

Aan : GBLT, PB 1098, 8001BB Zwolle

Van : [REDACTED]k
[REDACTED]n 17
[REDACTED]1 J [REDACTED]n

Brief GBLT dd [REDACTED], kenmerk S: [REDACTED], onderwerp: Reactie op uw klacht

[REDACTED], 15 januari 2024

Geachte mevrouw, mijnheer,

Met uw brief van 8 januari reageert u gedeeltelijk op de klacht die ik op 24 november 2023 bij uw medewerker [REDACTED] heb ingediend. Dat het tot een klacht kwam, werd veroorzaakt doordat uw medewerker de door mij gestelde vragen onvoldoende duidelijk kon beantwoorden.

Uw reactie dwingt mij helaas om daarop te reageren. Dit is principieel en betreft vooral de voor kritiek vatbare manier waarop GBLT haar taak uitvoert.

Zo geeft u onder de kop "excuses" aan dat u met de coördinator van controleurs contact hebt gehad en dat de exacte oorzaak waarom het in een aantal gevallen mis is gegaan niet meer te achterhalen is. U geeft niet aan of u een schriftelijke of mondelinge verklaring hebt ontvangen van de controleur inzake het achterlaten van het niet ingevulde formulier bij mijn woning.

Toch stelt u zonder enig voorbehoud onder de kop "wat verwachten wij van u", dat in mijn geval de controleur "dus een vermoeden heeft gehad" dat er een hond op dit adres is. Die redenering zou opgaan als de controleur het formulier had ingevuld, maar dat heeft hij/zij niet gedaan.

Het kan dus net zo goed zijn dat de controleur er voor gekozen heeft om bij het niet aantreffen van een bewoner, een leeg formulier achter te laten, uitsluitend om daarmee de aandacht van de bewoner te vestigen op het bestaan van een plicht om hondenbelasting te betalen, als er een hond op het adres aanwezig is.

Aangezien u stelt dat de controleur het vermoeden had dat er een hond was, verzoek ik u hierbij mij middels een daartoe strekkende verklaring van de desbetreffende controleur, aan te geven wat de grondslag voor dat vermoeden was.

Verder stelt u graag van mij te horen of dit wel het geval is (het bezit van een hond dus) en dat ik dit mag aangeven op het formulier dat ik heb ontvangen. U negeert daarmee het feit dat ik direct na het gesprek met uw collega op 24 november 2023 het formulier heb ingevuld (met daarbij de nodige opmerkingen) en aan GBLT hebt opgestuurd. Dat vind ik op zijn minst onzorgvuldig. Graag hoor ik van u waarom u dit door mij ingediende formulier niet bij uw antwoord hebt betrokken.

Op mijn vraag aan uw collega, waarom ik verplicht was het niet door de controleur ingevulde, of op naam- of adres gestelde, formulier aan GBLT te retourneren kreeg ik als antwoord dat dit op grond van artikel 226 gemeentewet zo was. Ik heb dit artikel nagelezen en daar staat die verplichting niet vermeld. Graag hoor ik van u hoe dit zit.

Verder verbaast het mij dat GBLT weigert in haar correspondentie en telefonisch contact de naam van de contactpersoon en diens telefoonnummer en/of e-mailadres te verstrekken. Dit staat haaks op de werkwijze die de overheid (inclusief uw opdrachtgever de gemeente Nijkerk) voorstaat. Transparant en klantvriendelijk. Waarom handelt u zo bureaucratisch? En waarom is niet alle, in dit verband relevante informatie, voor mij te vinden in mijn GBLT account?

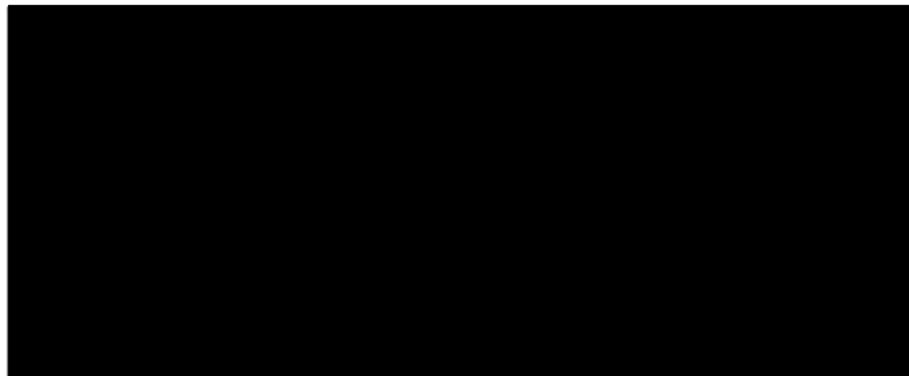
16-01-2024

Voor het geval u twijfelt of u de door mij gestelde vragen gaat beantwoorden, verzoek ik u alle door mij gestelde vragen mede te beschouwen als vragen gesteld op grond van de WOO (wet open overheid).

Voor de volledigheid voeg ik een kopie toe van het eerder door mij aan u GBLT verzonden formulier.

Ik zou mijn en uw tijd liever aan andere dingen besteden, maar kennelijk is het nodig om de manier van werken van het GBLT kritisch te volgen. Vooralsnog zie ik dan ook geen reden om de door u aangeboden excuses te aanvaarden.

Met vriendelijke groet,



FORMULIER INFORMATIE-
VERSTREKTING
AANGIFTEBIJZET HONDENBELASTING



gemeente- en
waterschapsbelastingen

Postbus 1098
8001 BB Zwolle
www.gblt.nl

Vandaag 2023 heeft de hondencontroleur*) geconstateerd of heeft het
vermoeden dat op uw adres hond(en) aanwezig is/zijn.

*) De hondencontroleur is een door de heffingsambtenaar van GBLT aangewezen controleur op de naleving van de verordening op de heffing en invordering van de hondenbelasting.

Ik verzoek u uw hond(en) digitaal aan te melden op www.gblt.nl onder Mijn Loket.

Als dit niet mogelijk is of u heeft geen hond, stuurt u dan dit aangiftebiljet volledig ingevuld en binnen veertien dagen aan GBLT. U kunt dit aangiftebiljet e-mailen naar gemeente@gblt.nl. Of u stuurt dit per post naar GBLT, postbus 1098, 8001 BB in Zwolle.

Uw gegevens:

Naam en voorletter(s) van de houder*:

Adres:

Postcode:

Plaats:

*De houder van de hond(en) moet betalen. Als een huishouden uit meerdere personen bestaat, bepaalt GBLT wie de hondenbelasting moet betalen.

De volgende situatie is van toepassing:

- ☐ Ik meld (aantal) hond(en) aan.
Ik heb deze hond(en) vanaf datum:
- ☒ Ik heb geen hond
- ☐ De geconstateerde hond is een hulphond/blindengeleidehond
(voeg kopie bewijsstuk toe)
- ☐ De geconstateerde hond is een logeerhond. De hond is eigendom van:

Naam:

Adres:

Postcode/ woonplaats:

FORMULIER MET
Dit aangiftebiljet heb ik naar waarheid en zonder voorbehoud ingevuld en ondertekend,

Naam

Plaats

Datum

Handtekening

VOORBEHOUD / BEZWAAR:

- Dit formulier is zonder datering, constatering en/of toelichting in mijn brievenbus achtergelaten. De suggestie wordt geweekt dat ik verplicht moet invullen en retourneren.
- Ik heb eerder telefonisch hierover een bericht bij GBLT ingediend.