



[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Postbus 1098  
8001 BB Zwolle  
gbt.nl  
NL82 DEUT 0319 8046 15

DATUM  
7 september 2026

ONDERWERP  
WOO verzoek

ONS KENMERK  
7 september 2026

BIJLAGEN  
–

UW KENMERK  
–

CONTACTGEGEVENS  
088 – 064 55 55

BEHANDELAAR  
[REDACTED]

Geachte heer [REDACTED],

Met uw brief van 10 augustus 2026, diende u een verzoek op grond van de Wet open overheid in.

U verzoekt om het volgende:

1. Het aantal ontvangen verzoeken tot teruggaaf van de rioolheffing eigenaren vanwege verkoop van een woning. Onderverdeeld in toegekende en afgewezen verzoeken.
2. Het totaalbedrag aan terugbetaalde rioolheffing eigenaren naar aanleiding van verkoop van woningen. En het gemiddelde restitutiebedrag per toegekend verzoek.
3. Het aantal geregistreerde verkopen van koopwoningen binnen de gemeente Zwolle, voor zover deze informatie bij de gemeente of GBLT beschikbaar is.
4. Alle documenten, notities, memo's, analyses, evaluaties, rapportages, presentaties, e-mails of andere correspondentie uit de afgelopen vijf jaar waarin:
  - o de regeling inzake restitutie van rioolheffing eigenaren wordt besproken;
  - o het gebruik van de regeling wordt geëvalueerd;
  - o de bekendheid van de regeling onder inwoners aan de orde komt;
  - o financiële effecten of opbrengsten van het niet aanvragen van restitutie worden besproken;
  - o mogelijke aanpassingen van de regeling of communicatie hierover worden behandeld.
5. Alle documenten waarin is vastgelegd: op welke wijze inwoners worden geïnformeerd over hun recht op restitutie van de rioolheffing eigenaren bij verkoop van een woning alsmede eventuele besluiten of afwegingen omtrent actieve dan wel passieve communicatie over deze regeling.

U wilt de informatie digitaal ontvangen.

In deze brief leest u mijn reactie.

#### **Wettelijke kader**

U beroept zich nadrukkelijk op de Wet open overheid (Woo). Deze brief is daarom een besluit op grond van artikel 4.1. van de Woo.



## Besluit

Uw verzoek is toegewezen.

## Motivering van het besluit

Voor de beantwoording van uw vragen, wil ik nog het volgende opmerken.

De gegevens in de verschillende applicaties worden op verschillende manieren geregistreerd. Ook de verminderingen werden in het verleden niet op vaste momenten gedraaid. Zo is er in 2023 twee keer gedraaid maar heeft de verminderingrun van januari 2023 vooral betrekking op verminderingen te aanzien van de 2022 verkopen. De aantallen uit de verschillende systemen zijn dus niet 1 op 1 te vergelijken maar geven wel een goed beeld. Ook is het helaas niet gelukt om voor alle jaren de gegevens uit de verschillende applicaties te krijgen. De WOO vereist ook niet dat er gegevens gefabriceerd, of samengevat moeten worden. Het moet gaan om gegevens die al ter beschikking staan. Wij hebben de moeite gedaan om toch zoveel mogelijk gegevens boven water te halen die niet direct al ter beschikking stonden.

### 1. Het aantal ontvangen verzoeken tot teruggaaf van de rioolheffing eigenaren vanwege verkoop van een woning. Onderverdeeld in toegekende en afgewezen verzoeken.

Er zijn in totaal 588 verzoeken ontvangen én verminderd over de periode 2021–2025.  
138 verzoeken zijn afgewezen.  
450 verzoeken zijn toegewezen.

| Telling van BZWSCHRIFTNR | Kolomlabels |     |     |     |     |     |            |  |
|--------------------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------|--|
| Rijlabels                | AMB         | BRF | DP  | IBZ | POR | TEL | Eindtotaal |  |
| E10                      |             |     | 3   |     |     |     | 3          |  |
| GE3                      |             | 3   | 132 |     |     |     | 135        |  |
| GI5                      | 154         | 11  | 118 | 1   | 6   | 160 | 450        |  |
| Eindtotaal               | 154         | 14  | 253 | 1   | 6   | 160 | 588        |  |

Hierbij moet worden opgemerkt dat de verminderingen voor de riool eigenaren ook altijd automatisch (dat wil zeggen, zonder individuele aanvraag) worden verleend. Het belastingsysteem ondersteund helaas geen reguliere verminderingruns voor de eigenarenheffingen, dus deze verminderingen moeten in bulk handmatig apart gedraaid worden. Dit wordt ongeveer 2 keer per jaar gedaan, zie ook het schema hieronder.

De aantallen hierboven van de individuele aanvragen zijn dus niet alle gevallen waarin een eigenaar een deel van de rioolheffing terug krijgt, het overgrote deel krijgt dit via de geautomatiseerde verminderingen. Hieronder de aantallen van alle verminderingen met een totaal van **8.310**.

|                                                   |            |       |
|---------------------------------------------------|------------|-------|
| AUTO_VerminderingenGBLT_17012023_GBA_13012023.txt | 10-1-2023  | 1.570 |
| AUTO_VerminderingenGBLT_30112023_GBA_28112023.txt | 30-11-2023 | 1.517 |
| AUTO_VerminderingenGBLT_10052024_GBA_14052024.txt | 7-5-2024   | 866   |



|                                                   |           |       |
|---------------------------------------------------|-----------|-------|
| AUTO_VerminderingenGBLT_20012025_GBA_16012025.txt | 13-1-2025 | 1.257 |
| AUTO_VerminderingenGBLT_30072025_GBA_29072025.txt | 24-7-2025 | 717   |
| AUTO_VerminderingenGBLT_06082026_GBA_06062026.txt | 30-7-2026 | 2.383 |

## 2. Het totaalbedrag aan terugbetaalde rioolheffing eigenaren naar aanleiding van verkoop van woningen. En het gemiddelde restitutiebedrag per toegekend verzoek.

Het is helaas momenteel niet mogelijk om eerder dan 2024 terug te kijken in de systemen. Maar de bedragen zijn jaarlijks ongeveer hetzelfde. Ook was het niet mogelijk om een onderscheid te maken in de opbrengst tussen woningen en niet woningen. Onderstaande bedragen zijn dus voor alle onroerende zaken waarvoor de riool is verminderd. Woningen zijn daarin wel verreweg de grootste deler. Naast dat wij volgens de WOO geen gegevens hoeven samen te stellen (een gemiddelde is niet iets wat in onze systemen zit) is het niet mogelijk om een gemiddeld restitutiebedrag te berekenen voor alleen de woning verminderingen.

| Jaar | vermindering bedrag |
|------|---------------------|
| 2024 | € 151.569,30        |
| 2025 | € 174.439,65        |
| 2026 | € 137.285,49        |

## 3. Het aantal geregistreerde verkopen van koopwoningen binnen de gemeente Zwolle, voor zover deze informatie bij de gemeente of GBLT beschikbaar is.

Het is zoals eerder aangegeven onmogelijk om de getallen direct één op één weer te geven en dus te vergelijken. Bij benadering komt het aantal verminderingen (8.310) goed overeen met het aantal verkopen (8.467) rekening houdend met de verschillende jaren en draaimomenten.

| Rijlabels         | Aantal van jaar |
|-------------------|-----------------|
| 2021              | 1804            |
| 2022              | 1616            |
| 2023              | 1497            |
| 2024              | 1607            |
| 2025              | 1943            |
| <b>Eindtotaal</b> | <b>8467</b>     |

## 4. Alle documenten, notities, memo's, analyses, evaluaties, rapportages, presentaties, e-mails of andere correspondentie uit de afgelopen vijf jaar waarin:

- de regeling inzake restitutie van rioolheffing eigenaren wordt besproken;
- het gebruik van de regeling wordt geëvalueerd;
- de bekendheid van de regeling onder inwoners aan de orde komt;
- financiële effecten of opbrengsten van het niet aanvragen van restitutie worden besproken;
- mogelijke aanpassingen van de regeling of communicatie hierover worden behandeld.



De gemeenteraad van Zwolle stelt de verordeningen vast en gaat over het beleid. Alle openbare stukken van de raadsvergaderingen kunt u hier terugvinden: [Vergaderingen Zwolle – iBabs Publiekspitaal](#)

Het is de gemeenteraad die besluit hoe de verordening komt te luiden en het GBLT is alleen uitvoeringsinstantie. Alle door u genoemde punten zijn door ons niet besproken.

Het is ook niet gebruikelijk dat eenmaal lopende verordening jaarlijks worden besproken of beoordeeld, zeker als deze al langer loopt. Zo wordt deze regeling al minstens sinds 2010 op deze manier uitgevoerd. Zie als voorbeeld de verordening rioolheffing 2010 van Zwolle: [Verordening op de heffing en invordering van rioolheffing 2010 | Lokale wet- en regelgeving](#). Verder terugkijken gaat niet maar de regeling zal ook langer dan dat bestaan.

- 5. Alle documenten waarin is vastgelegd: op welke wijze inwoners worden geïnformeerd over hun recht op restitutie van de rioolheffing eigenaren bij verkoop van een woning alsmede eventuele besluiten of afwegingen omtrent actieve dan wel passieve communicatie over deze regeling.**

De tekst voor een de verhuizing staat gemeld op de door u vermelde pagina: <https://gblt.nl/verhuizen>

Zoals hiervoor aangegeven, draaien wij, naast de verwerking van de individuele aanvragen, ook periodiek de geautomatiseerde verminderingen voor de rioolheffing eigenaren. Daarmee krijgen ook de mensen die geen aanvraag hebben gedaan, geautomatiseerd een vermindering. Wij hebben daar (tot op heden) dan ook nog nooit klachten over ontvangen. Ik kan u hiervoor verwijzen naar onze klachtenpagina: [Klachten | GBLT gemeente- en waterschapsbelastingen](#)

#### **Bent u het niet eens met mijn beslissing?**

U kunt bezwaar maken tegen dit besluit door het indienen van een bezwaarschrift bij GBLT. Doe dit binnen zes weken na datum van deze beslissing. U stuurt uw brief naar de GBLT, postbus 1098, 8001 BB Zwolle.

#### **Heeft u vragen?**

Neem contact met ons op. U kunt ons bellen via het nummer 088-064 55 55. Wij zijn open van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. Of kijk voor meer informatie op [gblt.nl](https://gblt.nl). Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature line]

[Redacted signature block]

[Redacted signature line]

Directeur van GBLT