

Verslag algemeen bestuur

DATUM BESPREKING		VERSLAG VAN BESPREKING	OPGEMAAKT DOOR
10 september 2025		Algemeen bestuur	Y. Koning
DEELNEMERS			
Aanwezig:	De heer Van Vreeswijk (voorzitter, waterschap Vallei en Veluwe), de heer Pereboom (waterschap Drents Overijsselse Delta), mevrouw Wissing (waterschap Rijn en IJssel), de heer Guldemonnd (gemeente Zwolle), de heer Wolters (waterschap Vechtstromen), mevrouw Rohen (gemeente Nijkerk), de heer Bongers (gemeente Ommen), de heer Verloop (gemeente Veenendaal), de heer Molenaar (gemeente Woudenberg), de heer Van der Schoor (gemeente Renswoude), de heer Lap (gemeente Dronten), de heer De Wit (gemeente Leusden), de heer De Haan (GBLT), mevrouw Stiekema (GBLT), de heer Bramer (GBLT), mevrouw Koning (verslag)		
Afwezig:	De heer Van der Es (gemeente Bunschoten), de heer Vereijken (waterschap Zuiderzeeland) en de heer Van Leeuwen (gemeente Dalfsen)		
Gasten:	–		

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en stelt de agenda vast.

2. Mededelingen

De voorzitter geeft het woord aan de directeur, die het algemeen bestuur meeneemt in de mededelingen.

2.1. Voortgang productie

In de eerste bestuursrapportage is het algemeen bestuur al geïnformeerd over de voortgang van de aanslagoplegging. De aanslagoplegging is volgens planning opgelegd zonder noemenswaardige verstoringen. Er is een lichte stijging in het aantal telefoontjes zichtbaar, mede door de aansluiting van de drie nieuwe gemeenten. Ondanks de toename van het aantal serviceverzoeken heeft GBLT voldaan aan de gestelde eisen van bereikbaarheid.

De invordering verloopt ook volgens planning en de verwachting is dat de invorderbaten boven de gewijzigde begroting uitkomen. In combinatie met een onderuitputting van de lasten leidt dit naar verwachting tot een positief resultaat per jaareinde. In de volgende bestuursrapportage wordt dit nader toegelicht.

2.2. Stand van zaken WOZ-bezwaren

Het totaal aantal ontvangen WOZ-bezwaren in 2025 is ongeveer 7.300. Dit is inclusief de nieuw toetredende gemeenten. Relatief gezien ligt het aantal WOZ-bezwaren daarmee in 2025 3% lager dan vorig jaar. Van het aantal ontvangen bezwaren hebben wij 4.700 NCNP-bezwaren ontvangen. De afgelopen periode is echter geconstateerd dat grote aantallen (inmiddels ongeveer 1.500) bezwaren



worden ingetrokken door de NCNP-bureaus. Het gevolg is dat het aantal af te handelen bezwaren is afgenomen. De afhandeling verloopt dan ook voorspoedig.

2.3. Project secundaire objectkenmerken

In de vorige vergadering is het algemeen bestuur al geïnformeerd over het voornemen nogmaals een pilot uit te zetten van “Check uw woning”. Een nieuwe methodiek om de inwoners nadrukkelijk te betrekken bij het vaststellen van de WOZ-waarde en het vergroten van het vertrouwen in het WOZ-systeem. Woningeigenaren krijgen zelf een actieve rol bij het bepalen van de secundaire objectkenmerken, zoals de staat van het onderhoud van daken, gevels, keukens en badkamers.

In oktober 2025 wordt nogmaals een pilot uitgevoerd voor ongeveer 10.000 objecten verdeeld over de nieuwe gemeenten Veenendaal, Woudenberg en Renswoude. Door deze uitvraag verwacht GBLT de administratie van de secundaire objectkenmerken van deze drie gemeenten te verbeteren.

2.4. Nieuwe belastingstelsel waterschappen

Vanaf 1 januari 2026 treedt het nieuwe belastingstelsel van de waterschappen in werking. GBLT is bezig met de voorbereiding van de implementatie waaronder aanpassing van het belastingstelsel en de digitale aangifte zuiveringsheffing bedrijven. Deze maand wordt de release uitgerold door Centric waarin de nieuwe functionaliteit is opgenomen. Hierna vindt het testtraject plaats. Inmiddels zijn de aangepaste verordeningen verstuurd aan de deelnemers. De voorbereidingen liggen op planning en de verwachting is dan ook tijdig klaar te zijn voor de ingangsdatum.

2.5. Bericht in media over parkeernaheffingen en het gebruik van MijnOverheid

Twee weken geleden was er aandacht in de media, waaronder RTV Oost, over naheffingen ten aanzien van parkeerboetes. Parkeerboetes die verzonden zijn naar MijnOverheid waren niet of niet tijdig gezien door inwoners wat leidde tot naheffingen. Aangezien GBLT ook de parkeerheffingen verzorgt voor Dronten is GBLT ook benaderd door RTV Oost. Dit heeft echter niet geleid tot een bericht in de media.

Het vraagstuk gaat over het gebruik van MijnOverheid. Iedere inwoner die een document van GBLT ontvangt, krijgt deze namelijk op de manier die is ingesteld via MijnOverheid. Wie in MijnOverheid heeft aangevinkt dat post van een bepaalde organisatie digitaal mag worden ontvangen, krijgt het bericht dan ook in de Berichtenbox. Als die keuze niet is gemaakt, worden de documenten, en dus ook naheffingsaanslagen fysiek per post verstuurd. De klant kan zijn eigen communicatievoorkeur aangeven en daarbij wordt ook actief om toestemming gevraagd. Deze communicatievoorkeur kan op ieder moment door de klant zelf worden aangepast.

Als er een bericht in de Berichtenbox wordt gezet ontvangt de inwoner hiervan een melding via het ingestelde e-mailadres. Uit de praktijk blijkt echter dat niet altijd direct in MijnOverheid wordt gekeken en het bericht wordt vergeten. Dit kan in sommige gevallen dan ook leiden tot vervelende situaties, zoals een eventuele naheffing.

Als GBLT vragen van klanten ontvangt over MijnOverheid, dan wordt uitleg gegeven over het proces en de mogelijkheid om notificaties te ontvangen. In sommige gevallen wordt ook geadviseerd het digitaal versturen van post uit te zetten op MijnOverheid. Vanaf volgend jaar wordt er een kosteloze

herinnering per post gestuurd naar klanten waarvoor deze heffing van toepassing is. Dit gebeurt te allen tijde per post, ongeacht de aangegeven communicatievoorkeur in MijnOverheid.

2.6. Datalevering drinkwaterbedrijven

Sinds september 2024 zijn de koepelorganisaties Vewin, VNG en Unie van Waterschappen ambtelijk in overleg over de gegevensverstrekking van drinkwaterbedrijven aan gemeenten en waterschappen ten behoeve van de belastingheffing. Deze koepelorganisaties hebben gezamenlijk in mei 2025 een onafhankelijk onderzoek ingesteld naar de gegevensverstrekking van drinkwaterbedrijven aan gemeenten en waterschappen. Dit onderzoek moest een eenduidig beeld opleveren van de informatieplicht van drinkwaterbedrijven richting gemeenten en waterschappen en hoe deze zich verhoudt tot de AVG. Op basis daarvan kon eventueel een (nieuw) convenant worden opgesteld waarin de koepelorganisaties afspraken maken over welke gegevens worden verstrekt en op welke wijze de gegevensverstrekking plaatsvindt. Ook GBLT is voor dit onderzoek geïnterviewd voor informatie. Het onderzoek heeft echter geen antwoord gegeven op de vooraf afgestemde onderzoeksvragen en besloten is om het onderzoek in de huidige vorm niet voort te zetten.

Om toch spoedig antwoord te kunnen krijgen op de onderzoeksvragen worden de onderzoeksresultaten zoals die er nu liggen door de Unie van Waterschappen voorgelegd aan de Centrale Commissie Gegevensgebruik (CCG) van het Ministerie van BZK. De CCG is opgericht om doorbraken te faciliteren bij knelpunten op het vlak van gegevensgebruik. GBLT wordt op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen.

GBLT heeft nog geen problemen ondervonden met het verkrijgen van de benodigde gegevens. De Unie van Waterschappen adviseert bij problemen in eerste instantie om de beperkte gegevenslevering te bespreken met het drinkwaterbedrijf. Als dit geen uitkomst biedt, worden eventuele (juridische) vervolgstappen bepaald.

3. Verslagen

3.1. Concept verslag algemeen bestuur 9 juli 2025

Het verslag van het algemeen bestuur wordt vastgesteld.

3.2. Besluitenlijst dagelijks bestuur 12 juni 2025

Er zijn geen vragen en de besluitenlijst wordt vastgesteld.

4. Ingekomen post

Hiervoor is geen inbreng.

5. Onderwerpen ter informatie

Hiervoor is geen inbreng.

6. Onderwerpen voor besluitvorming

6.1. Zienswijzen ontwerpbegroting 2026 en begrotingswijziging 2025

Het verzoek van het dagelijks bestuur aan het algemeen bestuur van GBLT is de ontwerpbegroting 2026 en de begrotingswijziging 2025 vast te stellen zonder verdere aanpassingen. Ook wordt verzocht akkoord te gaan met de conceptbrieven aan de opdrachtgevers als reactie op de zienswijze.

Er zijn geen op- of aanmerkingen en het algemeen bestuur gaat akkoord met de ontwerpbegroting 2026, de begrotingswijziging 2025 en de conceptbrieven aan de opdrachtgevers.

7. Onderwerpen voor bespreking en besluitvorming

Hiervoor is geen inbreng.

8. Presentatie over Landelijke Lokale Belastingprocessen (LLBP)

De adjunct-directeur neemt het algemeen bestuur mee in het werk van de Landelijke Lokale Belastingprocessen (LLBP).

De LLBP heeft een bestuur dat contacten onderhoudt met alle relevante leveranciers die de belastingprocessen ondersteunen. Doel van de stichting is het opstellen van generieke werkprocessen voor objectbeheer, belastingheffing en -inning en is gericht op meer standaardisatie, minder maatwerk en meer invloed op de softwareontwikkeling die de belastingprocessen ondersteunt. De ontwikkeling van de LLBP sluit daarbij aan op de pijlers van digitalisering vanuit de Nederlandse Digitaliseringsstrategie (NDS). Deelnemers kunnen daarvan gebruik maken in hun organisaties en ook feedback leveren om processen te optimaliseren.

De LLBP werkt nauw samen met de LVLB, VNG en de Unie van Waterschappen en kan daardoor snel schakelen als er nieuwe ontwikkelingen aan zitten te komen. Voor GBLT is de LLBP een waardevol orgaan bij de uitvoering van de primaire processen. Inhoudelijk wordt nog even doorgesproken over een aantal thema's en de rol van de LLBP hierin. De adjunct-directeur wordt bedankt voor de informatieve en leerzame presentatie waarvan de sheets nog zullen worden nagezonden aan het algemeen bestuur.

9. Rondvraag

Er worden geen punten ingebracht voor de rondvraag.

10. Volgende vergadering van het algemeen bestuur 3 december 2025

Onderwerpen:

- Bestuursrapportage 2025-2
- Vergaderschema 2026

11. Sluiting

De vergadering sluit om 10.28u.

Aldus vastgesteld door het algemeen bestuur in zijn vergadering van 3 december 2025,

R.A.C. de Haan
Directeur GBLT

B.J. van Vreeswijk
Voorzitter