



Algemeen bestuur

VERGADERDATUM
9 april 2025

STUKDATUM
19 maart 2025

PROCES
Innen

ONDERWERP
Voorstel versturen kosteloze
betalingsbetalingsherinnering vóór het
versturen van een aanmaning

STELLER
Bonnie Sakkers

EIGENAAR
Wilma Beugeling

VERTROUWELIJK
Nee

Voorstel

Rubriek: *Ter besluitvorming*

Met dit voorstel vragen wij het algemeen bestuur:

- Kennis te nemen van het voorstel voor het invoeren van een kosteloze betalingsherinnering per 1 januari 2026 voor iedereen die niet betaald heeft voor de vervaldatum van de aanslag.
- In te stemmen met het voorstel voor het invoeren van een kosteloze betalingsherinnering voor iedereen die niet betaald heeft voor de vervaldatum.
- Bij instemming van het algemeen bestuur met het voorgestelde besluit wordt de kosteloze herinnering toegevoegd aan de begroting 2026 inclusief de gewijzigde uitgangspunten en extra risicofactor.

Toelichting

Landelijk is momenteel veel aandacht voor een kosteloze herinnering. In 2024 is onder meer een motie aangenomen van de Kamerleden Dekker-Abdulaziz en Kathmann om een kosteloze herinnering te versturen bij niet tijdige betaling. Ook hebben alle overheden een oproep ontvangen van de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties voor het versturen van een kosteloze herinnering. Het versturen van een herinnering is echter (nog) niet verplicht.

GBLT stuurt op dit moment een kosteloze herinnering naar klanten waarbij de eerste betaaltermijn is verstreken en voorgaande drie jaar tijdig hebben betaald. Voor u ligt het voorstel voor invoering van de kosteloze herinnering voor iedereen die niet tijdig betaalt voor de eerste betaaltermijn.

Vanwege een doorrekenfout is een eerder voorstel voor een kosteloze herinnering ingetrokken voor het algemeen bestuur. De inhoud van dit nieuwe voorstel is grotendeels ongewijzigd. Omwille van een voorspelbaar proces, meetbare wijziging en gelijke behandeling heeft het de voorkeur om de kosteloze herinnering vanaf het begin van een jaar in te voeren. Het voorstel gaat dan ook uit van een invoering per 1 januari 2026. Daarnaast zijn de financiële consequenties ten opzichte van een eerder voorstel gewijzigd en worden hieronder toegelicht.



Met het versturen van een kosteloze herinnering voor iedereen geven we vorm aan passend invorderen en hebben we nog meer oog voor de menselijke maat. Het versturen van een herinnering is dan ook klantvriendelijk, het kan namelijk iedereen overkomen om een keer niet tijdig te betalen. Daarnaast wordt voorkomen dat direct kosten worden opgelegd met een aanmaning. Een kosteloze betalingsherinnering voor iedereen draagt dan ook op een positieve manier bij aan het vertrouwen in de overheid.

De financiële consequenties hebben met name betrekking op de geprognostiseerde invorderbaten, de kosten die in rekening worden gebracht bij het versturen van invorderdocumenten zoals een aanmaning, dwangbevel en hernieuwd bevel. De invoering van een herinnering zal naar verwachting leiden tot minder invorderbaten. De invorderbaten vormen echter een deel van de baten van de exploitatie van GBLT en hebben daarmee een directe relatie met de bijdragen van de deelnemers in GBLT. Kort gezegd leiden minder invorderbaten tot een hogere deelnemersbijdrage.

De afgelopen jaren zijn de invorderbaten van GBLT verder opgelopen door onder andere hogere wettelijke tarieven vanuit de kostenwet:

Jaar	Invorderbaten (*1.000)
2022	4.602
2023	5.132
2024	6.527

Op basis van de jaarrekening 2024 is een nieuwe prognose opgesteld voor de invorderbaten in de begrotingswijziging 2025 en begroting 2026 van € 5,5 miljoen naar € 6,5 miljoen. De invorderbaten vormen dan ook een steeds groter deel van de begroting. In het bestuur is eerder al benoemd dat er geen sprake moet zijn van een verdienmodel, echter door de wettelijke afspraken voor tarieven en de efficiënte wijze van invorderen van GBLT zijn de opbrengsten bijna een verdubbeling van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de uitvoering van de invordering bij GBLT.

De invoering van een kosteloze herinnering voor iedereen zorgt voor een daling van de invorderbaten. Het verschil met de meerjarenbegroting 2026 is 800.000 euro. Op basis van de nieuwe prognose voor 2026 is het verschil tussen de prognose van de invorderbaten zonder en met een kosteloze herinnering (4,7 miljoen euro) ongeveer 1,8 miljoen euro. Dit hogere verschil wordt veroorzaakt door een hogere prognose voor invorderbaten 2026.

Hier staat tegenover dat er door de invoering van de herinnering naar verwachting minder dossiers voor dwanginvordering worden uitbesteed. Dit levert een besparing op van € 350.000 aan kosten voor de deurwaardersdiensten. Het totaal effect van baten en lasten is € 1,45 miljoen.

In onderstaande tabel wordt het verschil weergegeven in toename van de deelnemersbijdrage ten opzichte van de eerder afgegeven meerjarenbegroting voor 2026 en de ontwerpbegroting 2026 waarin rekening wordt gehouden met een hogere prognose van de invorderbaten:



<i>bedragen in € x 1.000</i>	begroting 2026 concept	bijdrage kosteloze herinnering	begroting 2026 inclusief KH
deelnemer			
waterschap Drents Overijsselse Delta	2.711	230	2.941
waterschap Rijn en IJssel	2.811	239	3.049
waterschap Vallei en Veluwe	4.564	388	4.952
waterschap Vechtstromen	3.400	289	3.689
waterschap Zuiderzeeland	1.867	159	2.026
gemeente Bunschoten	342	7	349
gemeente Dalfsen	501	10	511
gemeente Dronten	731	16	747
gemeente Leusden	531	11	542
gemeente Nijkerk	748	15	763
gemeente Ommen	357	7	364
gemeente Renswoude	92	2	93
gemeente Veenendaal	1.216	24	1.240
gemeente Woudenberg	226	5	231
gemeente Zwolle	2.386	48	2.434
Totale deelnemersbijdrage	22.482	1.450	23.932

Hoewel dit exacte bedragen lijken moet wel worden opgemerkt dat het ontbreken van volledige ervaringscijfers het maken van een inschatting moeilijk maakt. Daarnaast is nog geen rekening gehouden met een eventuele verhoging van de tarieven vanuit de kostenwet en is in de berekening behoudend rekening gehouden met toepassing van eventuele coulance.

Ondanks de financiële consequenties kan een herinnering bijdragen aan de effectiviteit van het innen van de belastingen. Het betalingspercentage van de kosteloze herinneringen die wij afgelopen jaren hebben verstuurd is gemiddeld 50% tegenover 40% na het ontvangen van een aanmaning. Met het invoeren van de kosteloze betalingsherinnering voor iedereen hopen wij dat het reactie/betalingspercentage stijgt. De inhoud van de kosteloze betalingsherinnering wordt daarom gewijzigd met het doel dat de klant gaat betalen of andere acties onderneemt. Dit doen we door middel van:

1. Een QR-code op de betalingsherinnering. Dit maakt betalen nog makkelijker.
2. Een duidelijke uitleg op de betalingsherinnering over hoe er bijv. kwijtschelding, een betalingsregeling of uitstel van betaling aangevraagd kan worden.
3. Een duidelijke uitleg op de betalingsherinnering over wat de vervolgstap is bij niet tijdige betaling. Wat de gevolgen hiervan zijn en welke kosten er in rekening worden gebracht.



Hiermee anticiperen we verder op de aanpassingen in de Algemene wet bestuursrecht, waarbij verwacht wordt dat wij als overheid open en transparant zijn en duidelijk zijn in onze communicatie. En sluiten wij aan bij de generieke processen van LLBP (Landelijke lokale belastingprocessen).

Indien door de herinnering net zo snel, of misschien zelfs sneller wordt betaald zonder dat hiervoor extra kosten moeten worden opgelegd vergroot dit de effectiviteit: de belastingopbrengst sneller innen tegen minder kosten. Daarnaast past deze koers bij de huidige tijdsgeest en wil GBLT als overheidsinstelling een voorbeeldfunctie vervullen en niet de schijn wekken van een verdienmodel op de invordering. Wij verwachten daarnaast dat deze koers het afhandelen van telefoontjes makkelijker maakt, maar dat ook minder coulance hoeft te worden toegepast voor invorderkosten vanwege de betalingsherinnering, wat namelijk al een vorm van coulance is. Tot slot verwachten wij dat het aantal klachten en bezwaren zullen afnemen.

Samengevat

Wat zijn de voordelen van het versturen van de kosteloze herinnering voor iedereen?

- We geven hiermee vorm aan passend invorderen.
- Het past binnen de visie van GBLT.
- Het draagt bij aan een positief imago van GBLT.
- Het is klantvriendelijk. Iedereen kan namelijk een keer vergeten om te betalen.
- We proberen kosten te voorkomen door niet direct een aanmaning (met kosten) te versturen.
- We lopen vooruit op de aangenomen motie van de Kamerleden Dekker-Abdulaziz en Kathmann en de oproep van staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties om een kosteloze betalingsherinnering te versturen bij niet tijdige betaling.
- We sluiten aan bij het generieke LLBP proces.
- We gaan minder dossiers uitbesteden aan LAVG.

Daarnaast zal het invoeren van de kosteloze herinnering naar alle waarschijnlijkheid een positief effect hebben op:

- De telefonische reacties. Wij verwachten minder (telefonische) reacties n.a.v. een kosteloze betalingsherinnering (4,5%) t.o.v. een aanmaning (5,5%).
- De telefonische reacties zijn makkelijker doordat bij een kosteloze betalingsherinnering al sprake is van een vorm van coulance.
- Naar verwachting minder kostenbezwaren en klachten.

De invoering van een kosteloze herinnering heeft daarmee voordelen in de uitvoering, voor de klanten en lopen wij vooruit op een verwachte verplichte invoering. De voordelen zijn (nog) niet uit te drukken in cijfers maar dragen in elk geval bij aan 'zachtere' waarden zoals vertrouwen in overheid en de overheid als voorbeeld in de maatschappij.

Wat zijn nadelige gevolgen van het invoeren van de kosteloze betalingsherinnering?

- We maken extra kosten van ongeveer € 10.000 voor het versturen van extra documenten (herinneringen).
- Door eerst een kosteloze herinnering te versturen, worden er minder aanmaningen en dwangbevelen verzonden. Hierdoor verwachten wij minder invorderbaten dan geprognoseerd zonder kosteloze herinnering (€ 1,8 miljoen).



- Hier staat tegenover dat er door de invoering van de herinnering naar verwachting minder dossiers voor dwanginvordering worden uitbesteed. Dit levert een besparing op van € 350.000 aan kosten voor de deurwaardersdiensten.
- Het totaal effect van baten en lasten is € 1,45 miljoen.

Een jaar na invoering van de volledige kosteloze herinnering worden de daadwerkelijke (financiële) effecten van deze wijziging geanalyseerd.

Stappen in de besluitvorming

1. Na besluitvorming door het MT wordt het voorstel voorgelegd aan het dagelijks bestuur op 19 maart 2025.
2. Na instemming van het dagelijks bestuur wordt dit voorstel op 9 april 2025 voorgelegd aan het algemeen bestuur van GBLT.

Personele gevolgen

De inrichting van ons belastingstelsel Key2Belastingen moet aangepast worden. Dit is een eenmalige actie met minimale tijdsinspanning.

Financiële gevolgen

Minder invorderbaten

Door iedereen eerst een kosteloze betalingsherinnering te sturen, worden er minder aanmaningen, dwangbevelen en hernieuwde bevelen verzonden.

De verwachte invorderbaten zijn voor dit jaar (2025) begroot op € 6,5 miljoen. Met het invoeren van de kosteloze betalingsherinnering zal de prognose invorderbaten voor 2026 vastgesteld worden op € 4,7 miljoen. Een berekening van de verwachte invorderbaten voor 2026 is te zien in bijlage 1.

Kosten versturen extra documenten

Daarnaast maken we extra kosten voor het versturen van extra betalingsherinneringen. De verwachte kosten zijn ongeveer €10.000.

Besparing uitbesteding LAVG

Uit de berekening blijkt dat we met het invoeren van de kosteloze herinnering ongeveer 18.000 dossiers minder gaan uitbesteden aan LAVG. Dit betekent een besparing van ongeveer € 350.000

Doordat we iedereen, bij niet tijdige betaling, een kosteloze betalingsherinnering gaan sturen, worden er uiteindelijk minder aanmaningen, dwangbevelen en hernieuwde bevelen verzonden. Wij gaan er vanuit dat er meer betaald gaat worden in de fase van de kosteloze herinnering. Daarom verwachten wij dat dit geen negatieve invloed heeft op de KPI's zoals het debiteurensaldo.



Architectuurtoets

Met dit voorstel wordt aangesloten bij het door LLBP beschreven generieke proces voor de kosteloze betalingsherinnering.

Juridische gevolgen

De Leidraad Invordering moet worden gewijzigd. De Leidraad Invordering wordt, zonder wettelijke verplichting, de grondslag om de betalingsherinnering te versturen. Door het op te nemen in de Leidraad Invordering biedt dat ook rechtszekerheid voor belastingsschuldigen.

Dit voorstel heeft dan ook geen grote juridische gevolgen. Een voordeel is dat door het invoeren van de kosteloze betalingsherinnering voor iedereen het risico op ongelijke behandeling minimaal wordt.

Publicatie

Deze wijziging moet opgenomen worden in de Leidraad invordering GBLT. Na akkoord op dit voorstel zal de Leidraad opnieuw worden vastgesteld voor 2026.

Communicatie

Dit besluit kan de aandacht van de pers trekken, maar dit zal positief zijn. Het invoeren van de kosteloze betalingsherinnering voor iedereen voor het versturen van een aanmaning is namelijk in het voordeel van de klant.

Gevolgen voor privacy en informatiebeveiligingsrisico's

Na akkoord van dit voorstel zal de huidige DPIA direct worden aangepast.

Andere uitvoeringsgevolgen en risico's

N.v.t.

Evaluatie

Een eerste evaluatie zal plaatsvinden eind 2026.

Bijlagen

1. Overzicht verwachte invorderbaten voor 2026.

Aldus vastgesteld door het algemeen bestuur tijdens de vergadering van 9 april 2025.

R.A.C. de Haan
Directeur GBLT

B.J. van Vreeswijk
Voorzitter



Bijlage 1

Prognose invorderbaten 2026 met kosteloze herinnering voor iedereen									
	Aantal	€ per document (tarief 2025)	Totaal	Afvoer %	Afvoer €	Totaal - Afvoer	Oninbaar %	Oninbaar €	NETTO OPBRENGST
# Belastingaanslagen	2.192.763								
# Herinneringen (10%)	219.276								
# Aanmaningen (50%)	109.638	€ 10,15	1.113.354,66	8,81%	€ 98.097,52	1.015.257,14	8,42%	€ 85.524,44	€ 929.732,69
# Dwangbevelen (57%)	62.494	€ 70,47	4.403.975,49	13,34%	€ 587.659,56	3.816.315,93	7,61%	€ 290.536,68	€ 3.525.779,25
# Uitbesteed LAVG (53%)	33.122								
# Hernieuwde bevelen (betekend) (30%)	9.937	€ 21,00	€ 208.666,62	24,59%	€ 51.320,90	€ 157.345,72	3,98%	€ 6.268,40	€ 151.077,31
			€ 5.725.996,77		€ 737.077,98	4.988.918,79		€ 382.329,53	€ 4.606.589,26
Minder toepassing van coulance							18,20%	€ 134.148,19	
Prognose invorderbaten 2026									€ 4.740.737,46

ONDERWERP

Voorstel versturen kosteloze
betalingsbetalingsherinnering vóór het
versturen van een aanmaning

DATUM

9 april 2025



gemeente- en
waterschapsbelastingen