#)

Afbeelding 5

## U krijgt een scherm met het verzoek uw bijlagen te controleren

U krijgt een scherm zoals hieronder bij afbeelding zes. U ziet in dit scherm een overzicht van de documenten die u heeft toegevoegd. Controleer deze informatie goed.

- Is de informatie compleet? Kies dan de blauwe knop verzenden.
- Wilt u nog informatie toevoegen? Druk op de blauwe letters 'terug naar invullen gegevens'. U gaat dan terug naar het vorige scherm. Zo kunt u bijvoorbeeld een extra bestand toevoegen.



Afbeelding 6

Kies de knop Verzenden als u klaar bent met uw controle

(afbeelding 7)



Afbeelding 7

## Na drukken op de knop verzenden krijgt u een bevestiging

De extra gegevens zijn door GBLT ontvangen. Wij beoordelen deze gegevens opnieuw. Vanaf de eerstvolgende werkdag staat de kwijtschelding zichtbaar “in behandeling” in de Mijn Loket omgeving. U ziet in afbeelding acht hoe de bevestiging eruit ziet.



Afbeelding 8

*Tip:* in het tabblad “Status” vindt u altijd de actuele status van uw actie in Mijn Loket. Ook vindt u hier de documenten terug die u heeft geüpload via Mijn Loket.

### Heeft u vragen?

Neem contact met ons op. U kunt ons bellen via het nummer 088-064 55 55. Wij zijn open van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. Of kijk voor meer informatie op [gbt.nl](http://gbt.nl). Wij helpen u graag.