



gemeente- en
waterschapsbelastingen

Profielschets bestuur GBLT

DATUM

14 oktober 2016

ONDERWERP

Profielschets bestuur GBLT

VERSIE

0.2



GBLT, toonaangevend in belastingen

GBLT is een gemeenschappelijke regeling van waterschappen en gemeenten, elf in getal. Zij voert de belastingtaken van deze opdrachtgevers uit, die daartoe hun bevoegdheden voor de uitvoering hebben overgedragen. GBLT is ontstaan in 2011 als een belastingkantoor van samenwerkende waterschappen. Nadien zijn successievelijk 6 gemeenten toegetroten vanuit de gedachte dat de burger gediend is bij een gecombineerde aanslag voor de verschillende belastingsoorten en de erkenning dat waterschappen en gemeenten gelijklozende belangen hebben bij de uitvoering van de lokale belastingen.

In GBLT beschikken de deelnemers over een gezamenlijke ambtelijke organisatie van ongeveer 150 fte, aangevuld met een flexibele stijl. De kernvaardigheid bestaat uit financiële processen als waarderen, heffen, innen en daarbij het beheren van digitale gegevens en klantencontacten. De belasting kasstroom is € 650 miljoen per jaar. Door de gezamenlijke uitvoering zijn de perceptiekosten voor alle deelnemers aanzienlijk gedaald. Dit komt ook tot uitdrukking in de in missie en visie.

Missie

Wij heffen en innen belastingen en geven uitvoering aan de wet WOZ voor lokale overheden, tegen zo laag mogelijke kosten.

Visie

GBLT: Toonaangevend in Belastingen

Toonaangevend betekent voor ons: richtinggevend, onderscheidend, origineel en wij tonen lef, trots en passie.

- Wij hebben een goede prijs/kwaliteitverhouding in onze primaire taken, producten en diensten;
- Wij zijn continu op zoek zijn naar inhoudelijke verbetering en vernieuwing van (werk-)processen;
- Wij zijn klantgericht;
- Wij optimaliseren de schaalvoordelen van de organisatie door samenwerking met andere overheden;
- Wij zijn een lerende organisatie waarbij medewerkers kansen krijgen om zich te ontwikkelen in het kader van persoonlijke en organisatorische groei.

Ontwikkelstrategie

Sinds de fusie in 2011 heeft GBLT een sterke groei doorgemaakt in aantal deelnemende overheden en uit te voeren belastingsoorten. In 2016 is Kwaliteit van Dienstverlening geformuleerd als ontwikkelstrategie; dienstverlening aan zowel de belastingplichtigen als aan de opdrachtgevers. Een natuurlijke volgorde is de focus eerst te richten op kwaliteit van de producten en vervolgens op de service. Succesfactoren zijn vakbekwame medewerkers, foutloze data, klantgerichte processen en betrouwbare systemen.

Bestuur

De gemeenschappelijke regeling volgt de principes van verlengd openbaar bestuur. De politieke en beleidsmatige koers over belastingen bepalen de waterschappen en gemeenten ieder voor zich. Bij de uitvoering van het beleid door GBLT streven zij naar samenwerking en uniformiteit om zo de voordelen van kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten te verzilveren.

In de opdrachtverlening en verantwoording is GBLT een publieke overheid, in de uitvoering en ontwikkeling is zij een bedrijfsmatige organisatie. Waterschappen en gemeenten zijn zowel opdrachtgever (afnemer van de belastingdienstverlening) als deelnemer (eigenaar van de bedrijfsontwikkeling). De onderscheiden rollen vragen om een samenspel tussen bestuurlijke en ambtelijke gremia. Het bestuur streeft naar doorgaande ontwikkeling van het eigen functioneren.



Het bestuur kent drie organen; het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur en de voorzitter. De bevoegdheden van de organen zijn vastgelegd in de gemeenschappelijke regeling. Het bestuur heeft een Reglement van Orde.

Algemeen bestuur

Het algemeen bestuur is eindverantwoordelijke voor GBLT. In het algemeen bestuur wordt de belangenafweging van zowel de opdrachtgever als de deelnemer zichtbaar. In het bestuur zijn alle deelnemende colleges vertegenwoordigd met een gemandateerde bestuurder. Alle bestuurders hebben gelijk stemrecht. Het algemeen bestuur vergadert doorgaans 5 maal per jaar rondom de cyclus van begroten en verantwoorden en voorts zo vaak als nodig. De vergaderingen en de agenda van het algemeen bestuur zijn openbaar.

In de rol van gezamenlijk opdrachtgever ziet het algemeen bestuur toe op belastingdienstverlening van GBLT aan waterschappen en gemeenten, zoals gemandateerd in de begroting. De eisen aan de dienstverlening worden jaarlijks vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen GBLT, vertegenwoordigd door de directeur, en de waterschappen / gemeenten, vertegenwoordigd door de secretaris-directeur.

In de rol van gezamenlijk eigenaar van de ambtelijke organisatie ziet het bestuur toe op het dagelijks bestuur aan wie de bevoegdheid om de belastingen te heffen en te innen is overgedragen evenals de bevoegdheid om GBLT te vertegenwoordigen en de ambtelijke organisatie te besturen, in overeenstemming met de nieuwe WGR. Het dagelijks bestuur op zijn beurt heeft die bevoegdheden door-gemandateerd aan de ambtenaar belast met de heffing / inning / etc. respectievelijk de algemeen directeur.

Het dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur is belast met aangelegenheden van GBLT, de voorbereiding van de vergaderingen van het algemeen bestuur en met de uitvoering de besluiten. Het dagelijks bestuur behartigt de belangen van GBLT bij andere overheden en instellingen.

Het dagelijks bestuur van drie leden wordt aangewezen door het algemeen bestuur uit de eigen kring. Daarbij is bepaald dat de voorzitter van het algemeen bestuur tevens voorzitter is van het dagelijks bestuur. Twee leden van het dagelijks bestuur, waaronder de voorzitter, zijn afkomstig uit de waterschappen en een lid is afkomstig uit de gemeenten.

Het dagelijks bestuur hanteert de principes van collegiaal bestuur met een portefeuillevdeling. De portefeuilles reflecteren enerzijds de bestuurlijke relatie met de onderscheiden achterbannen (waterschappen en gemeenten) en anderzijds de belangrijke thema's uit de bedrijfsvoering (communicatie, hrm, financiën en ict).

De voorzitter

De voorzitter leidt de vergaderingen van het algemeen en dagelijks bestuur.

De voorzitter vertegenwoordigt GBLT in rechte.

De voorzitter is als eerste aangewezen om het bestuur te vertegenwoordigen naar andere overheden en koepelorganisaties (belangenbehartiging).

Evenzo in situaties van bestuurlijke samenwerking of toetreding door inliggende gemeenten.

Het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur en de voorzitter worden ondersteund door de algemeen directeur die ook optreedt als secretaris van het bestuur. Daarnaast wonen de adjunct-directeur en de manager planning & audit de vergaderingen bij.



Profielschets

Elke bestuurder van GBLT is afgevaardigd door één van de deelnemende colleges. Hij ontleent zijn legitimatie aan de (indirecte) verkiezing door de burgers in het verzorgingsgebied (en andere belanghebbenden bij waterschappen). Het afvaardigende college draagt zorg voor de kwalificatie en de toets op mogelijke belangenverstrengeling.

De toegenomen complexiteit van het besturen van GBLT vraagt om een deskundig en competent bestuur dat het belang en de belanghebbenden bij het handelen scherp in beeld heeft. Dat betekent dat bestuurders de beleidsverantwoordelijkheid aanvaarden en daarnaar handelen, begrijpen wat ze doen, waarom en voor wie, de context waarbinnen zij opereren kennen en doorgronden, richting kiezen en geven, consistent en samenhangend handelen, feedback ontvangen en geven en op grond daarvan kunnen bijsturen en dat ook doen. Bestuursleden vullen elkaar aan in deskundigheid en competenties.

Deskundigheid

Gezamenlijk verzekeren bestuurders zich van deskundigheid op de volgende gebieden:

- het openbaar bestuur en dat van waterschappen en gemeenten in het bijzonder;
- relevante wet- en regelgeving zoals bestuursrecht, fiscaal recht, privacy-bescherming;
- belastingsoorten en verordeningen;
- financiën, begroting en verantwoording;
- risicomanagement
- (Institutioneel) samenwerken in het publieke domein

Voor de bestuurders in het dagelijks bestuur betreft dat aanvullend:

- het besturen van een organisatie;
- interne beheersing en fraudebeheersing;
- Informatiemanagement en ICT;
- communicatie;
- organisatieontwikkeling en hrm

Competenties

Het bestuur draagt er verder zorg voor dat de volgende competenties binnen het bestuur als geheel aanwezig zijn, worden onderhouden en waar mogelijk verder ontwikkeld:

- Bestuurlijke sensitiviteit
- Verbindend vermogen en samenwerken
- het vermogen tot strategisch denken en sturen,
- multidisciplinair denken en oordeelsvorming,
- re- en acterend vermogen,
- omgevingsbewustzijn,
- onafhankelijkheid, authenticiteit,
- overtuigingskracht,
- klant- en kwaliteitsgerichtheid,
- onderhandelingsvaardigheid,
- en (dit geldt voor de voorzitter:) voorzittersvaardigheid en leiderschap.

Bijdrage van de voorzitter

Een goed bestuur is meer dan de som der delen, dat is de optelsom van bestuurders. Een goed bestuur zet een gezamenlijk belang om in eenparig handelen. Daar ligt de bijdrage van de voorzitter, onverlet de zorg die elk van de bestuurders heeft voor het functioneren van het bestuur als team. De voorzitter levert die bijdrage in zowel het algemeen als in het dagelijks bestuur.

Belangrijke uitgangspunten hierbij zijn dat het bestuur:

- het besluitvormingsproces beheerst;



- steeds evenwichtig de belangen afweegt;
- Het inzicht, overzicht en toezicht goed organiseert; verantwoording aflegt over het gevoerde beleid en
- transparant daarover is door helder te communiceren naar betrokkenen.

Bij dit alles is het essentieel dat het bestuur onder leiding van de voorzitter het eigen functioneren optimaal organiseert, reflecteert op het integer handelen en het functioneren regelmatig evalueert en ontwikkelt.