



Memo

DATUM
18 maart 2020

ONDERWERP
Stand van zaken kosteloze
herinnering

AAN
Algemeen bestuur

VAN
Elsbeth Stiekema

AFSCHRIFT

Het voorstel tot invoering van een kosteloze betalingsherinnering was oorspronkelijk geagendeerd voor de DB-vergadering van 30 oktober 2019. De strekking van het voorstel was om een kosteloze herinnering te sturen aan burgers die niet op tijd betalen, in het geval zij de laatste drie jaar op tijd betaalden. Tijdens deze vergadering is besloten om dit voorstel aan te houden, in afwachting van het advies van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) over de nog uit te voeren DPIA (data protection impact assessment).

Na uitwerking van de DPIA is het advies van de FG negatief. Uit de behandeling van de DPIA blijkt dat aanvullende beheermaatregelen nodig zijn die de rechten en vrijheden van betrokkenen in voldoende mate beschermen. Die bescherming is nodig als GBLT belastingplichtigen selecteert die wel of niet in aanmerking komen. In dit geval gaat het om de selectie van de doelgroep "trouwe betalers".

Dit advies nemen wij ons ter harte, we gaan ons richten op aanvullende beheermaatregelen, waarna we een nieuwe, uitgebreidere pilot willen uitvoeren. In deze pilot zal nadrukkelijk aandacht zijn voor de gedane aanbevelingen, de maatregelen zullen worden vastgelegd, eerst uitgebreid getest en vervolgens in de pilot worden doorgevoerd. Dit alles moet uiteindelijk uitmonden in een nieuwe passende werkwijze die wordt verwoord in de DPIA die opnieuw wordt voorgelegd aan de FG. De verwachting is dat we dit in het najaar van 2020 kunnen agenderen, zodat we na goedkeuring van het DB de invoering van de kosteloze herinnering in 2021 ten uitvoer kunnen brengen.

In de vergadering van 12 maart stemde het dagelijks bestuur in met deze conclusie.