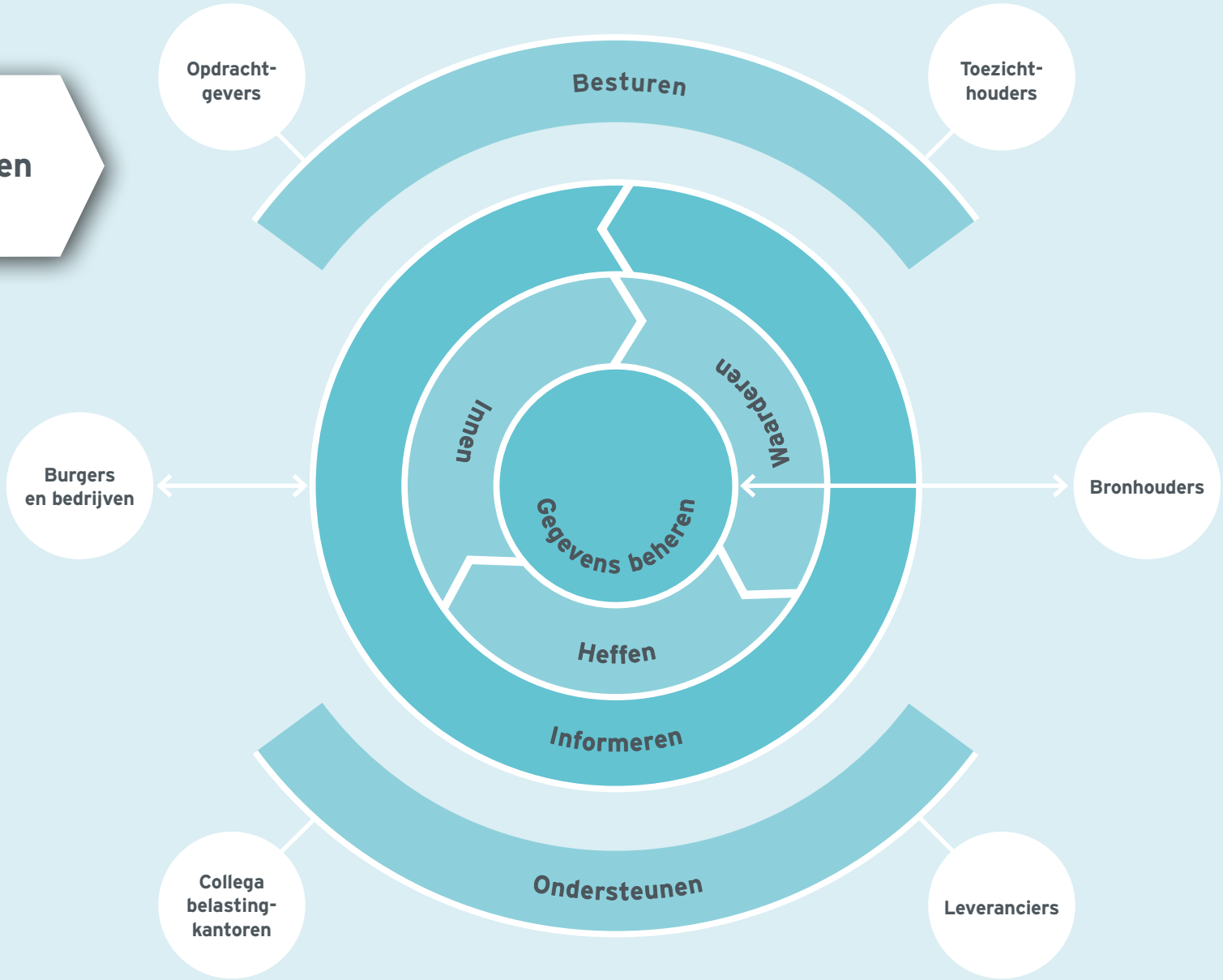
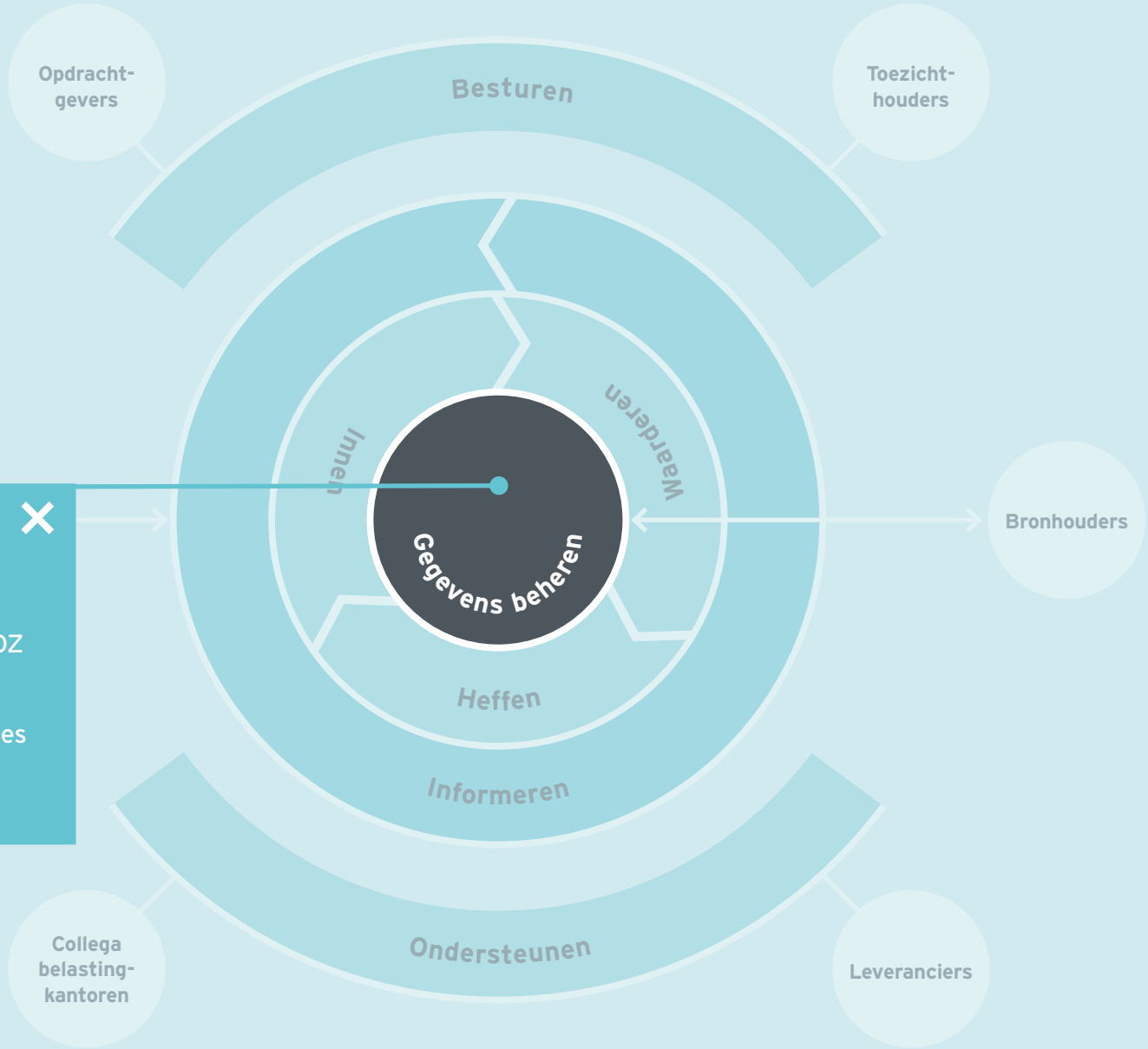
Procesoverzicht GBLT

Klik op de blauwe onderdelen voor uitleg



Procesoverzicht GBLT

Klik op de blauwe onderdelen voor uitleg

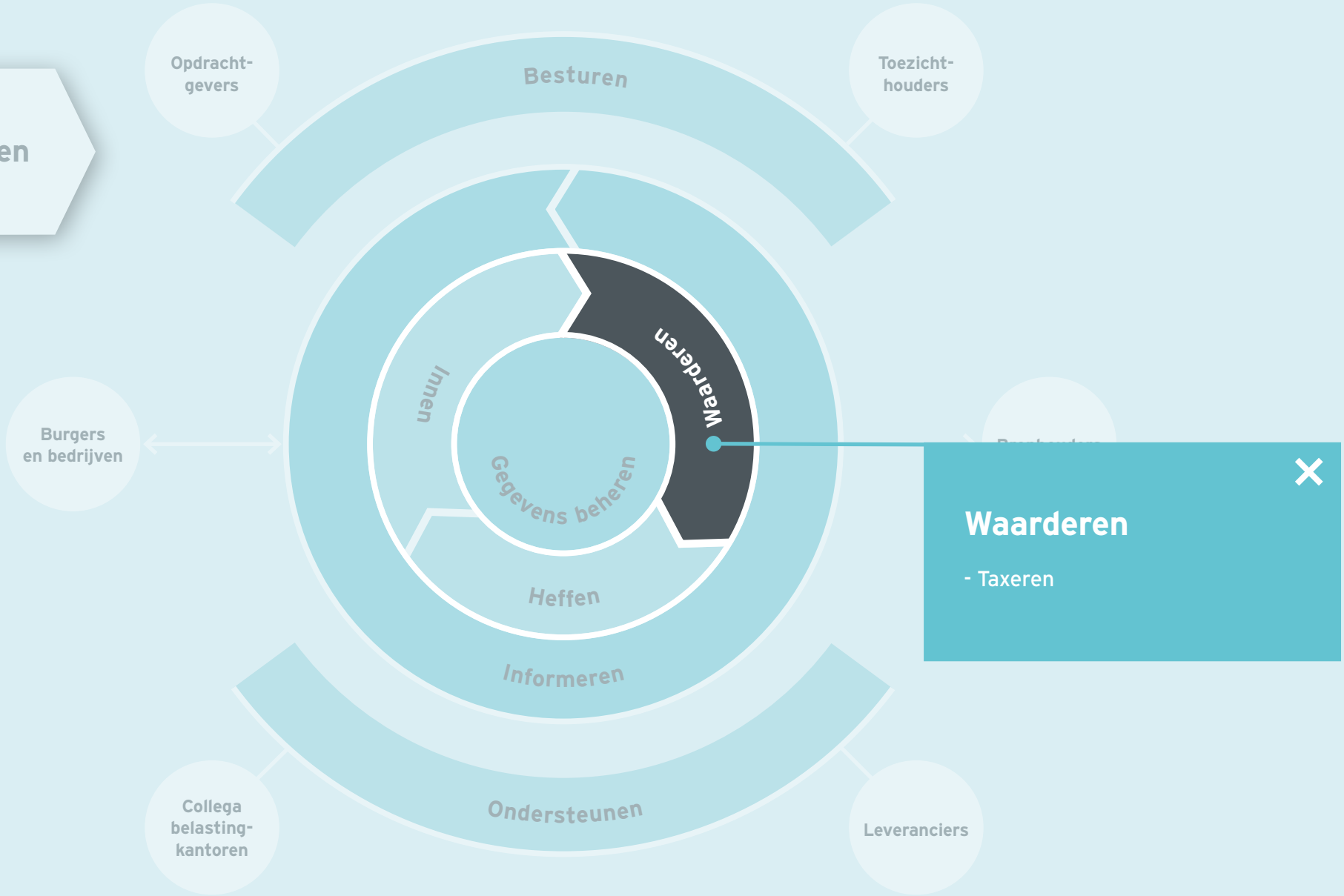


Gegevens beheren

- Beheren basisadminsitratie WOZ
- Analyseren data
- Verwerken uitval
- Terugmelden basisadministraties
- Monitoren datakwaliteit

Procesoverzicht GBLT

Klik op de blauwe onderdelen voor uitleg

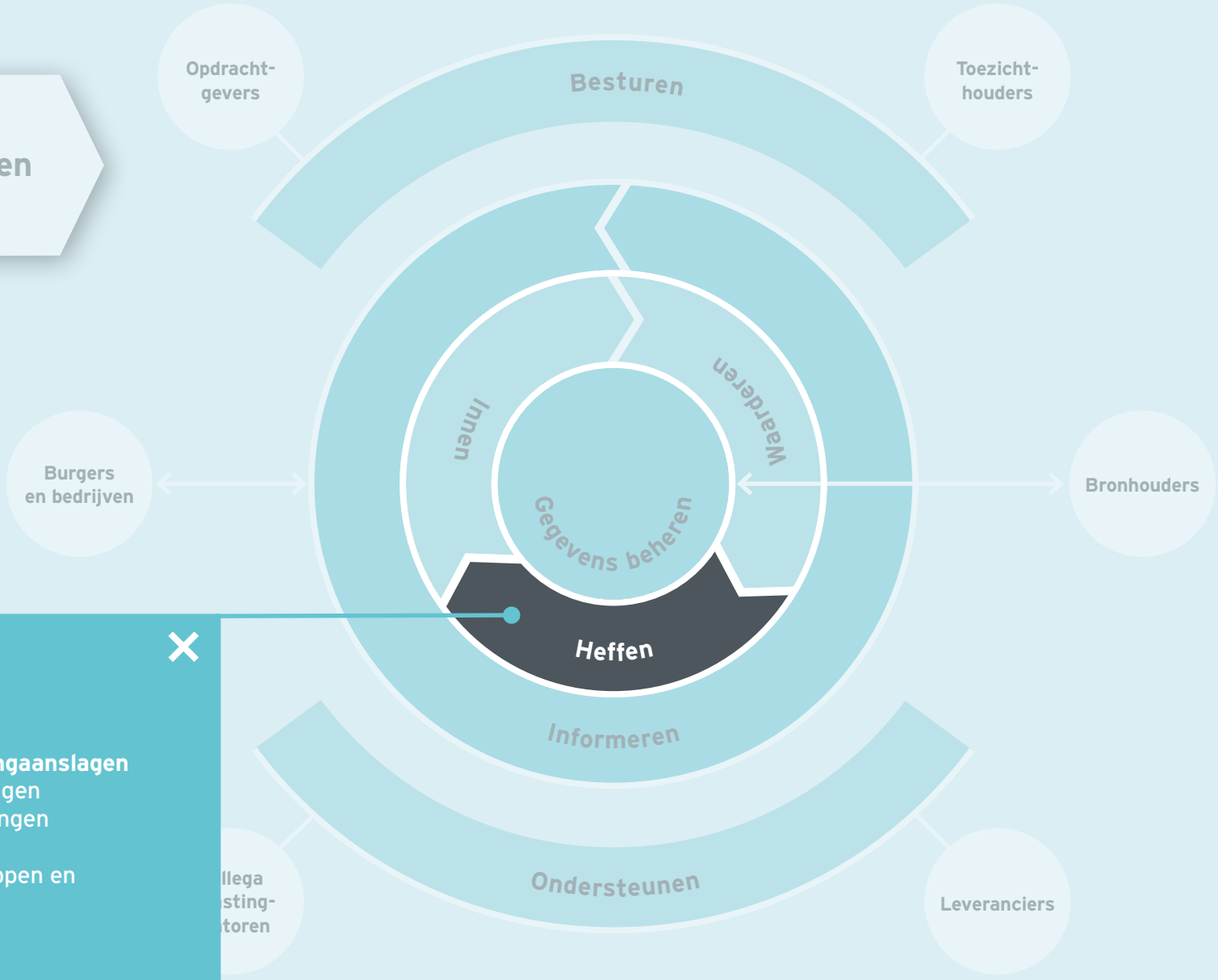


Waarderen

- Taxeren

Procesoverzicht GBLT

Klik op de blauwe onderdelen voor uitleg

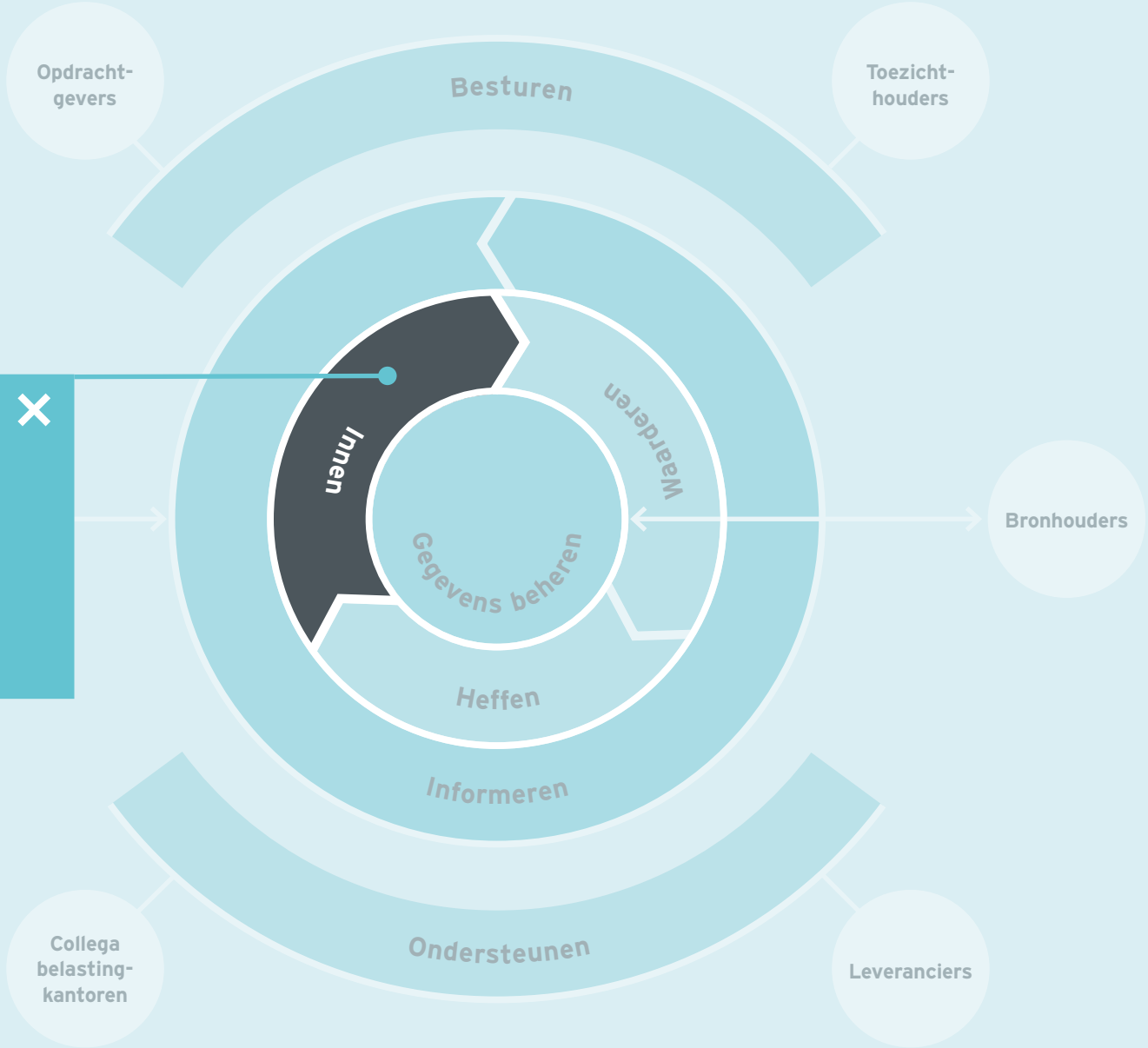


Heffen

Opleggen belastingaanslagen
- Eigenaren woningen
- Gebruikers woningen
- Bedrijven
- Voor waterschappen en gemeenten

Procesoverzicht GBLT

Klik op de blauwe onderdelen voor uitleg

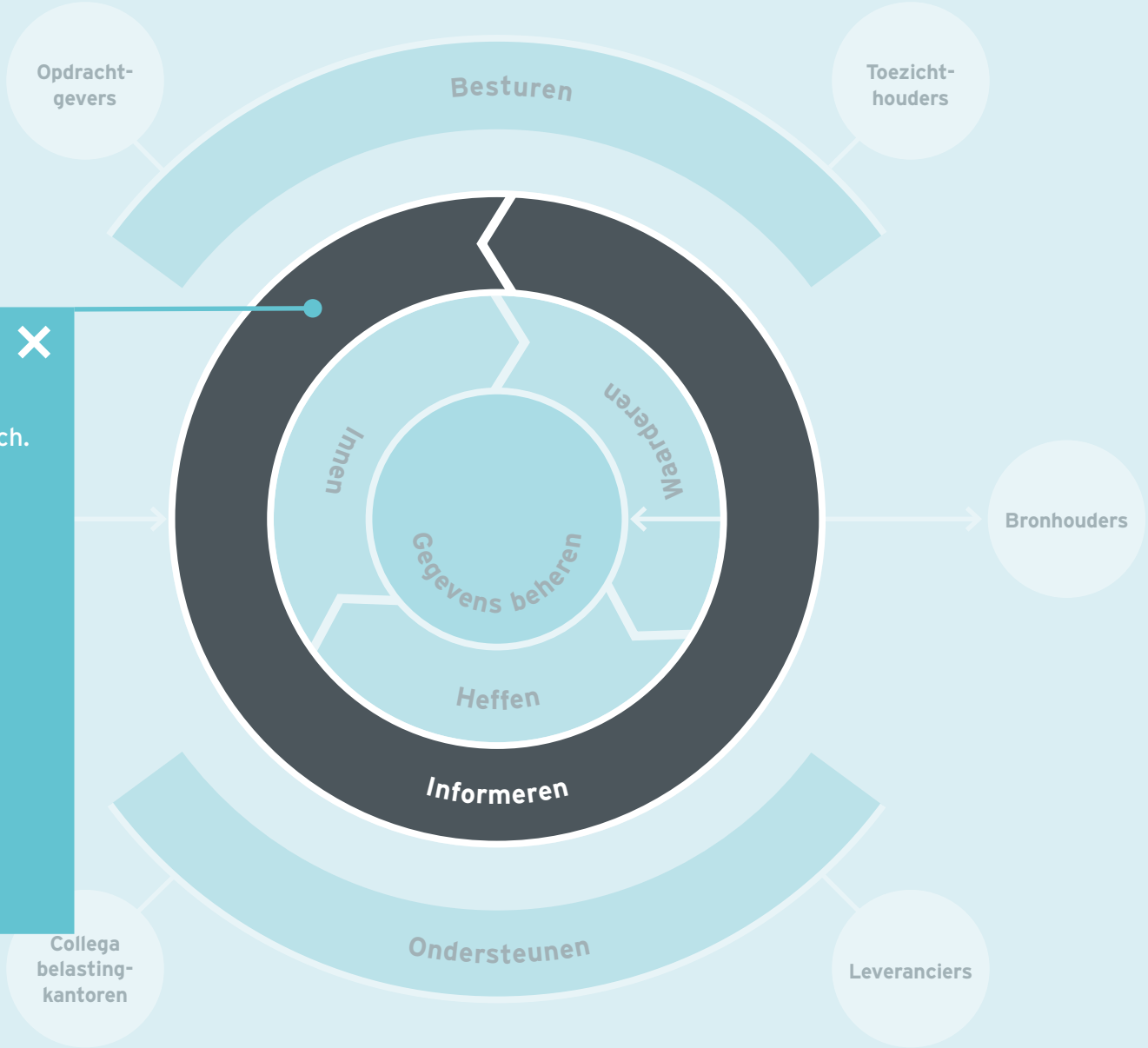


Innen

- Betalingen verwerken
- Schuldhulp verlenen
- Dwanginvorderen

Procesoverzicht GBLT

Klik op de blauwe onderdelen voor uitleg



Informeren

Schriftelijk, digitaal en telefonisch.

- Frontoffice

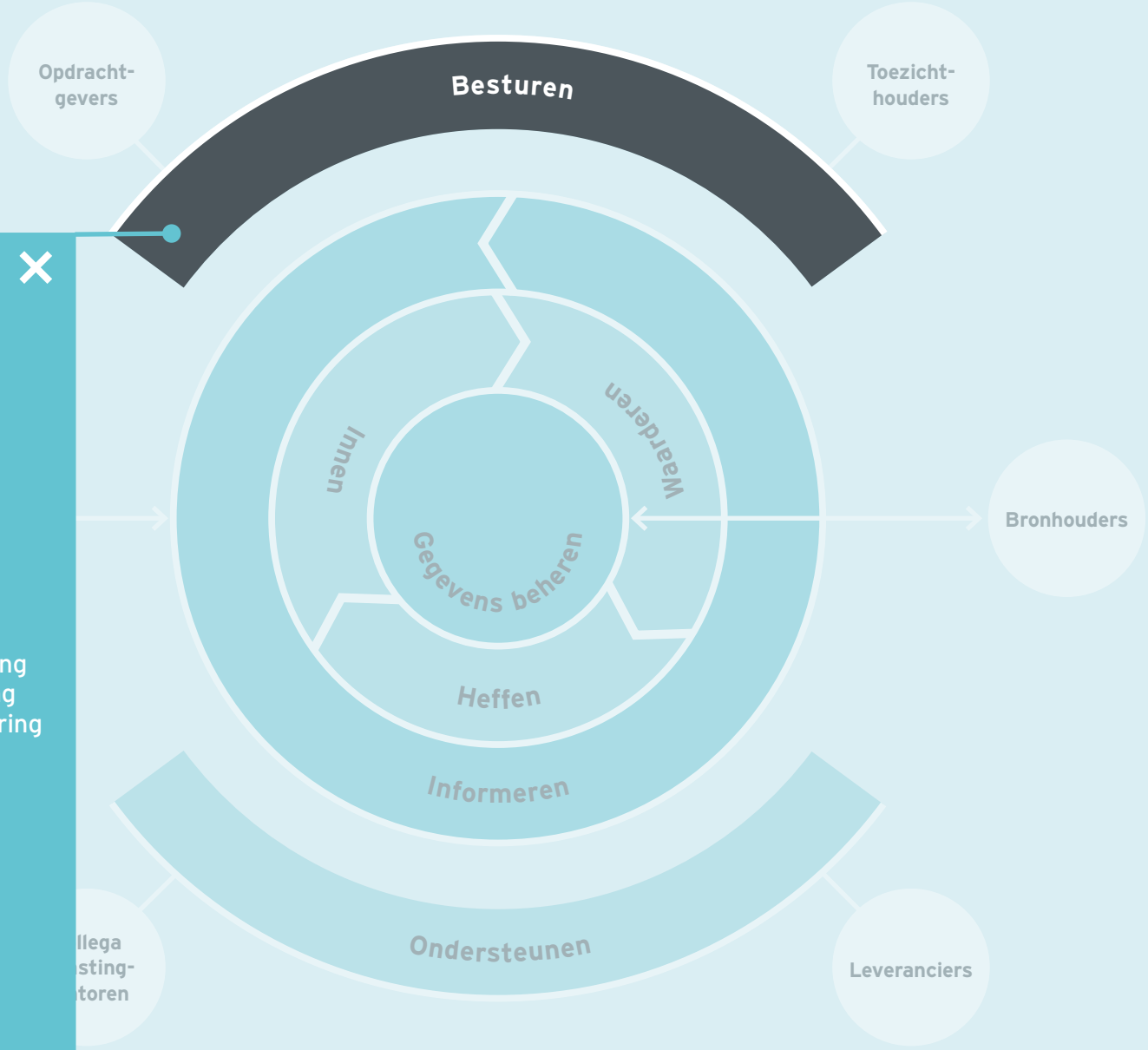
Rechtsbescherming
- team Bezwaar & Beroep
- team Fiscaal Juridische zaken
- team WOZ

Kwijtschelden
- team kwijtschelding

Archiveren
- team Bezwaar

Procesoverzicht GBLT

Klik op de blauwe onderdelen voor uitleg



Besturen

Koers bepalen, inrichten en bijsturen.

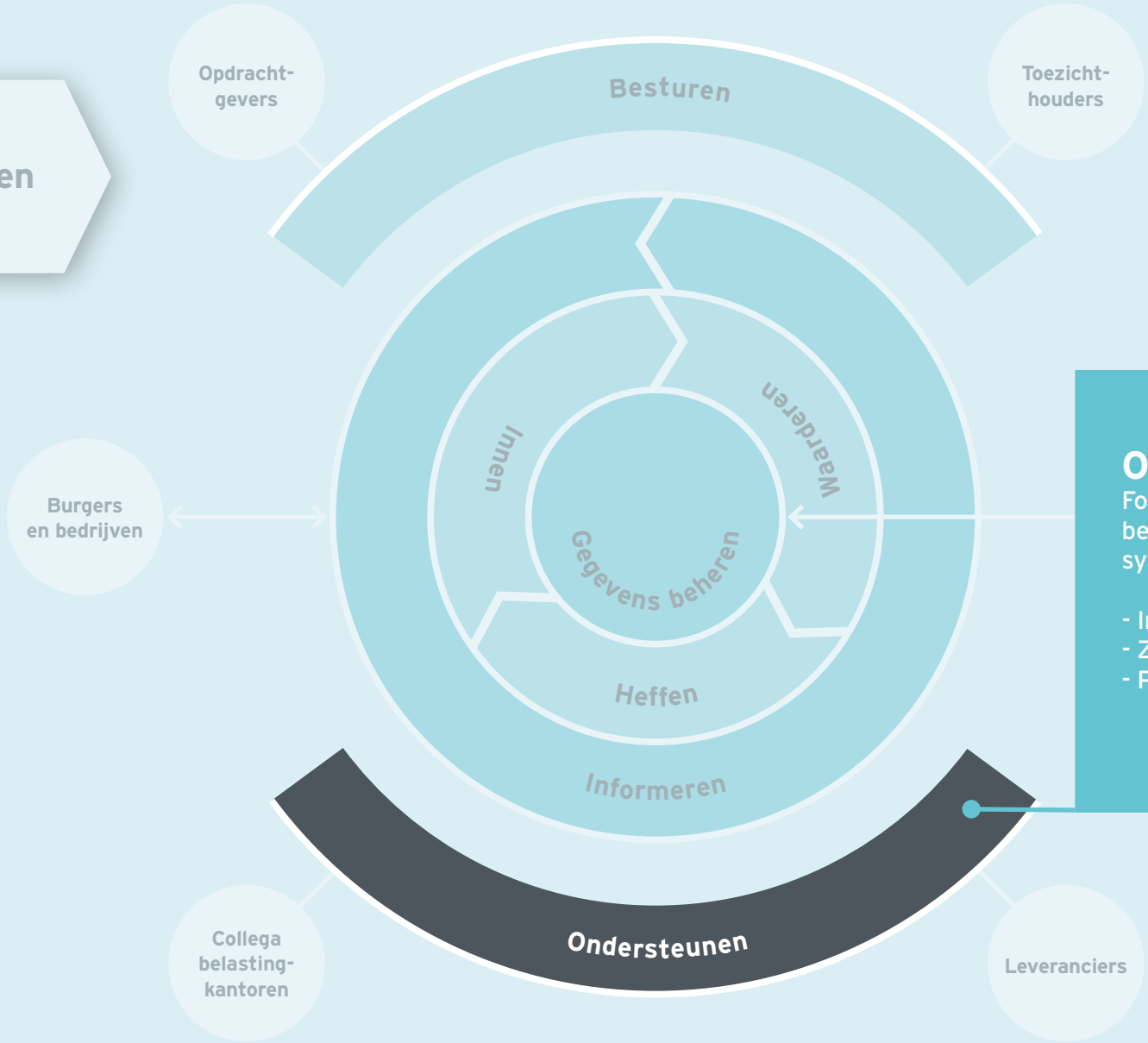
- Dagelijks bestuur
- Directie
- Management
- Ondernemingsraad
- Academieraad
- Regieteam
- ABC&P
- Ambtenaar belast met de heffing
- Ambtenaar belast met waarding
- Ambtenaar belast met invordering
- Stuurgroepen

Opdrachtnemen
Account-managen, begroten, verantwoorden.
- Planning & Audit

Evalueren
Risico-managen, auditeren.
- Planning & Audit

Procesoverzicht GBLT

Klik op de blauwe onderdelen voor uitleg



Ondersteunen

Formuleren en uitvoeren beleid, beheren administraties en systemen, uitvoeren projecten.

- Informatisering & Automatisering
- Zelfsturend team
- Projecten