



Algemeen bestuur

VERGADERDATUM
3 juli 2024

STUKDATUM
17 juni 2024

PROCES
Bezwaar

ONDERWERP
Evaluatie bezwaren 2023

STELLER
Jolanda de Bond

EIGENAAR
Boba Tomic

VERTROUWELIJK
Nee

Voorstel

Rubriek: *Ter info*

Bijgevoegd ter informatie de bezwarenevaluatie 2023.

Samenvatting

Dit evaluatieverslag geeft inzicht in de ontvangen bezwaarschriften in 2023 ten opzichte van vorige jaren. In dit rapport staan zowel de aantallen als de percentages ten opzichte van verzonden aanslagen, invorderingsdocumenten en WOZ-beschikkingen. Daarnaast hebben we de bezwaren 2023 geanalyseerd. Deze gegevens gebruiken we om naar onze processen te kijken. Wat kunnen we doen om onze processen te verbeteren en deze bezwaren te voorkomen?

Stappen in de besluitvorming

De evaluatie is besproken in het MT van 22 mei 2024 en in de vergadering van het DB van 19 juni 2024.

Toelichting

Zie bijlage 'Evaluatie bezwaren 2023'.

Personele gevolgen

Niet van toepassing.

Financiële gevolgen

Niet van toepassing.

Architectuurtoets

Niet van toepassing.

Juridische gevolgen

Niet van toepassing.



Publicatie

Niet van toepassing.

Communicatie

De evaluatie zal intern via de bekende kanalen gecommuniceerd worden en besproken worden in de vergaderingen van het DB en AB.

Gevolgen voor privacy en informatiebeveiligingsrisico's

Niet van toepassing.

Andere uitvoeringsgevolgen en risico's

Niet van toepassing.

Evaluatie

Niet van toepassing.

Bijlagen

Evaluatie bezwaren 2023.